

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

**woom GmbH, FN 394311w**

**Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Österreich**

**Tel Nr +43 800 404 332**

**E-Mail: [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com)**

### **1. Geltungsbereich der AGB**

- 1.1. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem „Kunden“ einerseits und der woom GmbH (im Folgenden kurz: „woom“, „Wir“ oder „Betreiber“) andererseits aus dem Erwerb von Waren, Dienstleistungen oder Gutscheinen („Produkten“) über den woom Online-Shop, derzeit abrufbar unter [woom.com](https://woom.com) (22.04.2024).
- 1.2. Der Kunde stimmt im Rahmen des Bestellprozesses durch Ankreuzen einer Checkbox und Absendung seiner Bestellungen der jeweils gültigen Fassung der AGB zu.
- 1.3. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, woom hat der Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### **2. Vertragsabschluss**

- 2.1. Die Präsentation der Produkte im Online-Shop ist kein Angebot im rechtlichen Sinn. woom lädt die Kunden ein, ein Angebot zum Erwerb von Produkten zu stellen; diese Einladung ist freibleibend und unverbindlich. Das Angebot erfolgt durch den Kunden und wird durch Klick auf den Button „*Zahlungspflichtig bestellen*“ verbindlich. Nach Abgabe des verbindlichen Angebots kann der Kunde die Bestellung nicht mehr ändern. Der Kunde hat allerdings die Möglichkeit, seine Bestellung vor der Abgabe seines Angebots zu prüfen und etwaige Fehler zu berichtigen.
- 2.2. Die Bestellung steht natürlichen Personen, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zumindest 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sind, offen.
- 2.3. woom wird den Zugang der elektronischen Vertragserklärung des Kunden unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar.
- 2.4. Die Annahme durch woom und damit auch der Vertragsabschluss erfolgen entweder durch eine gesonderte Auftragsbestätigung oder faktische Lieferung. woom kann die Annahme der Bestellung ohne Angabe von Gründen ablehnen,

insbesondere wenn der bestellte Artikel nicht auf Lager ist oder die Bestellung von Privatpersonen die übliche Haushaltsmenge überschreitet.

### **3. Preise und Versandkosten**

- 3.1. Die im Webshop angeführten Preise sind Endverbraucherpreise inklusive Umsatzsteuer und Verpackung.
- 3.2. Alle zusätzlichen Fracht-, Liefer-, Versand- oder sonstigen Kosten zeigen wir dem Kunden vor Abgabe seines Angebots an, soweit diese Kosten vernünftigerweise im Voraus berechnet werden können. Andernfalls weisen wir auf das mögliche Anfallen solcher zusätzlichen Kosten vor Abgabe des Angebots durch den Kunden hin.

### **4. Versandbedingungen**

- 4.1. Die Auslieferung der Bestellung erfolgt durch uns. Die Wahl des Transporteurs erfolgt nach bestem Ermessen durch uns, aber ohne Gewähr für die Wahl der schnellsten und billigsten Versendung.
- 4.2. Der Versand erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

### **5. Gesetzliches Widerrufsrecht**

- 5.1. Ist der Kunde Konsument im Sinne des KSchG, hat er das Recht binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
- 5.2. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat bzw ab Erhalt des Garantiezertifikats bei kostenpflichtigen Garantieverlängerungen.
- 5.3. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde woom (woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Österreich, [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com), Tel Nr +43 800 404 332), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. eines mit der Post versandten Briefs, Telefax oder einer E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular (link zum Formular) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- 5.4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

### **FOLGEN DES WIDERRUFS**

- 5.5. Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, wird woom alle Zahlungen des Kunden, die woom von diesem erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei woom eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet woom dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde

ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

- 5.6. woom kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass die Waren zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- 5.7. Der Kunde hat die erhaltenen Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem woom über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet wird, an woom zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen an woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Österreich, absendet.
- 5.8. Wir tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
- 5.9. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### **Muster-Widerrufsformular**

- 5.10. Der Kunde kann das folgende Formular verwenden und an uns senden, wenn er den Vertrag widerrufen will:

An woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Österreich, E-Mail: woom@woom.com, Tel.: +43 800 404 332

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes bitte streichen.

- 5.11. In den in § 18 FAGG aufgezählten Fällen besteht kein Widerrufsrecht. Dies gilt insbesondere für den Erwerb von Waren, die

nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten sind; oder

versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde; oder

nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

## **6. Freiwilliges verlängertes Rückgaberecht**

- 6.1. woom verlängert die gesetzliche Widerrufsfrist des Verbrauchers von 14 Tagen freiwillig um weitere 16 Tage. Insgesamt gewährt woom daher seinen Kunden das Recht, die Waren binnen 30 Tagen zurückzugeben. Diese 30-tägige Frist kann von woom in Aktionszeiträumen einzelvertraglich verlängert werden.
- 6.2. Bei Bekleidungen steht das freiwillig verlängerte Rückgaberecht unter der Bedingung, dass die Bekleidungsstücke nicht getragen wurden und mit angebrachtem Preisetikett retourniert werden. Dadurch wird das gesetzliche Widerrufsrecht binnen der ersten 14 Tage allerdings nicht beschränkt.
- 6.3. Bei der Inanspruchnahme des freiwillig verlängerten Rückgaberechts trägt woom die Kosten der Rücksendung, wobei der Retourenschein sowie der Rücksendeaufkleber zu verwenden sind.
- 6.4. Sofern sonst nichts anderes vereinbart ist, finden die gesetzlichen Regelungen zum Widerrufsrecht gemäß Punkt 5. analog auf das freiwillig verlängerte Rückgaberecht Anwendung.

## **7. Zahlungsbedingungen**

- 7.1. Der Kunde ist, sofern nichts anderes vereinbart ist, verpflichtet, das vereinbarte Entgelt umgehend mit Vertragsabschluss über die eingesetzten Zahlungslösungen, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach Vertragsabschluss, zu bezahlen.
- 7.2. Bei verschuldetem Zahlungsverzug des Kunden berechnen wir die gesetzlichen Verzugszinsen i. H. v. 4 % per annum. Im Fall eines Unternehmensgeschäftes berechnen wir Zinsen in der Höhe von 9,2 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz.
- 7.3. Im Falle eines verschuldeten Zahlungsverzuges durch einen Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes („KSchG“) verpflichtet sich dieser, die tatsächlich angefallenen zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen, insbesondere die Kosten eines etwaig eingeschalteten Inkassoinstituts, die sich aus den jeweiligen geltenden Verordnungen für Höchstgebühren im Inkassowesen ergeben, sowie die Kosten von Rechtsanwälten nach dem Rechtsanwaltstarifgesetz, zu zahlen.
- 7.4. Im Falle der Zahlungsverzögerung durch einen Unternehmer verpflichtet sich dieser zusätzlich zur Zahlung nach Pkt. 9.3, für etwaige Betreuungskosten unabhängig vom Rechnungsbetrag einen Pauschalbetrag pro Betreibungsfall in Höhe von EUR 40 zu bezahlen.

- 7.5. Darüber hinaus ist verschuldensabhängig jeder weitere Schaden, insbesondere aber nicht ausschließlich auch der Schaden, der dadurch entsteht, dass in Folge Nichtzahlung beispielsweise entsprechend höhere Zinsen auf allfälligen Kreditkonten unsererseits anfallen, zu ersetzen.
- 7.6. Hat woom Raten- oder Teilzahlungsmöglichkeiten gewährt, so gilt gegenüber Unternehmer ein Terminverlust als vereinbart und ist woom im Falle des Zahlungsverzuges nach schriftlicher Mahnung unter Nachfristsetzung berechtigt, alle aushaftenden Beträge gegenüber dem Kunden fällig zu stellen oder vom Vertrag aus wichtigem Grund zurückzutreten. Diese Bestimmung findet auf Verbraucherverträge keine Anwendung.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

- 8.1. woom behält sich bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentumsrecht an den gelieferten Waren vor.

## **9. Gewährleistung / Haftung**

- 9.1. Gegenüber Kunden gelten – soweit gegenüber Unternehmern im Folgenden nichts Abweichendes vereinbart ist – bei Mängeln der Ware die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.
- 9.2. Ist der Kunde Verbraucher, hat er die gelieferte Ware nach Erhalt tunlichst auf Vollständigkeit, Richtigkeit und sonstige Mängelfreiheit, insbesondere auf Unversehrtheit der Verpackung, zu überprüfen und uns eventuelle Mängel per E-Mail an [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com) bekanntzugeben und kurz zu beschreiben. Dies dient lediglich der rascheren und effektiveren Bearbeitung von möglichen Gewährleistungsansprüchen. Eine Verletzung dieser Obliegenheit führt zu keiner Einschränkung der gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Verbrauchers.
- 9.3. Ist der Kunde Unternehmer und rügt keine Mängel binnen drei Tagen, gilt die Lieferung als genehmigt und entfallen damit sämtliche Ansprüche wie zB Gewährleistung, Irrtumsanfechtung oder Schadenersatz wegen einer später behaupteten Abweichung oder Defekts (§ 377 UGB). Das gilt auch hinsichtlich etwaiger Falschlieferungen oder Abweichungen der Liefermenge.
- 9.4. Ist der Kunde Unternehmer, so obliegt uns die ausschließliche Wahl des Rechtsbehelfes zur Beseitigung eines rechtzeitig gerügten Mangels. Es steht uns auch frei, die Vereinbarung sofort zu wandeln. Außerdem hat ein Unternehmer die Kosten für die Rücksendung der Ware zur Verbesserung bzw zum Austausch zu tragen.
- 9.5. Die Haftung von woom und die ihrer Organe, Angestellten, Auftragnehmer oder sonstigen Erfüllungsgehilfen („Leute“) ist auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beschränkt; die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen, für Ansprüche wegen der Verletzung von Hauptleistungspflichten und für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz. Weiters gilt der Haftungsausschluss nicht für Personenschäden und Schäden an Sachen, die woom zur Bearbeitung übernommen hat. Soweit die Haftung

ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Leute.

- 9.6. Kunden, die Unternehmer sind, haben im Schadensfall das Vorliegen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zu beweisen und Schadenersatzansprüche innerhalb von einem Jahr ab Gefahrenübergang geltend zu machen. Die in diesen AGB enthaltenen oder sonst vereinbarten Bestimmungen über Schadenersatz gelten auch dann, wenn der Schadenersatzanspruch neben oder anstelle eines Gewährleistungsanspruches geltend gemacht wird. Ist der Kunde Unternehmer, so sind allfällige Regressforderungen im Sinne des § 12 PHG ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist. Diese Beschränkungen gelten nicht für Verbraucher.

## **10. Garantiezusagen**

Unsere Garantiezusagen und Bedingungen sind hier abrufbar <https://hilfe.woombikes.com/article/11-garantieerklarung>.

## **11. Schlussbestimmungen**

- 11.1. Für alle im Zusammenhang mit dem gegenständlichen Vertrag entstehenden Streitigkeiten, einschließlich der Vor- und Nachwirkungen, wird die ausschließliche Zuständigkeit des für 1190 Wien örtlich und sachlich zuständigen Gerichtes vereinbart. Dies gilt lediglich, sofern der Kunde Unternehmer ist sowie bei Verbrauchern, die zum Zeitpunkt der Klageerhebung weder Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich haben noch im Inland beschäftigt sind. Sofern für den Verbraucher ein nach dem Gesetz gegebener anderer Gerichtsstand besteht, geht dieser vor.
- 11.2. Es gilt materielles österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes und der Verweisungsnormen. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht verdrängt werden.
- 11.3. Soweit in diesem Vertrag auf natürliche Personen bezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen, Männer und diverse Personen in gleicher Weise. Bei der Anwendung der Bezeichnung auf bestimmte natürliche Personen ist die jeweils geschlechtsspezifische Form zu verwenden.

Wien, am 22.04.2024

## **General Terms and Conditions**

**woom GmbH, FN 394311w**

**Muthgasse 109 A, 1190 Vienna, Austria**

**Phone: +43 1 358 58 03**

**Email: woom@woom.com**

### **1. Scope of application of the General Terms and Conditions**

- 1.1. The following General Terms and Conditions shall apply to all business relations between the "Customer" on the one hand and woom GmbH (hereinafter referred to as "woom", "we" or the "Provider") on the other, arising from the purchase of goods, services or vouchers ("Products") from the woom online shop, which can currently be accessed at <https://woom.com> (22/04/2024).
- 1.2. When placing an order, the Customer accepts the current version of the General Terms and Conditions by ticking a box and submitting their order.
- 1.3. Any terms and conditions that differ from, conflict with or supplement these General Terms and Conditions will not be included in the contract, even if we are aware of them, unless woom has expressly agreed in writing that they shall be considered valid.

