



Yleiset sopimusehdot

woom GmbH, FN394311w

Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Itävalta

Puhelin: +43 1 358 58 03

Sähköposti: woom@woom.com

1. Yleisten sopimusehtojen soveltamisala

1.1. Seuraavat Yleiset sopimusehdot koskevat kaikkia "Asiakkaan" ja woom GmbH:n (jäljempänä "woom", "me" tai "Palveluntarjoaja") välisiä liikesuhteita, jotka syntyvät tavaroiden, palveluiden tai lahjakorttien ("Tuotteet") ostamisesta woom-verkkokaupasta, joka on tällä hetkellä saatavilla osoitteessa <https://woom.com> (22.4.2024).

1.2. Tilausta tehdessään asiakas hyväksyy yleisten sopimusehtojen nykyisen version rastittamalla ruudun ja lähettämällä tilauksen.

1.3. Kaikki ehdot, jotka poikkeavat näistä yleisistä sopimusehdoista, ovat ristiriidassa niiden kanssa tai täydentävät niitä, eivät sisälly sopimukseen, vaikka olisimme niistä tietoisia, ellei woom ole nimenomaisesti kirjallisesti hyväksynyt niiden pätevyyttä.

2. Sopimuksen solmiminen

2.1. Tuotteiden esittely verkkokaupassa ei ole oikeudellisessa mielessä tarjous. woom kutsuu asiakkaita tekemään tarjouksen tuotteiden ostamisesta, mutta tämä kutsu ei ole sitova eikä velvoittava. Asiakkaan on aktiivisesti tehtävä tarjous, josta tulee sitova, kun hän klikkaa "Maksa nyt" -painiketta. Kun asiakas on tällä tavoin tehnyt sitovan tarjouksen, hän ei voi enää muuttaa tilaustaan. Asiakas saa kuitenkin mahdollisuuden tarkistaa tilauksensa tiedot ja korjata mahdolliset virheet ennen kuin tekee tarjouksensa.

2.2. Tilauksia voivat tehdä luonnolliset henkilöt, jotka ovat vähintään 18-vuotiaita ja joilla on täysi oikeustoimikelpoisuus sopimuksen tekohetkellä.

2.3. woom vahvistaa vastaanottaneensa asiakkaan sähköisen sopimusehdotuksen viipymättä. Vastaanottokuittaus ei tarkoita sitovaa tilauksen hyväksyntää.



2.4. woom on hyväksynyt tilauksen ja sopimus on syntynyt, kun erillinen tilausvahvistus on vastaanotettu.

3. Hinnat ja toimituskulut

3.1. Verkkokaupassa ilmoitetut hinnat ovat vähittäishintoja sisältäen arvonlisäveron ja pakkauskustannukset.

3.2. Asiakkaalle tiedotetaan kaikista lisäkustannuksista, mukaan lukien rahti-, toimitus- tai lähetyskustannukset, ennen kuin hän jättää tarjouksensa, edellyttäen, että on kohtuullista odottaa näiden kustannusten olevan laskettavissa etukäteen. Jos kustannuksia ei voida laskea etukäteen, ilmoitamme asiakkaalle, että lisäkustannuksia saattaa syntyä ennen kuin hän jättää tarjouksensa.

4. Toimitusehdot

4.1. Järjestämme tilauksen lähetyksen. Käytämme parasta harkintaamme valitessamme toimitusyritystä, mutta emme voi taata, että valitsemme nopeimman ja edullisimman vaihtoehdon.

4.2. Tilaus toimitetaan asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen.

5. Lakisääteinen peruuttamisoikeus

5.1. Jos asiakas on kuluttaja Itävallan kuluttajansuojalain (KSchG) tarkoittamalla tavalla, hänellä on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa ilman syytä.

5.2. Peruuttamisaika on 14 päivää siitä päivästä, jolloin asiakas tai asiakkaan nimeämä kolmas osapuoli (ei kuitenkaan rahdinkuljettaja) vastaanotti tavaran tai sai takuutodistuksen, jos takuuta on pidennetty maksullisesti.