### **2. Conclusion of contract**

- 2.1. The presentation of products in the online shop does not constitute a proposal in the legal sense. woom invites customers to submit a proposal to purchase products, but this invitation is non-binding and without obligation. The Customer must actively make a proposal, which becomes binding when they click on the "Pay now" button. Once the Customer has made a binding proposal in this way, they will not be able to change their order. The Customer will, however, have the chance to check the details of their order and correct any mistakes before they make their proposal.
- 2.2. Placement of orders is open to natural persons who are at least 18 years old and have full legal capacity at the time the contract is concluded.
- 2.3. woom will confirm receipt of the Customer's electronic contract proposal immediately. Confirmation of receipt does not constitute binding acceptance of the order.
- 2.4. An order has been accepted by woom and a contract has been concluded when a separate order confirmation has been received or the products in the order have been delivered. woom is entitled to refuse to accept the order without providing any reason for doing so. This applies in particular if the products in the order are out of stock or if a private individual has exceeded the standard per-household quantity.

### **3. Prices and shipping costs**

- 3.1. The prices listed in the online shop are retail prices including VAT and packaging costs.
- 3.2. The Customer will be made aware of any additional costs, including those for freight, delivery or shipping, before they submit their proposal provided that it is reasonable to expect that these costs can be calculated in advance. If the costs cannot be calculated in advance, we will advise the customer that additional costs may apply before they submit their proposal.

### **4. Shipping conditions**

- 4.1. We will arrange dispatch of the order. We will use our best judgement to select the shipping company but cannot guarantee that we will choose the fastest and cheapest option.
- 4.2. The order will be delivered to the address specified by the Customer.

### **5. Legal right to cancel**

- 5.1. If the Customer is a consumer within the meaning of the Austrian Consumer Protection Act (KSchG), they have the right to cancel this contract within 14 days without having to provide a reason for doing so.
- 5.2. The cancellation period is 14 days from the day on which the Customer or a third party designated by the Customer (but not the carrier) received the goods or received the warranty certificate if the warranty has been extended for a fee.
- 5.3. In order to exercise their right to cancel, the Customer must inform woom (woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Vienna, Austria, woom@woom.com, phone: +43 1 358 58 03) in the form of a clear declaration (e.g. in a letter, fax or email) of their decision to cancel this contract. The Customer can use the standard cancellation form (link to form) below to notify woom of their decision to cancel, but this is not mandatory.
- 5.4. To meet the cancellation deadline, the Customer will just need to inform woom that they are exercising their right to cancel before the expiration of the cancellation period.

### **CONSEQUENCES OF CANCELLATION**

- 5.5. If the Customer cancels this contract, woom will refund any payments received from the Customer, including delivery costs, without delay and no later than fourteen days from the day on which woom received notification of the Customer's decision to cancel this contract. To make this refund, woom will use the same payment method that the Customer used for the original transaction unless otherwise expressly agreed with the Customer. Under no circumstances will the Customer be charged any fees for this refund.



- 5.6. woom may refuse to pay the refund until the returned goods have been received or until the Customer has provided proof that they have returned the goods, whichever happens first.
- 5.7. The Customer will be required to return the received goods to woom without delay and no later than fourteen days from the day on which they informed woom of their decision to cancel this contract. The deadline will be deemed to have been met if the Customer returns the goods to woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Vienna, Austria before the expiration of the fourteen-day period.
- 5.8. We will pay the direct cost of returning the goods.
- 5.9. The Customer will only be required to pay for any loss in the value of the goods if this loss in value is caused by unnecessary handling of the goods when checking the condition, features and functionality of the goods.

### **Standard cancellation form**

- 5.10. If the Customer wishes to cancel the contract, they can fill in the following form and return it to us at:

woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Vienna, Austria, email: [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com), phone: +43 1 358 58 03

I/we (\*) hereby cancel the contract concluded by me/us (\*) to purchase the following goods (\*):

Ordered on (\*)/received on (\*):

Name of consumer(s):

Address of consumer(s):

Signature of consumer(s) (not applicable if this form is being submitted electronically)

Date

(\*) Delete as applicable.

- 5.11. In the cases listed in Section 18 of the Austrian Act on Remote and Off-Premises Transactions (FAGG), the right to cancel does not apply. This applies in particular to purchases of goods that

are custom-made in line with the Customer's specifications or specific requirements; or

are sealed when delivered and cannot be returned for health and safety or hygiene reasons if the seal has been removed after delivery; or

have due to their nature been inseparably mixed with other goods after being delivered.

## **6. Voluntarily extended right to return**

- 6.1. woom voluntarily extends the statutory 14-day cancellation period for consumers by another 16 days. This means that woom grants its customers the right to return goods within 30 days in total. woom may extend this 30-day period on an individual basis during promotional campaigns.
- 6.2. The voluntarily extended right to return with respect to clothing is subject to the condition that the clothing has not been worn and is returned with the price tag attached. This does not limit the statutory right to cancel within the first 14 days.
- 6.3. If the Customer exercises the voluntarily extended right to return, woom will pay the return costs, and the Customer should use the return slip and return label.
- 6.4. Unless otherwise agreed, the statutory provisions relating to the right to cancel in section 5 will apply in the same way to the voluntarily extended right to return.

## **7. Payment terms and conditions**

- 7.1. Unless otherwise agreed, the Customer will be required to pay the agreed fee promptly upon conclusion of the contract using the available payment methods and within 14 days of the contract being concluded, at the latest.
- 7.2. Customers making at-fault late payments will be charged the statutory interest rate of 4% per annum for payments in arrears. For business customers, interest will be applied at a rate of 9.2 percentage points above the base rate.
- 7.3. If a consumer as per the Austrian Consumer Protection Act (KSchG) is late making a payment, they will be required to pay any reminder and collection expenses incurred as part of the corresponding legal proceedings, in particular the fees for any collection agency hired, which apply in line with the applicable regulations on maximum fees for debt collection, and the legal fees as per the Austrian Lawyers' Fees Act.
- 7.4. If a business customer is late making a payment, they will also be required to pay for any enforcement costs, regardless of the amount invoiced, at a flat rate of EUR 40 for each instance of enforcement in addition to the costs set out in section 9.3.
- 7.5. Depending on who is at fault, all other damages must also be compensated for, including but not limited to the damages incurred as a result of higher interest rates being applied to any of our credit accounts due to the missed payment.
- 7.6. In the case of business customers, if woom has granted the Customer the option of paying in instalments, a process for dealing with failure to meet a payment date will be deemed to have been agreed, and woom will be entitled to request payment of all outstanding amounts from the Customer or to withdraw from the

contract for cause if it has sent a written notice, including a grace period, following the failure to pay. This provision does not apply to consumer contracts.

## **8. Retention of title**

- 8.1. woom retains title to delivered goods until full payment has been received.

## **9. Warranty/liability**

- 9.1. Statutory warranty provisions apply to the Customer if goods are found to be faulty unless an agreement to the contrary has been made here in the case of business customers.
- 9.2. If the Customer is a consumer, it is their responsibility to check goods to ensure they are complete, correct and in good condition upon delivery where possible. Most importantly, they should check that the packaging is intact. Any problems should be reported by email to [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com) with a brief description. This will help any warranty claims to be resolved more quickly and effectively. Failure to follow this obligation will not result in any limitation of the consumer's statutory warranty rights.
- 9.3. If a business customer does not report any problems within three days, the delivery is considered to be accepted. After this point, all claims will be excluded, e.g. warranty, avoidance for mistake and compensation for damages owing to a discrepancy or fault reported at a later date (Section 377 of the Austrian Commercial Code, UGB). The same applies to incorrect or incomplete deliveries.
- 9.4. In the case of business customers, we will be solely responsible for selecting the legal course of action to rectify a problem reported to us within the specified period. We are also entitled to amend the agreement immediately. A business customer will also be required to cover the costs of returning the goods to be repaired or replaced.
- 9.5. woom's liability and the liability of its company bodies, its employees, contractors and other vicarious agents ("Personnel") is limited to intent or gross negligence. Liability for slight negligence is excluded. This limitation of liability does not apply to damages arising from loss of life, injury or damage to people's health, to claims relating to a breach of the main obligations or to claims in accordance with the Austrian Product Liability Law. This liability disclaimer does not apply to personal injury and damage to property that woom has accepted for processing. Any exclusions or restrictions that apply to our liability will also apply to the personal liability of our Personnel.
- 9.6. Business customers will be required to provide proof of intent or gross negligence in the case of damages and make claims for compensation within one year of the risk being transferred. The provisions set out in these General Terms and Conditions and other provisions agreed upon in relation to compensation for damages also apply if the damages claim is made alongside or instead of a warranty claim. In the case of business customers, any recourse claims as per Section 12 of the Austrian Product Liability Act (PHG) are excluded unless the party entitled to recourse can prove that the problem falls within the scope of our

responsibility and has been caused by gross negligence at the very least. These limitations do not apply to consumers.

## 10. Warranty commitments

- 10.1 woom is offering a 10-year warranty on frames, rigid forks, handlebars, stems and cranks for all new bikes bought from 1 June 2022 onwards on the condition of registration (please see 10.7 for details). Current warranties for which the date of purchase was not more than 24 months ago (cut-off date: 1 June 2020) will also be extended to 10 years under the applicable warranty terms set out in 10.7.
- 10.2 In order to be eligible for the warranty, owners must register their new purchase within 9 weeks of the date of purchase. For warranties already in effect, registration must be completed by 9 September 2022.

### What is covered by the warranty?

Components/products	Warranty duration
Material and manufacturing defects of the frame, rigid fork, handlebars, stem, and cranks	<b>Ten years from the date of purchase*</b>
All other bike components except for wear-out parts and suspension forks (see below)	<b>Two years from the date of purchase</b>
E-mountain bike battery	<b>Two years from the date of purchase</b>
KIDS' Helmet	<b>Two years from the date of purchase</b>

\* Online registration required.

10.3 Claims under the warranty are excluded in the following cases:

- Damage caused by falls or accidents

- Suspension forks or suspension elements
  - Wear-out parts Normal wear and tear to components, e.g. LEDs, dynamos, chains, tyres, rims, brake pads, grips, hubs, steering and gear bearings
  - Damage to the paintwork
  - Damage caused by improper use, e.g. freestyling, stunts and any other overloading
  - Damage due to lack of care
  - Improper repairs performed by third parties who are not authorised woom dealers
  - Bikes that have had their frame numbers changed, removed or made illegible
  - Changes made to the original bike design and the addition of parts that are not approved for use with the bike
- 10.4 This warranty applies only to private end consumers. The warranty does not apply to end consumers using the products for their work, e.g. at a nursery or playgroup.
- 10.5 The warranty applies internationally and can be transferred (once proof of a bike service has been provided) since it is tied to the product and not a person.
- 10.6 Legal warranty rights remain unaffected by the warranty.
- 10.7 **Conditions for the warranty or warranty extension**

In order to submit a valid claim under the warranty, the bike must have been **registered within nine weeks of the original purchase date** and the proof of purchase must be presented.

Provided that the bike has been registered properly, claims under the warranty must always be made via an authorised woom dealer (ideally the dealer that originally sold the bike) or by sending woom an email to the address woom@woom.com if the bike was purchased from the woom online shop. If the claim is submitted by email, the damage should be documented through photos/videos, etc. If a claim is made under the warranty, woom will have the option of repairing or replacing any faulty parts at its own discretion. If a part cannot be replaced because the type, size or colour is no longer available, woom can provide a part regarded as a next-generation part to satisfy the claim made under the warranty. If a part or product is no longer being made at all or if no suitable spare part is available, woom is authorised to exclude the warranty claim. woom is under no obligation to provide original spare parts.

- 10.8 No further claims can be made. The warranty does not cover compensation for direct or indirect consequential damage. The buyer must cover any costs incurred for work required and/or postage and packaging costs.

10.9 The warranty is not extended or renewed when a claim is made under the warranty.

## **11. Final provisions**

11.1. It has been agreed that the local competent court for 1190 Vienna has exclusive jurisdiction with respect to all disputes arising in connection with this contract, including any prior impacts and consequences arising from the contract. This only applies if the Customer is a business customer or if a consumer is not domiciled or habitually resident in Austria nor employed in Austria when legal proceedings begin. In the case of consumers, if another court of jurisdiction applies by law, this will be upheld.

11.2. Substantive Austrian law shall apply and will exclude the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods and regulations governing conflicts of laws. In the case of consumers, this choice of law will only apply if mandatory provisions in the law of the country in which they are habitually resident will not be overridden.

11.3. If natural persons are only referred to in this contract using the masculine form, this shall be deemed to refer equally to women, men and people of unspecified gender. If reference is made to specific natural persons, the correct masculine or feminine form must be used.

Vienna, [22/04/2024]

## **Conditions générales (CG)**

**woom GmbH, FN 394311w**

**Muthgasse 109 A, 1190 Vienne, Autriche**

**Tél. +33 805 119 695**

**E-mail : [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com)**

### **1. Champ d'application des CG**

- 1.1. Les conditions générales (CG) suivantes s'appliquent à toutes les relations commerciales entre le « client » d'une part et woom GmbH (ci-après dénommée : « woom », Nous ou l'« exploitant ») d'autre part portant sur l'acquisition de marchandises, de services ou de bons (« produits ») via la boutique en ligne de woom, actuellement accessible à l'adresse <https://woom.com> (22/04/2024).
- 1.2. Dans le cadre du processus de commande, le client accepte la version actuelle des CG en cochant une case et en transmettant ses commandes.
- 1.3. Des CG divergentes, contraires ou complémentaires ne constituent, même en cas de connaissance, pas un élément du contrat, à moins que woom ait expressément approuvé leur application par écrit.

### **2. Conclusion du contrat**

- 2.1. La présentation des produits dans la boutique en ligne ne constitue pas une offre au sens juridique du terme. woom invite les clients à faire une offre d'achat de produits ; cette invitation est sans engagement et non contractuelle. L'offre est faite par le client et devient contractuelle en cliquant sur le bouton « Commande avec obligation de paiement ». Après avoir soumis l'offre ferme, le client ne peut plus modifier la commande. Toutefois, le client a la possibilité de vérifier sa commande avant de soumettre son offre et de corriger les erreurs éventuelles.
- 2.2. La commande est ouverte aux personnes physiques âgées d'au moins 18 ans et jouissant de la pleine capacité juridique au moment de la conclusion du contrat.
- 2.3. woom confirme immédiatement la réception de la déclaration contractuelle électronique du client. La confirmation de la réception ne constitue pas encore une acceptation ferme de la commande.
- 2.4. L'acceptation par woom et par conséquent la conclusion du contrat s'effectuent soit par une confirmation de commande distincte, soit par une livraison effective. woom peut refuser d'accepter la commande sans indication de motifs, notamment si l'article commandé n'est pas en stock ou si la commande des particuliers dépasse la quantité habituelle pour un foyer.

### **3. Prix et frais d'expédition**

- 3.1. Les prix indiqués dans la boutique en ligne sont les prix pour un consommateur final, TVA et emballage compris.
- 3.2. Nous informerons le client de tous les frais supplémentaires de transport, de livraison, d'expédition ou autres avant que le client ne soumette son offre, dans la mesure où ces frais peuvent raisonnablement être calculés par avance. À défaut, nous attirons l'attention du client sur l'éventualité de tels coûts supplémentaires avant qu'il ne soumette son offre.

#### **4. Conditions d'expédition**

- 4.1. La livraison de la commande est effectuée par nos soins. Le choix du transporteur est laissé à notre discrétion, mais sans garantie quant au choix de l'expédition la plus rapide et la moins chère.
- 4.2. L'expédition est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le client.

#### **5. Droit légal de rétractation**

- 5.1. Si le client est un consommateur au sens de la loi autrichienne sur la protection des consommateurs (KSchG), il a le droit de se désister du présent contrat dans un délai de 14 jours sans indiquer de motif.
- 5.2. Le délai de rétractation est de 14 jours à compter du jour où le client ou un tiers désigné par lui, qui n'est pas le transporteur, a pris possession des marchandises ou à compter de la réception du certificat de garantie en cas d'extension de garantie payante.
- 5.3. Pour exercer son droit de rétractation, le client doit informer woom (woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Vienne, Autriche, woom@woom.com, tél. +33 805 119 695) au moyen d'une déclaration explicite (par exemple, un courrier ordinaire, un fax ou un e-mail) de sa décision de se désister du présent contrat. À cet effet, le client peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous (lien vers le formulaire), qui n'est cependant pas obligatoire.
- 5.4. Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que la notification de l'exercice du droit de rétractation soit envoyée avant l'expiration du délai de rétractation.

#### **CONSÉQUENCES DE LA RÉTRACTATION**

- 5.5. Si le client révoque le présent contrat, woom remboursera tous les paiements reçus du client, y compris les frais de livraison, sans délai et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la réception par woom de la notification de la rétractation du présent contrat. Pour ce remboursement, woom utilise le même moyen de paiement que le client a utilisé pour la transaction initiale, sauf accord contraire exprès avec le client ; ce remboursement ne sera en aucun cas facturé au client.
- 5.6. woom peut refuser le remboursement jusqu'à réception de la marchandise ou jusqu'à ce que le client ait fourni la preuve que la marchandise a été retournée, la date retenue étant celle du premier de ces événements.



- 5.7. Le client doit renvoyer ou remettre immédiatement à woom les marchandises reçues et, dans tous les cas, au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter du jour où woom est informé de la rétractation du présent contrat. Le délai est respecté si le client envoie les marchandises à woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Vienne, Autriche avant l'expiration du délai de quatorze jours.
- 5.8. Nous prenons en charge les frais directs de retour des marchandises.
- 5.9. Le client est uniquement responsable de l'éventuelle perte de valeur des marchandises si cette perte de valeur est imputable à une manipulation des marchandises qui n'est pas nécessaire pour en vérifier la nature, les propriétés et la fonctionnalité.

### **Modèle de formulaire de rétractation**

- 5.10. Le client peut utiliser le formulaire suivant et nous l'envoyer s'il souhaite se rétracter du contrat :

À woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Vienne, Autriche, email : [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com), tél. : +43 2243 23923

Par la présente, je me rétracte/nous nous rétractons (\*) du contrat conclu par moi/nous (\*) pour l'achat des marchandises suivantes (\*) :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier)

Date

(\*) Veuillez rayer les mentions inutiles.

- 5.11. Il n'y a pas de droit de rétractation dans les cas énumérés au § 18 FAGG. Cela s'applique en particulier à l'achat de marchandises qui

sont fabriquées selon les spécifications du client ou sont clairement adaptées à des besoins spécifiques ;

sont livrées scellées et ne peuvent être retournées pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène, dans la mesure où elles ont été descellées après la livraison ;

ont été mélangées de manière inséparable à d'autres marchandises après leur livraison en raison de leur nature.

## **6. Droit de retour prolongé volontairement**

- 6.1. woom prolonge volontairement de 16 jours supplémentaires le délai légal de rétractation de 14 jours dont bénéficie le consommateur. woom accorde donc à ses clients le droit de retourner les marchandises dans un délai total de 30 jours. Ce délai de 30 jours peut être prolongé de manière individuelle par woom en période de promotion.
- 6.2. Pour les vêtements, le droit de retour volontairement prolongé est soumis à la condition que les vêtements n'aient pas été portés et qu'ils soient retournés avec l'étiquette de prix attachée. Toutefois, cela ne restreint pas le droit légal de rétractation dans les 14 premiers jours.
- 6.3. En cas d'exercice du droit de retour volontairement prolongé, woom prend en charge les frais de retour, le bon de retour ainsi que l'étiquette de retour devant être utilisés.
- 6.4. Sauf accord contraire, les dispositions légales relatives au droit de rétractation conformément au point 5 s'appliquent par analogie au droit de retour volontairement étendu.

## **7. Conditions de paiement**

- 7.1. Sauf accord contraire, le client est tenu de payer le montant convenu immédiatement après la conclusion du contrat via les solutions de paiement utilisées, et au plus tard 14 jours après la conclusion du contrat.
- 7.2. En cas de retard de paiement de la part du client, nous facturons les intérêts de retard légaux au taux de 4 % par an. Dans le cas d'une transaction d'entreprise, nous facturons des intérêts au taux de 9,2 points de pourcentage au-dessus du taux de base.
- 7.3. En cas de retard de paiement imputable à un consommateur au sens de la loi sur la protection des consommateurs (« KSchG »), le consommateur s'engage à payer les frais de relance et de recouvrement effectivement engagés aux fins d'une action en justice appropriée, en particulier les frais d'une éventuelle agence de recouvrement mandatée, qui résultent des réglementations respectivement applicables aux honoraires maximaux en matière de recouvrement de créances, ainsi que les frais d'avocats conformément à la loi sur les honoraires d'avocats.
- 7.4. En cas de retard de paiement de la part d'un entrepreneur, celui-ci s'engage, en plus du paiement prévu au paragraphe 9.3, à acquitter une somme forfaitaire de 40 EUR par cas de recouvrement pour les éventuels frais de recouvrement, indépendamment du montant de la facture.
- 7.5. En outre, en fonction du défaut, tout autre dommage, en particulier, mais pas exclusivement, le préjudice résultant du fait que, par exemple, des intérêts plus élevés correspondants s'accumulent sur d'éventuels comptes de crédit de notre côté en raison du non-paiement, devra être indemnisé.

- 7.6. Si woom a accordé des paiements échelonnés ou par acomptes, un paiement à tempérament est considéré comme convenu avec les entrepreneurs et, en cas de retard de paiement, woom est en droit, après une mise en demeure avec octroi d'un délai supplémentaire, d'exiger le paiement de la totalité des montants restants par le client ou de résilier le contrat pour de justes motifs. La présente disposition ne s'applique pas aux contrats passés avec les consommateurs.

## **8. Réserve de propriété**

- 8.1. woom se réserve le droit de propriété sur les marchandises livrées jusqu'à leur paiement intégral.

## **9. Garantie / responsabilité**

- 9.1. En cas de défaut des marchandises, les dispositions légales en matière de garantie s'appliquent aux clients, sauf convention contraire ci-après avec les entrepreneurs.
- 9.2. Si le client est un consommateur, il est tenu de vérifier, dans la mesure du possible après réception, l'intégrité, l'exactitude et l'absence d'autres défauts de la marchandise livrée, en particulier l'intégrité de l'emballage, et de nous signaler les éventuels défauts par e-mail à woom@woom.com en les décrivant brièvement. Cela permet de traiter plus rapidement et plus efficacement les éventuelles demandes en matière de garantie. Le non-respect de cette obligation n'entraîne aucune restriction des droits du consommateur en matière de garantie légale.
- 9.3. Si le client est un entrepreneur et qu'il ne signale pas les défauts dans un délai de trois jours, la livraison est considérée comme approuvée et tous les droits tels que la garantie, la contestation des erreurs ou l'indemnisation des dommages dus à un écart ou à un défaut allégué ultérieurement s'éteignent (§ 377 UGB). Ceci s'applique également aux livraisons incorrectes ou aux écarts concernant la quantité livrée.
- 9.4. Si le client est un entrepreneur, nous avons le choix exclusif du recours pour remédier à un défaut notifié dans les délais. Nous avons également la faculté de résilier immédiatement la convention. En outre, l'entrepreneur doit supporter les frais de renvoi des marchandises pour leur réparation ou leur remplacement.
- 9.5. La responsabilité de woom et de ses organes, employés, mandataires et autres représentants légaux («personnes») est limitée à l'intention délibérée ou la négligence grave ; la responsabilité pour la négligence légère est exclue. Cette limitation de responsabilité ne s'applique pas aux dommages résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé des personnes, aux réclamations pour violation d'obligations primaires et aux réclamations au titre de la loi sur la responsabilité du fait de produits défectueux. De surcroît, cette clause de non-responsabilité ne s'applique pas aux dommages corporels et aux dégâts matériels que woom a pris en charge pour réparation. Lorsque la responsabilité est exclue ou limitée, cela vaut également pour la responsabilité personnelle de leurs personnes.