5.3. Peruuttamisoikeutensa käyttämiseksi asiakkaan on ilmoitettava woomille ((woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Itävalta, woom@woom.com, puh. nro +43 800 404 332) selkeällä ilmoituksella (esim. kirjeellä, faksilla tai sähköpostilla) päätöksestään peruuttaa tämä sopimus. Asiakas voi käyttää alla olevaa vakiomuotoista peruutuslomaketta (linkki lomakkeeseen) ilmoittaakseen woomille päätöksestään peruuttaa, mutta tämä ei ole pakollista.

5.4. Jotta peruuttaminen on tehty peruuttamismääräajan puitteissa, asiakkaan tarvitsee vain ilmoittaa woomille, että hän käyttää peruuttamisoikeuttaan ennen peruuttamisajan päättymistä.



PERUUTTAMISEN SEURAUKSET

5.5. Jos asiakas peruuttaa tämän sopimuksen, woom palauttaa asiakkaalta saadut maksut, mukaan lukien toimituskulut, viipymättä ja viimeistään neljäntoista päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin woom on saanut ilmoituksen asiakkaan päätöksestä peruuttaa tämä sopimus. Tämän hyvityksen suorittamiseksi woom käyttää samaa maksutapaa, jota asiakas käytti alkuperäisessä tapahtumassa, ellei asiakkaan kanssa ole erikseen toisin sovittu. Missään tapauksessa asiakkaalta ei peritä maksuja tästä hyvityksestä.

5.6. woom voi kieltäytyä maksamasta hyvitystä, kunnes palautetut tavarat on vastaanotettu tai kunnes asiakas on esittänyt todisteen tavaroiden palauttamisesta, sen mukaan kumpi tapahtuu ensin.

5.7. Asiakkaan on palautettava vastaanotetut tavarat woomille viipymättä ja viimeistään neljäntoista päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin hän on ilmoittanut woomille päätöksestään peruuttaa tämä sopimus. Määräaika katsotaan noudatetuksi, jos asiakas palauttaa tavarat woom GmbH:lle, Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Itävalta, ennen neljäntoista päivän jakson päättymistä.

5.8. Maksamme tavaroiden palauttamisesta koituvat suorat kulut.

5.9. Asiakkaan on korvattava tavaroiden arvon aleneminen vain, jos arvon aleneminen johtuu tavaroiden tarpeettomasta käsittelystä niiden kunnon, ominaisuuksien ja toimivuuden tarkastuksen yhteydessä.

Vakiomuotoinen peruuttamislomake

5.10. Jos asiakas haluaa peruuttaa sopimuksen, hän voi täyttää seuraavan lomakkeen ja palauttaa sen meille osoitteeseen:

woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Itävalta, sähköposti:
woom@woom.com, puhelin: +43 1 358 58 03 Minä/me perun/perumme (*) täten
sopimuksen, jonka olen/olemmme tehnyt/tehneet (*) seuraavien tavaroiden
ostosta (*): Tilauspäiväys (*) /vastaanottopäiväys (*):
Kuluttaja-asiakkaan/kuluttaja-asiakkaiden nimi:
Kuluttaja-asiakkaan/kuluttaja-asiakkaiden osoite:
Kuluttaja-asiakkaan/Kuluttaja-asiakkaiden allekirjoitus (ei tarvita, jos tämä lomake
lähetetään sähköisesti)



Päivämäärä

(*) Poista tarpeeton.

5.11. Itävallan etä- ja kotimyynnistä annetun lain (FAGG) kohdassa 18 luetelluissa tapauksissa peruuttamisoikeus ei ole voimassa. Tämä koskee erityisesti sellaisten tavaroiden ostoa, jotka

5.11.1. valmistetaan mittatilaustyönä asiakkaan tietojen tai erityisvaatimusten mukaisesti; tai

5.11.2. toimitetaan sinetöityinä, eikä niitä voi palauttaa terveys- tai hygieniasyistä, jos sinetti on poistettu toimituksen jälkeen; tai

5.11.3. ovat luonteensa vuoksi sekoittuneet toimituksen jälkeen erottamattomasti muihin tavaroihin.

6. Vapaaehtoisesti laajennettu palautusoikeus

6.1. woom pidentää vapaaehtoisesti kuluttajien lakisääteistä 14 päivän peruuttamisaikaa vielä 16 päivällä. Tämä tarkoittaa, että woom myöntää asiakkailleen oikeuden palauttaa tuotteita yhteensä 30 päivän kuluessa. woom voi pidentää tätä 30 päivän jaksoa tapauskohtaisesti kampanjoiden aikana.