9.6. En cas de dommage, les clients entrepreneurs sont tenus de prouver l'existence d'une faute intentionnelle ou d'une négligence grave et de faire valoir leurs droits à réparation dans un délai d'un an à compter du transfert du risque. Les dispositions relatives aux dommages et intérêts contenues dans les présentes CG ou convenues par ailleurs s'appliquent également si le droit à des dommages et intérêts est invoqué en plus ou à la place d'un droit à la garantie. Si le client est un entrepreneur, tout droit de recours au sens du § 12 PHG (loi sur la responsabilité du fait des produits défectueux) est exclu, à moins que l'ayant-droit ne prouve que le défaut a été causé dans notre sphère et était au moins dû à une négligence grave. Ces restrictions ne s'appliquent pas aux consommateurs.

## 10. Promesses de garantie

10.1 Pour tout nouvel achat à partir du 1.6.2022, woom accorde une garantie de 10 ans sur le cadre, la fourche rigide, le guidon, la potence et les manivelles, sous réserve d'enregistrement (plus d'informations au point 10.7). Les garanties en cours pour lesquelles la date d'achat ne remonte pas à plus de 24 mois (date de référence : 1.6.2020) sont également prolongées à 10 ans pour les conditions de garantie applicables selon les modalités mentionnées au point 10.7.

10.2 Pour pouvoir bénéficier de la garantie, le propriétaire doit s'enregistrer dans les 9 semaines suivant l'achat d'un nouveau produit. Pour les garanties déjà en cours, l'enregistrement doit être effectué jusqu'au 30.9.2022.

### Qu'est-ce qui est couvert par la garantie ?

Secteurs de produits	Durée de la garantie
Défauts de matériel et de fabrication  du cadre, de la fourche rigide,  du guidon, de la potence et des manivelles	<b>10 ans à compter de la date d'achat*</b>
Tous les autres composants du vélo  à l'exception des pièces d'usure  et des fourches à suspension (voir plus loin)	<b>2 ans à compter de la date d'achat</b>
Batterie VTT électrique (woom UP)	<b>2 ans à compter de la date d'achat</b>
Casque KIDS	<b>2 ans à compter de la date d'achat</b>

---

\* Enregistrement en ligne nécessaire.

10.3 Toute demande de garantie est exclue dans les cas suivants :

- Dommages consécutifs à une chute ou à un accident
- Fourches à suspension et éléments de suspension
- Pièces d'usure telles que les LED, les dynamos, les chaînes, les pneus, les jantes, les plaquettes de frein, les poignées, les moyeux, les roulements de direction et de transmission
- Dommages causés à la peinture
- Dommages résultant d'une utilisation inappropriée, par exemple freestyle, performances de cascades ou toute autre utilisation excessive.
- Dommages dus à un manque d'entretien
- Réparations non conformes effectuées par des tiers qui ne sont pas des revendeurs woom agréés
- Vélos dont le numéro de cadre a été modifié, enlevé ou rendu illisible
- Modifications de la conception originale et montage de pièces qui ne sont pas destinées au vélo en question

10.4 La garantie n'est valable que pour les utilisateurs finaux dans le cadre d'un usage privé. Sont par conséquent exclus de la garantie les utilisateurs finaux qui se servent ou utilisent les produits dans le cadre de leurs activités professionnelles (comme les jardins d'enfants).

10.5 La garantie est valable dans le monde entier, elle est cessible (sous réserve d'un entretien) et liée au produit et non à la personne.

10.6 Les droits de garantie légaux ne sont pas affectés par la garantie.

10.7 **Conditions requises pour la garantie ou la prolongation de garantie**

Pour faire valoir vos droits à la garantie, vous devez impérativement vous **enregistrer** dans un délai de **9 semaines à compter de l'achat** d'un produit et présenter la facture d'achat.

Une fois l'enregistrement réussi, toute demande de garantie doit toujours être faite auprès d'un revendeur woom agréé (de préférence le revendeur chez qui vous avez acheté le vélo) ou dans le cas d'un achat sur la boutique en ligne woom, sous woom@woom.com . Dans ce cas, il convient de documenter les dommages à l'aide de photos/vidéos, etc. appropriées. En cas de recours à la garantie, woom a la faculté de réparer ou de remplacer les pièces défectueuses à sa propre discrétion. Si un composant du même type, de la même taille ou de la même couleur n'est plus disponible, woom peut fournir une pièce qui peut être considérée comme un composant successeur en règlement de la demande au titre de la garantie. Si la production d'une pièce ou d'un produit spécifique est

complètement arrêtée, ou si aucune pièce de rechange appropriée n'est disponible, woom a le droit d'exclure la garantie. Il n'y a pas de droit à des pièces de rechange d'origine.

- 10.8 Il ne sera pas possible de faire valoir des revendications supplémentaires. La garantie ne couvre pas l'indemnisation des dommages consécutifs directs ou indirects. Les frais de main-d'œuvre, d'emballage ou d'expédition nécessaires sont à la charge de l'acheteur.
- 10.9 Si une demande de prise en charge au titre de la garantie est formulée, elle ne donne lieu ni à une prolongation ni à un nouveau départ de la période de garantie.

## **11. Dispositions finales**

- 11.1. Pour tous les litiges issus du présent contrat, y compris les effets préliminaires et les répercussions, il est convenu de la compétence exclusive du tribunal territorialement et matériellement compétent pour 1190 Vienne. Ceci ne s'applique que si le client est un entrepreneur et dans le cas de consommateurs qui, au moment de l'introduction de l'action, n'ont ni leur domicile ou leur résidence habituelle en Autriche, ni ne sont employés en Autriche. S'il existe, en vertu la loi, un autre lieu de juridiction compétent pour le consommateur, celui-ci prévaut.
- 11.2. Seul le droit matériel autrichien s'applique, à l'exclusion de la convention des Nations Unies sur les contrats de vente et d'éventuelles dispositions de renvoi. Dans le cas des consommateurs, ce choix de loi ne s'applique que dans la mesure où les dispositions contraignantes de la loi de l'État dans lequel le consommateur a sa résidence habituelle ne sont pas écartées.
- 11.3. Dans le cas où ces désignations dans le présent contrat des personnes physiques ne seraient indiquées qu'au masculin, elles s'appliquent également aux femmes, hommes et diverses personnes. Lors de l'application de la désignation à certaines personnes physiques, il convient d'utiliser la forme spécifique au genre.

Vienne, le [22.4.2024].

## **Condizioni generali di contratto (CGC)**

**woom GmbH, FN 394311w**

**Muthgasse 109 A, 1190 Vienna, Austria**

**Tel. +39 800 727 617**

**E-mail: [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com)**

### **1. Ambito di applicazione delle condizioni generali**

- 1.1. Le seguenti condizioni generali di contratto (CGC) si applicano a tutti i rapporti commerciali tra il "cliente" da una parte e woom GmbH (di seguito denominata "woom", "noi" o "gestore") dall'altra, derivanti dall'acquisto di merci, servizi o buoni ("prodotti") tramite l'online shop woom, attualmente disponibile all'indirizzo <https://woom.com> (22.4.2024).
- 1.2. Cliccando sull'apposita casella di controllo e inviando il proprio ordine nell'ambito della relativa procedura, il cliente dà il proprio consenso alle CGC in vigore in quel momento.
- 1.3. Condizioni di contratto divergenti, contrastanti o aggiuntive, seppur note, non costituiscono parte integrante del contratto, a meno che woom non abbia espressamente approvato per iscritto la loro validità.

### **2. Conclusione del contratto**

- 2.1. La presentazione dei prodotti nell'online shop non è un'offerta nel senso definito dalla legge. woom invita i clienti a fare un'offerta per l'acquisto di prodotti. Tale invito ha carattere volontario e non vincolante. È il cliente a effettuare l'offerta e a confermarla, dandole carattere vincolante cliccando sul pulsante "Ordina a pagamento". Una volta effettuata l'offerta vincolante, il cliente non può più modificare l'ordine. Il cliente ha tuttavia la possibilità di verificare la propria offerta e di correggere eventuali errori prima di effettuarla in via definitiva.
- 2.2. L'ordine è consentito a persone fisiche con almeno 18 anni di età e pienamente capaci di agire al momento della conclusione del contratto.
- 2.3. woom conferma immediatamente la ricezione della dichiarazione contrattuale elettronica fornita dal cliente. La conferma di ricezione non costituisce un'accettazione vincolante dell'ordine.
- 2.4. L'accettazione da parte di woom e di conseguenza la conclusione del contratto si verificano mediante specifica conferma dell'ordine o tramite l'effettiva consegna. woom può rifiutarsi di accettare l'ordine senza indicare motivi, soprattutto se l'articolo ordinato non è disponibile in magazzino o se l'ordine di un privato supera le consuete quantità per uso famiglia.

### **3. Prezzi e spese di spedizione**

- 3.1. I prezzi indicati nell'online shop sono prezzi per il consumatore finale, comprensivi di imposta sul valore aggiunto e imballaggio.
- 3.2. Indichiamo al cliente altre eventuali spese, come quelle per il trasporto e la consegna, al momento in cui effettua la sua offerta, nella misura in cui tali costi si possono calcolare in anticipo. Altrimenti, prima che il cliente effettui la sua offerta, avvertiamo che potrebbero insorgere tali costi aggiuntivi.

### **4. Condizioni di spedizione**

- 4.1. Siamo noi a occuparci della consegna dell'ordine. Siamo noi a scegliere lo spedizioniere secondo quanto riteniamo più opportuno, senza tuttavia garantire che la scelta ricada sull'operatore più rapido e conveniente.
- 4.2. La spedizione viene effettuata all'indirizzo indicato dal cliente per la consegna.

### **5. Diritto di recesso legale**

- 5.1. Se il cliente è un consumatore ai sensi della KSchG (legge austriaca sulla protezione dei consumatori), ha il diritto di recedere entro 14 giorni dal presente contratto senza indicare motivi.
- 5.2. Il termine di recesso è di 14 giorni, a partire dal giorno in cui il cliente o un terzo da lui indicato (non il vettore) ha preso possesso della merce, ovvero a partire dalla ricezione del certificato di garanzia in caso di estensione della garanzia a pagamento.
- 5.3. Per esercitare il diritto di recesso, il cliente deve informare woom (woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Vienna, Austria, woom@woom.com, tel. +39 800 727 617) con una chiara dichiarazione (ad es. tramite lettera per posta, fax o e-mail) della decisione di recedere dal presente contratto. A tale scopo il cliente può utilizzare il modulo di reso in basso (link zum Formular), anche se non è obbligatorio.
- 5.4. Per esercitare il diritto di recesso basta che la notifica del recesso sia inviata prima della scadenza del termine utile.

### **CONSEGUENZE DEL RECESSO**

- 5.5. Se il cliente recede da questo contratto, woom è tenuta a restituire al cliente tutti i pagamenti da questi ricevuti, comprese le spese di spedizione, immediatamente o al più tardi entro quattordici giorni a partire dal giorno in cui woom ha ricevuto la notifica del recesso dal presente contratto. Per questo rimborso woom utilizza la stessa modalità di pagamento della transazione originale, salvo espressamente concordato con il cliente; in nessun caso questo rimborso comporterà oneri a carico del cliente.
- 5.6. woom può rifiutare il rimborso fino a quando non avremo ricevuto indietro la merce oppure fino a quando il cliente non abbia dimostrato di aver rispedito la merce, qualunque intervenga per prima.



- 5.7. Il cliente dovrà rispedito o consegnare la merce ricevuta immediatamente o al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui ha informato woom del recesso dal presente contratto. Il termine si considera rispettato se prima della scadenza del termine di 14 giorni il cliente invia la merce a woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Vienna, Austria.
- 5.8. Noi ci facciamo carico dei costi diretti per la restituzione della merce.
- 5.9. Il cliente sarà ritenuto responsabile per la diminuzione del valore dei beni solo nel caso in cui questa risultasse da una manipolazione ulteriore a quella necessaria per accertare il valore, le caratteristiche e il funzionamento della merce.

### **Modello di modulo per il recesso**

- 5.10. Se vuole recedere dal contratto, il cliente può utilizzare il seguente modulo e inviarcelo:

a woom GmbH Muthgasse 109 A, 1190 Vienna, Austria, e-mail:  
[woom@woom.com](mailto:woom@woom.com), tel.: +39 800 727 617

Con la presente, recedo/recediamo (\*) dal contratto stipulato per l'acquisto dei seguenti prodotti (\*):

Ordine del (\*)/ricevuto il (\*):

Nome del/i consumatore/i:

Indirizzo del/i consumatore/i:

Firma del/i consumatore/i (solo per comunicazione cartacea)

Data

(\*) cancellare le voci non pertinenti.

- 5.11. Nei casi di cui al § 18 FAGG (legge austriaca sui contratti a distanza) non sussiste diritto di recesso. Questo vale soprattutto per l'acquisto di merci

prodotte secondo indicazioni del cliente o espressamente adattate a esigenze specifiche;

consegnate sigillate e che per motivi di protezione della salute o per motivi igienici non sono adatte al reso, nel caso in cui il sigillo sia stato rimosso dopo la consegna;

che per via della loro conformazione sono state mescolate e rese inseparabili da altri beni dopo la consegna.

## **6. Diritto di restituzione esteso volontariamente**

- 6.1. woom estende il termine di recesso di 14 giorni per il consumatore previsto dalla legge, aggiungendo volontariamente altri 16 giorni. Complessivamente, woom concede ai propri clienti il diritto di restituire la merce entro 30 giorni. Questo periodo di 30 giorni può essere prolungato da woom per contratti individuali.
- 6.2. Per i capi d'abbigliamento, il diritto di restituzione esteso volontariamente è soggetto alla condizione che il capo d'abbigliamento non sia stato indossato e che sia restituito con l'etichetta del prezzo. Ciò non incide tuttavia sul termine di recesso legale entro i primi 14 giorni.
- 6.3. In caso di esercizio del diritto di restituzione esteso volontariamente, woom si fa carico delle spese per la restituzione, ma devono comunque essere utilizzati il modulo e l'etichetta di reso.
- 6.4. Salvo diversamente concordato, le disposizioni di legge sul diritto di recesso, di cui al punto 5, si applicano per analogia al diritto di restituzione volontariamente esteso.

## **7. Condizioni di pagamento**

- 7.1. Salvo diversamente concordato, il cliente è tenuto a pagare immediatamente l'onere pattuito alla stipula del contratto attraverso le soluzioni di pagamento previste, al più tardi comunque entro 14 giorni dalla stipula del contratto.
- 7.2. In caso di ritardo nel pagamento di una somma dovuta da parte del cliente, addebitiamo gli interessi di mora previsti dalla legge pari al 4%. Per le operazioni aziendali addebitiamo un interesse di 9,2 punti percentuali superiore al tasso base.
- 7.3. In caso di ritardo nel pagamento di una somma dovuta da parte di un consumatore ai sensi della legge austriaca sulla tutela dei consumatori ("KSchG"), questi è tenuto a pagare le spese di mora e di incasso effettivamente sostenute per le relative azioni legali, in particolare i costi per l'eventuale incarico a un'agenzia di recupero crediti, risultanti dalla legislazione al momento in vigore sulle tariffe massime per le attività di recupero crediti, così come i costi per gli avvocati secondo la legge sulle tariffe dei legali.
- 7.4. In caso di ritardo nel pagamento da parte di un'azienda, qualora insorgano spese di esecuzione questa è tenuta, oltre al pagamento come previsto dal punto 9.3, a pagare un importo forfettario di EUR 40 per caso di esecuzione, indipendentemente dall'importo della fattura.
- 7.5. Inoltre, il soggetto è tenuto a rimborsare ogni ulteriore danno, in particolare ma non esclusivamente anche il danno risultante dal fatto che, ad esempio, per il mancato pagamento noi siamo tenuti a versare interessi maggiori nei confronti di eventuali creditori.
- 7.6. Se woom ha concesso la possibilità di un pagamento a rate, per l'azienda la scadenza del termine si riterrà concordata e, in caso di ritardo nel pagamento,

woom ha il diritto, dopo un sollecito scritto che fissa un termine di proroga, di esigere il pagamento di tutti gli importi dovuti dal cliente o di recedere dal contratto per giusta causa. Tale disposizione non si applica ai contratti con i consumatori.

## **8. Riserva di proprietà**

- 8.1. woom si riserva il diritto di proprietà della merce consegnata fino al completo pagamento.

## **9. Garanzia/responsabilità**

- 9.1. Se la merce è difettosa, nei confronti dei clienti si applicano le disposizioni sulla garanzia previste dalla legge, ammesso che in quanto segue non siano previste misure differenti nei confronti delle aziende.
- 9.2. Se il cliente è consumatore, è tenuto a controllare per quanto possibile la completezza e l'esattezza dell'ordine e verificare l'assenza di eventuali danni, soprattutto l'integrità della confezione, e comunicarci eventuali danni tramite e-mail a woom@woom.com aggiungendo una breve descrizione. In questo modo si permette di elaborare eventuali reclami di garanzia in modo più veloce ed efficiente. Una violazione di tale indicazione non comporta limitazioni dei diritti di garanzia per il consumatore previsti dalla legge.
- 9.3. Se il cliente è un'azienda e non segnala difetti entro tre giorni, la consegna si considera approvata e in tal modo decadono tutti i diritti come ad es. il diritto di garanzia, la contestazione di errori o il risarcimento dei danni per una difformità o un difetto comunicati in seguito (§ 377 UGB). Questo vale anche per quanto riguarda eventuali consegne errate o difformità nelle quantità consegnate.
- 9.4. Se il cliente è un'azienda, spetta esclusivamente a noi la scelta del rimedio giuridico per eliminare un difetto lamentato per tempo. Allo stesso modo abbiamo anche la possibilità di modificare l'accordo. L'azienda deve inoltre sostenere i costi per rispedito la merce al fine di ripararla o di sostituirla.
- 9.5. La responsabilità di woom e dei suoi organi, dipendenti, collaboratori, appaltatori o altri ausiliari ("personale") è limitata al dolo o alla colpa grave; si esclude la responsabilità per colpa lieve. Tale limitazione di responsabilità non riguarda danni legati alla violazione della vita, del corpo o della salute di persone, né diritti per violazione degli obblighi fondamentali della prestazione o diritti in base alla normativa sulla responsabilità per i prodotti. Tale esclusione di responsabilità non si applica inoltre ai danni alla persona e ai danni alle cose che woom ha preso in consegna per l'elaborazione. Nella misura in cui la responsabilità viene esclusa o limitata, ciò vale anche per la responsabilità personale del proprio personale.
- 9.6. In caso di danni, le aziende clienti devono dimostrare la presenza di dolo o colpa grave e far valere i diritti al risarcimento dei danni entro un anno dal passaggio di rischio. Le disposizioni in materia di diritto al risarcimento danni definite nelle presenti CGC in altro modo si applicano anche se il diritto al risarcimento dei danni viene fatto valere insieme o al posto di un diritto alla garanzia. Se il cliente è un'azienda, si escludono eventuali crediti di regresso ai sensi del § 12 PHG, a

meno che il creditore di regresso non dimostri che l'errore è stato causato da parte nostra almeno per colpa grave. Tali limitazioni non si applicano ai consumatori.

## 10. Promessa di garanzia

- 10.1 Per tutti i prodotti nuovi acquistati a partire dal 1.6.2022, woom offre una garanzia di 10 anni su telaio, forcella rigida, manubrio, attacco del manubrio e pedivella, previa registrazione della bicicletta (maggiori informazioni al punto 10.7). Secondo le condizioni di garanzia vigenti, anche le garanzie attualmente in corso, in cui la data d'acquisto non supera i 24 mesi (a partire dal 1.6.2020), possono essere estese a 10 anni se si rispettano le condizioni citate al punto 10.7.
- 10.2 Per far valere la garanzia con l'acquisto di un prodotto nuovo, il proprietario deve registrarsi sul sito entro 9 settimane dall'acquisto. Per le garanzie attualmente in corso, la registrazione deve avvenire entro il 30.9.2022.

### Cosa è coperto dalla garanzia?

Categorie	Durata della garanzia
Difetto materiale e di fabbrica  su telaio, forcella rigida,  manubrio, attacco del manubrio e pedivella	<b>10 anni dalla data d'acquisto*</b>
Tutti gli altri componenti della bicicletta  a eccezione di componenti soggetti a usura  e forcelle ammortizzate (vedi di seguito)	<b>2 anni dalla data d'acquisto</b>
Batteria della mountain bike elettrica (woom UP)	<b>2 anni dalla data d'acquisto</b>
Casco KIDS	<b>2 anni dalla data d'acquisto</b>

\* È necessaria la [registrazione sul sito](#).

- 10.3 Il diritto di garanzia è escluso nei seguenti casi:

- danni dovuti a cadute o incidenti
  - forcelle ammortizzate e ammortizzatori
  - componenti soggetti a usura, ad es. LED, dinamo, catene, ruote, cerchioni, pastiglie dei freni, manopole, mozzi, cuscinetti di sterzo e trasmissione
  - danni alla verniciatura
  - danni per utilizzo non conforme, ad es. freestyle, stunt o per altri carichi eccessivi
  - danni dovuti a una carenza di manutenzione
  - riparazioni non conformi a opera di terzi, non rivenditori specializzati autorizzati da woom
  - biciclette con numero di telaio modificato, cancellato o reso illeggibile
  - modifica della costruzione originale e montaggio di componenti non pensati per la bicicletta in questione
- 10.4 Questa garanzia vale solo per consumatori finali privati. Sono quindi esclusi dalla garanzia i consumatori finali che impiegano o utilizzano i prodotti nell'ambito della loro attività professionale (ad es. insegnanti di scuola dell'infanzia).
- 10.5 La garanzia è valida in tutto il mondo, è trasferibile (nel caso di manutenzione avvenuta) e legata al prodotto, non alla persona.
- 10.6 La garanzia non pregiudica i diritti alla garanzia previsti dalla legge.
- 10.7 **Condizioni per far valere la garanzia o l'estensione della stessa**

Per far valere il diritto di garanzia è necessario **registrare la bicicletta entro 9 settimane dall'acquisto** e presentare la ricevuta d'acquisto.

Dopo aver correttamente registrato la bicicletta, le pretese di garanzia vanno sempre fatte valere presso un rivenditore specializzato autorizzato da woom (se possibile il rivenditore presso cui è stata acquistata la bicicletta) o all'indirizzo e-mail [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com), se il prodotto è stato acquistato direttamente nell'online shop. In questo caso, il danno va documentato mediante apposite immagini/video. Nei casi in cui si fa valere il diritto di garanzia, woom ha la possibilità di riparare o sostituire le parti difettose a propria discrezione. Se non fosse più disponibile un componente dello stesso tipo, della stessa misura o dello stesso colore, per soddisfare il diritto di garanzia woom può mettere a disposizione un pezzo che si può considerare successore del precedente. Se alcuni componenti o prodotti non sono più in produzione oppure se non sono più disponibili pezzi di ricambio adatti, woom può avvalersi del diritto di non far valere il diritto di garanzia. Non sussiste il diritto a ricevere ricambi originali.

- 10.8 Oltre a quelle elencate, non si possono far valere ulteriori pretese di garanzia. La garanzia non include la sostituzione di componenti che presentano danni diretti o indiretti. La manodopera necessaria e le eventuali spese di imballaggio e spedizione sono a carico dell'acquirente.

10.9 Qualora si fruisca della garanzia non si verifica né un'estensione né un nuovo inizio del periodo di garanzia.

## **11. Disposizioni finali**

11.1. Per qualsiasi controversia derivante dal presente contratto, compresi gli effetti pre e post-contrattuali, si conviene la competenza esclusiva del foro di competenza materiale e territoriale per 1190 Vienna. Questo vale solo nel caso in cui il cliente sia un'azienda e per i consumatori che al momento della proposizione dell'azione legale non avevano né domicilio né residenza in Austria, né lavoravano sul territorio austriaco. Se per il consumatore è previsto dalla legge un altro foro competente, quest'ultimo ha priorità.

11.2. Il diritto materiale austriaco si applica a esclusione della Convenzione sulla vendita internazionale di beni delle Nazioni Unite e delle norme di rinvio. Per il consumatore, tale scelta del diritto applicabile è valida solo a condizione che non entri in conflitto con norme inderogabili dell'ordinamento giuridico dello Stato in cui il consumatore risiede abitualmente.

11.3. Nel momento in cui il presente contratto fa riferimento a persone fisiche solo alla forma maschile, si riferisce a donne, uomini e persone diverse allo stesso modo. Nell'utilizzo in riferimento a persone fisiche specifiche, si deve utilizzare la rispettiva forma di genere.