6.2. Vapaaehtoisesti pidennetty palautusoikeus vaatteiden osalta edellyttää, että vaatteita ei ole käytetty ja ne palautetaan hintalappu kiinnitettynä. Tämä ei rajoita lakisääteistä peruuttamisoikeutta ensimmäisten 14 päivän kuluessa.

6.3. Jos asiakas käyttää vapaaehtoisesti pidennettyä palautusoikeutta, woom maksaa palautuskustannukset, ja asiakkaan tulee käyttää palautuslomaketta ja palautustarraa.

6.4. Ellei toisin sovita, kohdassa 5 kuvattuja lakisääteistä peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä sovelletaan samalla tavalla vapaaehtoisesti pidennettyyn palautusoikeuteen.

7. Maksuehdot

7.1. Ellei toisin sovita, asiakkaan on maksettava sovittu maksu viipymättä sopimuksen solmimisen jälkeen käytettävissä olevilla maksutavoilla ja viimeistään 14 päivän kuluessa sopimuksen solmimisesta.



7.2. Asiakkailta, jotka suorittavat maksun myöhässä omasta syystään, veloitetaan lakisääteinen erääntyneiden maksujen 4 %:n vuosikorko. Yritysassiakkaille korkoa sovelletaan 9,2 prosenttiyksikköä yli peruskoron.

7.3. Jos kuluttaja Itävallan kuluttajansuojalain (KSchG) mukaisesti maksaa maksun myöhässä, hän on velvollinen maksamaan kaikki muistutus- ja perintäkulut, jotka ovat syntyneet vastaavien oikeudellisten menettelyjen yhteydessä, erityisesti mahdollisen perintätoimiston palkkiot, jotka määräytyvät sovellettavien perintäpalkkioiden enimmäismääriä koskevien säännösten mukaisesti, Itävallan asianajajapalkkiolain mukaan.

7.4. Jos yritysasiakkaan maksusuoritus viivästyy, hänen on myös maksettava täytäntöönpanokustannuksia laskutetusta summasta riippumatta kiinteät 40 euroa jokaisesta täytäntöönpanotapauksesta kohdassa 9.3 määriteltujen kustannusten lisäksi.

7.5. Riippuen siitä, kuka on syylinen, myös kaikki muut vahingot on korvattava, mukaan lukien muun muassa vahingot, jotka ovat syntyneet korkeampien korkojen soveltamisesta mille tahansa luottotilillemme maksun laiminlyönnin vuoksi.

7.6. Yritysasiakkaita koskee seuraava: Jos woom on myöntänyt asiakkaalle mahdollisuuden maksaa erissä, maksupäivän laiminlyönnin varalta sovittu menettely katsotaan sovituksi, ja woomilla on oikeus vaatia asiakkaalta kaikkien maksamattomien määrien maksamista tai purkaa sopimus perustellusta syystä maksun laiminlyönnin jälkeen, jos se on lähettänyt kirjallisen ilmoituksen, joka sisältää maksuajan. Tämä ei koske kuluttajasopimuksia.

8. Omistuksenpidätys

8.1. woom pidättää toimitettujen tavaroiden omistusoikeuden, kunnes maksu kokonaisuudessaan on vastaanotettu.

9. Takuu/vastuu

9.1. Asiakkaaseen sovelletaan lakisääteisiä virhevastuun säännöksiä, jos tavaroissa havaitaan vikaa, ellei yritysasiakkaiden osalta ole sovittu toisin.

9.2. Jos asiakas on kuluttaja, on hänen vastuullaan tarkistaa tavarat varmistaakseen, että ne ovat täydellisiä, oikeita ja hyväkuntoisia toimituksen yhteydessä mahdollisuuksien mukaan. Ennen kaikkea asiakkaan tulee tarkastaa, että pakkaus on ehjä. Mahdollisista ongelmista tulee ilmoittaa sähköpostitse osoitteeseen woom@woom.com ja liittää mukaan lyhyt kuvaus. Tämä auttaa ratkaisemaan takuuvaatimukset nopeammin ja



tehokkaammin. Tämän veloitteen noudattamatta jättäminen ei johda mihinkään kuluttajan lakisääteisten virhevastuuoikeuksien rajoituksiin.