Vienna, [22.4.2024]

## **Všeobecné obchodní podmínky (VOP)**

**woom GmbH, FN 394311w**

**Muthgasse 109 A, 1190 Vídeň, Rakousko**

**Tel. č.: +43 2243 23923**

**E-mail: [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com)**

### **1. Platnost VOP**

- 1.1. Níže uvedené Všeobecné obchodní podmínky (VOP) platí pro veškeré obchodní vztahy mezi „zákazníkem“ na straně jedné a společností woom GmbH (dále jen „společnost woom“, „my“ nebo „provozovatel“) na straně druhé, a to z koupě zboží, služeb nebo poukazů („produkty“) prostřednictvím e-shopu woom, který je v současnosti dostupný na adrese <https://woom.com> (k 22. 4. 2024).
- 1.2. Zákazník vyjadřuje během objednávacího procesu zaškrtnutím políčka a odesláním objednávky souhlas s VOP v aktuálně platném znění.
- 1.3. Odchylné, protichůdné či doplňující všeobecné obchodní podmínky nejsou součástí smlouvy, i když o nich byla společnost woom informována; to neplatí, souhlasila-li společnost woom s jejich platností v písemné formě.

### **2. Uzavření smlouvy**

- 2.1. Prezentace produktů na e-shopu nepředstavuje nabídku v právním slova smyslu. Společnost woom vyzývá zákazníky, aby podali nabídku na koupi produktů; toto vyzvání je nezávazné. Nabídku podává zákazník; ta se stává závaznou kliknutím na tlačítko „objednávka zavazující k platbě“. Jakmile zákazník odešle závaznou nabídku, nemůže už svou objednávku měnit. Před odesláním nabídky má ale možnost objednávku zkontrolovat a opravit případné chyby.
- 2.2. Objednávku jsou oprávněny zadat fyzické osoby, které v okamžiku uzavření smlouvy dosáhly věku alespoň 18 let a jsou plně svéprávné.
- 2.3. Společnost woom bez zbytečného odkladu potvrdí přijetí projevu vůle zákazníka spočívajícího v úmyslu uzavřít smlouvu. Potvrzení však nepředstavuje závazné přijetí objednávky.
- 2.4. Společnost woom objednávku přijme a tím i uzavře se zákazníkem smlouvu buď na základě zvlášť vyjádřeného potvrzení, nebo faktickým dodáním produktu. Společnost woom může objednávku odmítnout bez udání důvodu, zejména v případě nedostupnosti objednaného zboží na skladě nebo v případě objednávky spotřebitele na takové množství produktů, které přesahuje běžné potřeby domácnosti.

### **3. Ceny a náklady na dopravu**

- 3.1. Ceny uvedené na stránkách e-shopu jsou ceny pro spotřebitele vč. daně z přidané hodnoty a ceny za balení.
- 3.2. Veškeré další náklady na dopravu, dodání a jiné úkony oznámíme zákazníkovi před odesláním jeho nabídky v případě, že je lze předem rozumně vyčíslit. V opačném případě informujeme zákazníka o možném vzniku takových dalších nákladů před odesláním jeho nabídky.

#### **4. Podmínky dopravy**

- 4.1. Dodání předmětu objednávky zajišťujeme my. Dopravce volíme podle nejlepšího vědomí, ale nezaručujeme, že se bude jednat o nejrychlejší a nejlevnější způsob dopravy.
- 4.2. Objednané zboží je dopravováno na dodací adresu, kterou zadal zákazník.

#### **5. Právo na odstoupení od smlouvy ze zákona**

- 5.1. Zákazník, který je spotřebitel ve smyslu rakouského zákona o ochraně spotřebitele (KSchG), má právo odstoupit od této smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu.
- 5.2. Lhůta 14 dnů pro odstoupení od smlouvy počíná běžet dnem převzetí zboží zákazníkem nebo jím určenou třetí osobou odlišnou od dopravce, resp. v případě úplatného prodloužení záruky dnem přijetí záručního listu.
- 5.3. Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy je zákazník povinen informovat společnost woom (woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Vídeň, Rakousko, woom@woom.com, tel. č. +43 2243 23923) formou jednoznačného prohlášení (např. dopisem zaslaným poštou, faxem nebo e-mailem) o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy. Zákazník může k tomu účelu použít níže uvedený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (odkaz na formulář), jeho použití však není povinné.
- 5.4. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje, je-li oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy odesláno před uplynutím této lhůty.

#### **NÁSLEDKY ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

- 5.5. Jestliže zákazník od této smlouvy odstoupí, je společnost woom povinna mu vrátit všechny platby, které od něj obdržela, včetně nákladů na dodání, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od této smlouvy společnosti woom. Společnost woom zákazníkovi vrátí přijaté prostředky stejným způsobem, jaký použil při původní transakci, pokud se zákazníkem nebylo výslovně ujednáno něco jiného; za takové vrácení platby nebudou zákazníkovi účtovány žádné poplatky.
- 5.6. Společnost woom může odmítnout vrácení přijaté platby do okamžiku, než obdrží zboží nebo než zákazník předloží doklad, že zboží odeslal zpět – podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.



- 5.7. Zákazník je povinen zaslat zboží zpět nebo předat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne, kdy společnosti woom oznámil, že od této smlouvy odstupuje. Pro dodržení této čtrnáctidenní lhůty je nezbytné, aby zákazník odeslal zboží před jejím uplynutím na adresu woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Vídeň, Rakousko.
- 5.8. Přímé náklady na vrácení zboží hradíme my.
- 5.9. Jakoukoli ztrátu hodnoty zboží je zákazník povinen uhradit pouze tehdy, pokud k této ztrátě došlo v důsledku manipulace se zbožím, která není nezbytná pro ověření jeho povahy, vlastností a funkčnosti.

### **Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**

- 5.10. Zákazník může pro odstoupení od smlouvy vyplnit a zaslat nám následující formulář:

woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Vídeň, Rakousko, e-mail:  
[woom@woom.com](mailto:woom@woom.com), tel. č.: +43 2243 23923

Tímto odstupuji/odstupujeme (\*) od uzavřené smlouvy o koupi níže uvedeného zboží:

Datum objednávky/přijetí (\*):

Jméno spotřebitele/ů (\*):

Adresa spotřebitele/ů (\*):

Podpis spotřebitele/ů (\*) (pouze v případě vytištěného formuláře):

Datum:

(\*) Nehodící se škrtněte.

- 5.11. Zákazník nemá právo na odstoupení od smlouvy v případech uvedených v ustanovení § 18 rakouského zákona o uzavírání smluv distančním způsobem a mimo obchodní prostory (FAGG). To platí zejména pro koupi zboží, které

je vyrobeno podle specifikace zákazníka nebo jednoznačně upraveno podle specifických potřeb;

je dodáváno v ochranném balení a jeho vrácení není vhodné z hygienických či zdravotně preventivních důvodů, pokud bylo toto originální ochranné balení po doručení odstraněno;

bylo po doručení vzhledem ke své povaze neoddělitelně smíseno s jinými materiály.

## **6. Právo na vrácení zboží v dobrovolně prodloužené lhůtě**

- 6.1. Společnost woom dobrovolně prodlužuje zákonnou lhůtu pro odstoupení spotřebitele od smlouvy ze 14 dní o dalších 16 dní. Celkem má tedy zákazník společnosti woom právo na vrácení zboží do 30 dnů. Tuto třicetidenní lhůtu může společnost woom v konkrétních případech dále prodloužit během akcí.
- 6.2. Na vrácení oblečení v prodloužené a ze strany společnosti woom dobrovolně poskytnuté lhůtě má zákazník právo pouze tehdy, pokud nebylo nošené a vrací jej včetně připevněné cenovky. Tím však není omezeno jeho právo na odstoupení od smlouvy ze zákona během prvních 14 dní.
- 6.3. Pokud zákazník uplatní dobrovolně poskytnuté právo na vrácení zboží, společnost woom uhradí náklady na jeho vrácení; zákazník je povinen použít formulář pro vrácení zboží a nalepovací štítek pro zpětnou zásilku.
- 6.4. Na právo na vrácení zboží v dobrovolně poskytnuté lhůtě se použije obdobně zákonná úprava práva na odstoupení od smlouvy podle bodu 5, není-li dohodnuto jinak.

## **7. Platební podmínky**

- 7.1. Není-li dohodnuto jinak, zákazník je povinen uhradit sjednanou částku nabízenými způsoby úhrady neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od uzavření smlouvy.
- 7.2. V případě zaviněného prodlení zákazníka s úhradou sjednané částky účtujeme úroky z prodlení v zákonné výši 4 % p.a. V případě transakce B2B účtujeme úroky podle základní úrokové sazby navýšené o 9,2 procentního bodu.
- 7.3. V případě zaviněného prodlení spotřebitele ve smyslu rakouského zákona o ochraně spotřebitele (KSchG) s úhradou sjednané částky se spotřebitel zavazuje uhradit náklady skutečně a účelně vzniklé v souvislosti s upomínkami k platbě a vymáháním, zejména náklady na případné zapojení jakékoli inkasní agentury, které vyplývají z příslušných platných předpisů upravujících maximální výši poplatků inkasních subjektů, a dále náklady na právní zastoupení podle rakouského zákona o advokátním tarifu.
- 7.4. V případě prodlení podnikatele s úhradou sjednané částky se tento subjekt zavazuje k úhradě – vedle částky podle bodu 9.3 – jakýchkoli nákladů na vymáhání pohledávek v paušální výši 40 EUR pro každý případ vymáhání neohledě na konkrétní vyfakturovanou částku.
- 7.5. Dále je daný subjekt povinen v závislosti na zavinění nahradit jakékoli další škody, zejména, nikoli výhradně i škody vzniklé například tím, že v důsledku neprovedení platby dojde k zaúčtování vyšších úroků na kreditních účtech k naší tíži.
- 7.6. Jestliže společnost woom umožní zákazníkovi uhradit sjednanou částku ve splátkách nebo dílčích platbách, platí, že je se zákazníkem – podnikatelem sjednáno, že se v případě jeho prodlení s úhradou stávají veškeré zbývající částky splatnými v plné výši; společnost woom je v takovém případě oprávněna prohlásit veškeré neuhrazené částky za okamžitě splatné či odstoupit od smlouvy ze závažného důvodu poté, co zaslala písemnou výzvu s poskytnutím dodatečné

lhůty ke zjednání nápravy. Na spotřebitelské smlouvy se toto ustanovení nepoužije.

## **8. Výhrada vlastnického práva**

- 8.1. Společnost woom si vyhrazuje vlastnické právo k dodanému zboží až do úplného zaplacení.

## **9. Záruka ze zákona / odpovědnost**

- 9.1. V případě, že má zboží vady, použijí se ve vztahu k zákazníkovi (vč. podnikatele, není-li dále ujednáno něco jiného) zákonná ustanovení o záruce.
- 9.2. Pokud je zákazník spotřebitel, je povinen zkontrolovat úplnost, správnost a další nezávadnost dodaného zboží, zejména neporušenost balení, a v případě zjištěných vad nám tuto skutečnost oznámit a stručně popsat e-mailem zaslaným na adresu: woom@woom.com. Tento krok slouží pouze k rychlejšímu a efektivnějšímu zpracování možných nároků na uplatnění záruky. Porušením této povinnosti se nijak neomezují zákonná práva spotřebitele na uplatnění záruky.
- 9.3. Pokud je zákazník podnikatel a nenamítne vady do tří dnů, platí, že dodání schválil a zanikají mu veškeré nároky jako např. nároky ze záruky, z omylu týkajícího se nezávadnosti zboží nebo z náhrady škody vzniklé v důsledku později namítané odlišnosti či závadnosti plnění (§ 377 rakouského obchodního zákoníku (UGB)). Totéž platí i ve vztahu k případnému chybnému dodání či odlišnému množství dodaného zboží.
- 9.4. Pokud je zákazník podnikatel, přísluší nám výlučně volba prostředku nápravy včas namítnuté vady. Dále jsme oprávněni od příslušné dohody odstoupit s okamžitou platností. Podnikatel také hradí náklady za zpětné odeslání zboží k odstranění vady či jeho výměně.
- 9.5. Odpovědnost společnosti woom a jejích orgánů, zaměstnanců, dodavatelů nebo jiných pomocníků („osoby spjaté se společností woom“) je omezena na úmysl nebo hrubou nedbalost; odpovědnost za prostou nedbalost je vyloučena. Toto omezení odpovědnosti neplatí pro případy újmy způsobené na lidském životě a zdraví, nároky z porušení povinností vyplývajících z hlavního plnění a nároky podle rakouského zákona o odpovědnosti za výrobky. Dále vyloučení odpovědnosti neplatí pro nemajetkovou újmu a škodu na věcech převzatých společností woom ke zpracování. Pokud je odpovědnost vyloučena nebo omezena, platí to rovněž pro osobní odpovědnost osob spjatých se společností woom.
- 9.6. Zákazníci, kteří jsou podnikateli, jsou v případě vzniku újmy povinni prokázat úmysl či hrubou nedbalost a uplatnit nároky na náhradu újmy do jednoho roku od přechodu nebezpečí škody na věci. Ustanovení o náhrady újmy obsažené v těchto VOP či sjednané jinak platí i tehdy, je-li uplatňován nárok na náhradu újmy vedle nebo místo nároku ze záruky. Pokud je zákazník podnikatel, jsou vyloučeny veškeré regresní nároky ve smyslu ustanovení § 12 rakouského zákona o odpovědnosti za výrobky (PHG); to neplatí, pokud oprávněný doloží, že vada výrobku byla způsobená ve sféře našeho vlivu a byla zaviněná alespoň hrubě nedbalostním jednáním. Tato omezení neplatí pro spotřebitele.