9.3. Jos yritysasiakas ei ilmoita ongelmista kolmen päivän kuluessa, toimitus katsotaan hyväksytyksi. Tämän jälkeen kaikki vaatteet poissuljetaan, esim. takuu, virheeseen vetoaminen ja vahingonkorvaus myöhemmin ilmoitetusta poikkeamasta tai virheestä johtuen (Itävallan kauppalain (UGB) § 377). Sama koskee virheellisiä tai puutteellisia toimituksia.

9.4. Yritysasiakkaiden osalta me vastaamme yksin oikeudellisen toimintatavan valitsemisesta meille ilmoitetun ongelman korjaamiseksi määritetyn ajan kuluessa. Meillä on myös oikeus muuttaa sopimusta välittömästi. Yritysasiakkaan on myös katettava korjattavaksi tai vaihdettavaksi palautettavien tavaroiden palautuskustannukset.

9.5. woomin sekä sen yrityselinten, työntekijöiden, urakoitsijoiden ja muiden sijaisten ("henkilöstö") vastuu rajoittuu tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen. Vastuu vähäisestä huolimattomuudesta on poissuljettu. Tämä vastuunrajoitus ei koske vahinkoja, jotka johtuvat kuolemasta, henkilövahingosta tai ihmisten terveyden vahingoittumisesta, vaateita, jotka liittyvät päävelvoitteiden rikkomiseen tai vaateita, jotka ovat Itävallan tuotevastuulain mukaisia. Tämä vastuuvapauslauseke ei koske henkilö- ja omaisuusvahinkoja, jotka woom on ottanut käsittelyyn. Kaikki vastuuseemme sovellettavat poissulkemiset tai rajoitukset koskevat myös henkilöstömme henkilökohtaista vastuuta.

9.6. Yritysasiakkailta edellytetään näyttöä tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta vahingon sattuessa, ja heidän on esitettävä korvausvaatimukset vuoden kuluessa riskin siirtymisestä. Näissä yleisissä sopimusehdoissa esitettyjä määräyksiä ja muita vahingonkorvauksiin liittyviä sopimuksia sovelletaan myös, jos vahingonkorvausvaatimus esitetään takuuvaatimuksen rinnalla tai sijasta. Yritysasiakkaiden tapauksessa Itävallan tuotevastuulain (PHG) 12 §:n mukaiset takautumisoikeuteen perustuvat vaatteet on suljettu pois, ellei takautumisoikeuden omaava osapuoli pysty todistamaan, että ongelma kuuluu meidän vastuumme piiriin ja että se on aiheutunut vähintään törkeästä huolimattomuudesta. Nämä rajoitukset eivät koske kuluttajia.

10. Takuusitoumukset

Lisätietoja takuusitoumuksista löytyy [täältä](#).

11. Loppusäännökset



11.1. On sovittu, että Wienin paikallisella toimivaltaisella tuomioistuimella (1900 Wien) on yksinomainen toimivalta kaikkiin tähän sopimukseen liittyviin riita-asioihin, mukaan lukien kaikki sopimuksesta johtuvat aiemmat vaikutukset ja seuraukset. Tämä pätee vain, jos asiakas on yritysasiakas tai jos kuluttajalla ei ole kotipaikkaa tai tavanomaista asuinpaikkaa Itävallassa eikä hän ole työssä Itävallassa oikeudenkäynnin alkaessa. Kuluttajien osalta, jos laki määrää käytettäväksi jotain muuta toimivaltaista tuomioistuinta, sitä noudatetaan.

11.2. Sopimukseen sovelletaan Itävallan aineellista oikeutta ja poissuljetaan Yhdistyneiden Kansakuntien kansainvälistä tavarakauppaa koskeva yleissopimus sekä lainvalintasäännökset. Kuluttajien osalta tätä lainvalintaa sovelletaan vain, jos se ei syrjäytä sen maan lain pakottavia säännöksiä, jossa heillä on vakinainen asuinpaikka.

11.3. Jos tässä sopimuksessa luonnollisista henkilöistä käytetään ainoastaan maskuliinimuotoa, tämän katsotaan viittaavan yhtäläisesti naisiin, miehiin ja sukupuoleltaan määrittelemättömiin henkilöihin. Jos viitataan tiettyihin luonnollisiin henkilöihin, tulee käyttää oikeaa maskuliini- tai feminiinimuotoa.