## 10. Smluvní záruka

- 10.1 woom poskytuje desetiletou záruku na rám, pevnou vidlici, řídítka, představec a kliky na všechna nová kola zakoupená po 1.6.2022 při splnění podmínky registrace (více v odstavci 10.7). Také již běžící záruky, pokud od data koupě ještě neuplynulo 24 měsíců (rozhodný den: 1.6.2020), budou za podmínek uvedených v 10.7 prodlouženy na deset let, přičemž platné záruční podmínky zůstávají stejné.
- 10.2 Aby mohla být záruka uplatněna, musí majitel nové kolo do 9 týdnů od jeho zakoupení zaregistrovat. Už již běžících záruk musí majitel provést registraci do 30.9.2022.

### Na co se záruka vztahuje?

Oblasti výrobků	Záruční lhůta
Výrobní a materiálové vady  rámu, pevné vidlice,  řídítek, představce a klik	<b>10 let od data zakoupení*</b>
Všechny ostatní komponenty kola  s výjimkou dílů podléhajících opotřebení  a odpružených vidlic	<b>2 roky od data zakoupení</b>
Baterie pro elektrická horská kola (woom UP)	<b>2 roky od data zakoupení</b>
Helma KIDS	<b>2 roky od data zakoupení</b>

\* Je nutná [online registrace](#).

10.3 Nárok ze smluvní záruky je vyloučen v následujících případech:

- poškození po pádu či nehodě
- odpružené vidlice a prvky odpružení

- díly podléhající opotřebením jako např. světla LED, dynama, řetězy, pláště, ráfky, brzdové destičky, gripy, náboje, ložiska hlavového a středového složení
  - poškození laku
  - poškození po nevhodném použití produktu, jako je např. freestyle, kaskadérské výkony nebo jiné přetěžování materiálu
  - poškození v důsledku nedostatečné péče
  - nevhodné opravy provedené třetími osobami, které nejsou autorizovanými partnery woom
  - kola s pozměněným, odstraněným nebo nečitelným číslem rámu
  - změny na původní konstrukci a montáž dílů, které nejsou určeny pro dané kolo
- 10.4 Záruka platí pouze pro konečné spotřebitele v případě koupě produktu pro osobní účely. Uvedená smluvní záruka se tedy nevztahuje na konečné spotřebitele, kteří používají nebo uplatňují produkty v souvislosti s výkonem svého povolání (např. v mateřské škole).
- 10.5 Smluvní záruka platí po celém světě, je přenositelná (za podmínky servisu) a vázaná na produkt, nikoli však na konkrétní osobu.
- 10.6 Smluvní zárukou nejsou dotčeny nároky ze záruky ze zákona.
- 10.7 **Předpoklady záruky popř. prodloužení záruky**
- Pro uplatnění nároků ze smluvní záruky je zcela nezbytné, aby zákazník produkt **do devíti týdnů od zakoupení zaregistroval** a předložil doklad o koupi produktu.
- Nárok ze smluvní záruky je vždy nutné uplatnit u autorizovaného partnera woom (ideálně u prodejce, od něhož jste kolo koupili), resp. v případě zakoupení v internetovém obchodě woom na adrese [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com). V takovém případě je nutné škodu prokázat příslušnými fotografiemi/videi atd. V případě uplatnění nároku ze smluvní záruky je společnost woom oprávněna podle svého uvážení rozhodnout, zda vadné díly opraví, či vymění. V případě, že už se daný díl stejného typu, velikosti či barvy nedodává, je společnost woom oprávněna pro vyřešení nároku ze smluvní záruky poskytnout takový díl, který lze považovat za díl nahrazující již nedodávaný díl. Pokud by byla výroba určitého dílu nebo výrobku zcela ukončena nebo by nebyl k dispozici vhodný náhradní díl, má společnost woom právo vyloučit nárok na záruku. Na poskytnutí originálních náhradních dílů nemá zákazník nárok.
- 10.8 Nad rámec výše uvedeného nelze uplatnit žádné další nároky. Smluvní záruka se nevztahuje na náhradu přímé či nepřímé následné škody. Náklady na práci v nezbytném rozsahu, resp. vzniklé poplatky za balení a dopravu hradí kupující.
- 10.9 V případě přijetí plnění ze smluvní záruky z takové skutečnosti neplyne prodloužení ani nový běh záruční doby.

## 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou včetně jejich příčin a důsledků bude rozhodovat soud místně i věcně příslušný pro správní celek 1190 Vídeň. To platí pouze v případě zákazníků, kteří jsou buď podnikatelé, nebo spotřebitelé, kteří v okamžiku žaloby nemají v Rakousku trvalý pobyt ani bydliště a ani zde nejsou zaměstnaní. Je-li pro spotřebitele dána ze zákona jiná příslušnost soudu, pak má tato příslušnost přednost.
- 11.2. Smluvní vztah se řídí rakouským hmotným právem s vyloučením Vídeňské úmluvy o smlouvách o mezinárodní koupi zboží a kolizních norem. V případě spotřebitelů se tato volba právního řádu použije jen v rozsahu, který není v rozporu s kogentní úpravou právního řádu státu, v němž má daný spotřebitel bydliště.
- 11.3. Označení fyzických osob uvedená v této smlouvě pouze v mužském rodu se vztahují stejnoměrně na ženy, muže a další osoby. Označení konkrétních fyzických osob je třeba uvést vždy v příslušném rodu.

Vídeň, [22.4.2024]

## **Ogólne Warunki Handlowe (OWH)**

**woom GmbH, FN 394311w**

**Muthgasse 109 A, 1190 Wiedeń, Austria**

**Tel. +43 2243 23923**

**E-mail: [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com)**

### **1. Zakres obowiązywania OWH**

- 1.1. Poniższe Ogólne Warunki Handlowe (OWH) obowiązują w odniesieniu do wszystkich relacji handlowych pomiędzy „Klientem” a firmą woom GmbH (zwaną dalej w skrócie: „woom” lub „my” lub „właściciel sklepu”) wynikających z nabycia towarów, usług lub bonów prezentowych („Produktów”) za pośrednictwem sklepu internetowego woom, prowadzonego obecnie pod adresem: <https://woom.com> (22.4.2024).
- 1.2. Składając zamówienie, Klient akceptuje aktualną wersję OWH poprzez zaznaczenie pola wyboru i wysłanie swoich zamówień.
- 1.3. Odmienne, sprzeczne lub uzupełniające OWH nie stanowią części umowy, nawet jeśli są znane woom, chyba że woom udzieliła wyraźnej pisemnej zgody na ich stosowanie.

### **2. Zawarcie umowy**

- 2.1. Prezentacja produktów w sklepie internetowym nie stanowi oferty w sensie prawnym. woom zaprasza klientów do składania ofert zakupu produktów; zaproszenie to jest niezobowiązujące i niewiążące. Oferta jest składana przez Klienta i staje się wiążąca po kliknięciu przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”. Po złożeniu wiążącej oferty Klient nie może zmienić zamówienia, ma jednak możliwość sprawdzenia swojego zamówienia przed złożeniem oferty i poprawienia ewentualnych błędów.
- 2.2. Zamówienia mogą składać osoby fizyczne, które w chwili zawierania umowy mają ukończone 18 lat i posiadają pełną zdolność do podejmowania czynności prawnych.
- 2.3. woom niezwłocznie potwierdzi otrzymanie elektronicznego oświadczenia Klienta o zawarciu umowy. Potwierdzenie otrzymania nie jest równoznaczne z wiążącym przyjęciem zamówienia.
- 2.4. Przyjęcie zamówienia przez woom, a tym samym zawarcie umowy, następuje poprzez odrębne potwierdzenie zamówienia lub faktyczną dostawę. woom może odmówić przyjęcia zamówienia bez podania przyczyn, w szczególności, gdy zamówionego towaru nie ma w magazynie lub gdy zamówienie złożone przez osoby prywatne wykracza poza ilościowy limit ustalony dla gospodarstw domowych.

### **3. Ceny i koszty wysyłki**

- 3.1. Ceny podane w sklepie internetowym są cenami detalicznymi dla konsumenta, łącznie z podatkiem VAT i opakowaniem.
- 3.2. Ewentualne dodatkowe koszty transportu, dostawy, wysyłki lub inne koszty podajemy Klientowi przed złożeniem przez niego oferty, jeśli istnieje możliwość ich racjonalnego wcześniejszego określenia. W przeciwnym razie informujemy Klienta o ewentualnej możliwości wystąpienia takich dodatkowych kosztów przed złożeniem przez niego oferty.

### **4. Warunki wysyłki**

- 4.1. Dostawa zamówienia jest realizowana przez nas. Przewoźnika wybieramy według naszej najlepszej wiedzy, jednak bez gwarancji wyboru najszybszej i najtańszej przesyłki.
- 4.2. Wysyłka następuje na adres dostawy podany przez Klienta.

### **5. Ustawowe prawo do odstąpienia od umowy**

- 5.1. Jeśli Klient jest konsumentem w rozumieniu austriackiej Ustawy o ochronie konsumentów (KSchG), przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyn.
- 5.2. Termin odstąpienia od umowy wynosi 14 dni od dnia, w którym Klient lub wskazana przez niego osoba trzecia, inna niż przewoźnik, weszła w posiadanie towaru lub od dnia otrzymania karty gwarancyjnej w przypadku odpłatnego przedłużenia gwarancji.
- 5.3. Chcąc skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Klient musi powiadomić woom (woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wiedeń, Austria, woom@woom.com, nr tel. +43 2243 23923), przedkładając jednoznaczne oświadczenie (np. w formie listu wysłanego pocztą, telefaksu lub wiadomości e-mail) o zamiarze odstąpienia od umowy. Klient może skorzystać z poniższego wzoru formularza odstąpienia od umowy (link do formularza), nie jest to jednak obowiązkowe.
- 5.4. W celu dotrzymania terminu odstąpienia od umowy jest wystarczającym, jeśli powiadomienie o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy zostanie wysłane przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.

### **SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

- 5.5. W przypadku odstąpienia przez Klienta od niniejszej umowy woom zwróci Klientowi niezwłocznie a najpóźniej w terminie do czternastu dni od dnia wpłynięcia do woom powiadomienia o odstąpieniu od niniejszej umowy wszystkie otrzymane od Klienta płatności, włącznie z kosztami dostawy. W braku wyraźnych odmiennych ustaleń z Klientem woom dokona zwrotu środków płatniczych przy użyciu tej samej metody płatności, jakiej użył Klient w pierwotnej transakcji; w żadnym przypadku Klient nie zostanie obciążony opłatami z tytułu takiego zwrotu.



- 5.6. woom może odmówić zwrotu pieniędzy do chwili otrzymania zwróconego towaru lub dostarczenia przez Klienta dowodu odesłania towaru, w zależności która z tych okoliczności ziszczy się wcześniej.
- 5.7. Klient ma obowiązek odesłać lub przekazać woom otrzymane towary bezzwłocznie, jednak nie później niż w terminie czternastu dni od dnia powiadomienia woom o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin uważa się za dotrzymany, jeśli Klient odesła towar przed upływem czternastodniowego terminu na adres: woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wiedeń, Austria.
- 5.8. Ponosimy bezpośrednie koszty zwrotu towaru.
- 5.9. Klient odpowiada za pomniejszenie wartości towaru tylko wtedy, gdy jest ono skutkiem obchodzenia się z towarem w sposób wykraczający poza zakres czynności niezbędnych do sprawdzenia jego jakości, właściwości i działania.

### **Wzór formularza odstąpienia od umowy**

- 5.10. Klient może skorzystać z poniższego formularza i wysłać go do nas, jeśli zamierza odstąpić od umowy:

Do: woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wiedeń, Austria, e-mail: [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com), tel.: +43 2243 23923

Ja/My (\*) niniejszym odstępuję/odstępujemy (\*) od zawartej przeze mnie/nas (\*) umowy zakupu następujących towarów (\*):

Zamówione w dniu (\*)/otrzymane w dniu (\*):

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (tylko w przypadku powiadomienia przekazanego w formie papierowej)

Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.

- 5.11. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach wymienionych w § 18 austriackiej Ustawy federalnej o umowach i transakcjach zawieranych na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa (FAGG). Dotyczy to w szczególności zakupu towarów, które

zostały wyprodukowane według specyfikacji klienta lub są wyraźnie dopasowane do konkretnych potrzeb;

są dostarczane w stanie zapieczętowanym i nie nadają się do zwrotu ze względu na ochronę zdrowia lub względów higienicznych, jeżeli zostały one odpieczętowane po dostarczeniu;

zostały zgodnie z ich właściwościami, nieodwracalnie wymieszane z innymi rzeczami po ich dostarczeniu.

## **6. Dobrowolne wydłużenie czasu na zwrot**

- 6.1. woom dobrowolnie wydłuża ustawowy 14-dniowy termin na odstąpienie od umowy przez konsumenta o kolejne 16 dni. woom przyznaje zatem swoim klientom prawo do zwrotu towarów łącznie w ciągu 30 dni. Ten 30-dniowy okres może zostać przedłużony przez woom w okresach promocyjnych dla poszczególnych umów.
- 6.2. W przypadku odzieży istnieje możliwość zwrotu towaru w dobrowolnie wydłużonym okresie na zwrot towaru tylko wtedy, gdy odzież nie była noszona i jest zwracana z etykietą cenową. Nie ogranicza to jednak ustawowego prawa do odstąpienia od umowy w ciągu pierwszych 14 dni.
- 6.3. W przypadku skorzystania z dobrowolnie wydłużonego okresu na zwrot towaru woom ponosi koszty przesyłki zwrotnej, z zastrzeżeniem konieczności użycia formularza zwrotu oraz etykiety zwrotnej.
- 6.4. O ile nie uzgodniono inaczej, ustawowe regulacje dotyczące prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 5 znajdują również zastosowanie przy dobrowolnie wydłużonym okresie na zwrot towaru.

## **7. Warunki płatności**

- 7.1. O ile nie uzgodniono inaczej, Klient jest zobowiązany do uiszczenia uzgodnionej zapłaty niezwłocznie po zawarciu umowy, przy użyciu stosowanych metod płatności, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy.
- 7.2. W przypadku zwłoki w płatności ze strony Klienta naliczamy ustawowe odsetki za zwłokę w wysokości 4% w skali roku. W przypadku transakcji z przedsiębiorcami (klientami biznesowymi) naliczamy odsetki w wysokości 9,2 p.p. powyżej stopy bazowej.
- 7.3. W razie zwłoki w płatności ze strony konsumenta w rozumieniu austriackiej Ustawy o ochronie konsumentów (KSchG) konsument zobowiązuje się do pokrycia kosztów monitorowania i windykacji faktycznie poniesionych w celu podjęcia odpowiednich działań prawnych, w szczególności kosztów usług świadczonych przez zaangażowaną firmę windykacyjną, określonych przez odpowiednie obowiązujące przepisy w sprawie maksymalnych opłat pobieranych w branży windykacyjnej, jak również kosztów obsługi prawej zgodnie z austriacką Ustawą w sprawie opłat za czynności adwokackie.
- 7.4. W przypadku zwłoki w płatności ze strony przedsiębiorcy (klienta biznesowego), zobowiązuje się on, oprócz płatności należnej zgodnie z punktem 9.3, do zapłaty

ryczałtu w wysokości 40 EUR za każdy przypadek inkasa z tytułu wszelkich kosztów inkasa, niezależnie od kwoty faktury.

- 7.5. Ponadto, w zależności od stopnia winy, przysługuje rekompensata z tytułu innych szkód, w szczególności, lecz nie wyłącznie, szkód wynikających np. z naliczenia nam odpowiednio wyższych odsetek na naszych kontach kredytowych wskutek braku przedmiotowej płatności.
- 7.6. Jeśli woom przyznała możliwość dokonania płatności w ratach lub płatności częściowych, uznaje się, że w przypadku przedsiębiorców uchybienie terminowi stanowi przypadek naruszenia, a woom w razie zwłoki w płatności jest uprawniona, po przekazaniu pisemnego monitu ze wskazaniem terminu dodatkowego, do postawienia wszystkich pozostałych do uiszczenia należności od klienta w stan wymagalności lub odstąpienia od umowy z ważnej przyczyny. Przepis ten nie ma zastosowania do umów z konsumentami.

## **8. Zastrzeżenie własności**

- 8.1. woom zastrzega sobie prawo własności dostarczonego towaru do momentu uiszczenia płatności w pełnej wysokości.

## **9. Rękojmia / odpowiedzialność**

- 9.1. W przypadku wad towaru do Klientów znajdują zastosowanie przepisy ustawowe o rękojmi, z zastrzeżeniem ewentualnie odmiennych ustaleń dotyczących przedsiębiorców zawartych w poniższych postanowieniach.
- 9.2. Jeśli Klient jest konsumentem, ma on obowiązek sprawdzić, czy dostarczony towar jest kompletny, prawidłowy i nie wykazuje innych wad, w szczególności zaś, czy opakowanie nie zostało naruszone, możliwie jak najszybciej po jego otrzymaniu i poinformować nas o ewentualnych wadach oraz pokrótce je opisać w wiadomości e-mail wysłanej na adres: woom@woom.com. Powyższe ma jedynie usprawnić i przyspieszyć proces rozpatrywania ewentualnych roszczeń z tytułu rękojmi. Naruszenie tego obowiązku nie prowadzi do ograniczenia ustawowych praw konsumenta z tytułu rękojmi.
- 9.3. Jeśli Klient jest przedsiębiorcą i nie zgłosi wad w ciągu trzech dni, dostawę uważa się za przyjętą, co skutkuje wygaśnięciem wszelkich roszczeń z tytułu rękojmi, prawa do uchylenia się od skutków czynności dokonanej pod wpływem błędu lub dochodzenia odszkodowania z tytułu później zgłoszonej nieprawidłowości lub wady (§ 377 austriackiego Kodeksu przedsiębiorców (UGB)). Powyższe postanowienie obowiązuje również w przypadku nieprawidłowych dostaw lub stwierdzenia różnic ilościowych w dostawie.
- 9.4. Jeśli Klientem jest przedsiębiorca, przysługuje nam wyłączny wybór środka odwoławczego w celu usunięcia wady zgłoszonej z zachowaniem wyznaczonego terminu. Mamy również prawo do natychmiastowego anulowania umowy i zwrotu wzajemnych świadczeń. Ponadto przedsiębiorca ponosi koszty zwrotu towaru w celu jego ulepszenia lub wymiany.

- 9.5. Odpowiedzialność woom oraz jej organów, pracowników, wykonawców lub innych osób działających w jej imieniu („osoby fizyczne”) jest ograniczona do działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa, z wyłączeniem odpowiedzialności z tytułu lekkiego niedbalstwa. Niniejsze ograniczenie odpowiedzialności nie obejmuje szkód wynikających z narażenia na utratę życia, uszkodzenia ciała i wywołania rozstroju zdrowia osób, roszczeń z tytułu naruszenia obowiązków spełnienia świadczenia głównego oraz roszczeń wynikających z austriackiej Ustawy o odpowiedzialności za produkt. Ponadto wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód na osobie oraz szkód na mieniu przyjętym do przetwarzania przez woom. O ile odpowiedzialność jest wyłączona lub ograniczona, dotyczy to również osobistej odpowiedzialności osób fizycznych działających w jej imieniu.
- 9.6. W przypadku szkód Klienci będący przedsiębiorcami mają obowiązek udowodnić okoliczność działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa i dochodzić roszczeń odszkodowawczych w ciągu roku od momentu przejścia ryzyka. Postanowienia dotyczące odszkodowań zawarte w niniejszych OWH lub uzgodnione w inny sposób mają zastosowanie również wtedy, gdy roszczenie odszkodowawcze jest dochodzone oprócz lub zamiast roszczenia z tytułu rękojmi. Jeśli Klientem jest przedsiębiorca, wykluczone są roszczenia regresowe w rozumieniu § 12 austriackiej Ustawy o odpowiedzialności za produkt (PHG), chyba że uprawniony do regresu udowodni, że wada powstała po naszej stronie i była spowodowana co najmniej rażącym niedbalstwem. Ograniczenia te nie mają zastosowania do konsumentów.

## 10. Przyrzeczenie udzielenia gwarancji

- 10.1 Wszystkie nowe rowery zakupione od 1.6.2022 r. są po zarejestrowaniu (więcej w punkcie 10.7.) objęte 10-letnią gwarancją woom na ramę, sztywny widelec, kierownicę, mostek i korbę. Również trwające gwarancje, w przypadku których od daty zakupu nie upłynęły 24 miesiące (od dnia 1.6.2020 r.), zostają przedłużone do 10 lat zgodnie z obowiązującymi warunkami gwarancji i warunkami opisanymi w punkcie 10.7.
- 10.2 Aby móc skorzystać z gwarancji, użytkownik musi zarejestrować produkt w ciągu 9 tygodni od daty zakupu. W przypadku trwających gwarancji rejestracja musi nastąpić do 30.9.2022 r.

### Co obejmuje gwarancja?

Zakresy produktu	Okres gwarancji
Wady materiałowe i produkcyjne	<b>10 lat od daty zakupu*</b>
ramy, sztywnego widelca,	
kierownicy, mostka i korby	

Wszystkie inne komponenty roweru  z wyjątkiem części eksploatacyjnych  i widelców amortyzowanych (patrz niżej)	<b>2 lata od daty zakupu</b>
Akumulator elektrycznego roweru górskiego (woom UP)	<b>2 lata od daty zakupu</b>
Kask KIDS	<b>2 lata od daty zakupu</b>

\* Wymagana [rejestracja online](#).

10.3 Roszczenia gwarancyjne są wyłączone w przypadku:

- uszkodzeń powstałych wskutek upadku lub wypadku
- widelców amortyzowanych i elementów amortyzowanych
- części eksploatacyjnych, takich jak diody LED, dynamo, łańcuchy, opony, obręcze kół, klocki hamulcowe, chwyt, piasty, łożyska sterów i przerezutek, łożyska kół tylnych i tuleje amortyzatorów
- uszkodzeń powłoki lakierniczej
- uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, np. jazdą freestyle, występami kaskaderskimi lub innymi nadużyciami
- uszkodzeń na skutek braku odpowiedniej konserwacji
- niewłaściwej naprawy przez osoby trzecie, które nie są autoryzowanymi dealerami woom
- rowerów ze zmienionym, usuniętym lub nieczytelnym numerem ramy
- modyfikacji oryginalnej konstrukcji i montażu części, które nie są przeznaczone do danego roweru

10.4 Niniejsza gwarancja dotyczy tylko konsumentów prywatnych. Z gwarancji wyłączeni są zatem konsumenci, którzy używają produktów w związku z wykonywaną przez siebie działalnością zawodową (np. przedszkola).

10.5 Gwarancja jest ważna na całym świecie, jest przenoszona na nowego nabywcę (pod warunkiem przeprowadzenia serwisu) i powiązana z produktem, a nie z osobą.

10.6 Gwarancja nie narusza ustawowych roszczeń z tytułu rękojmi.

10.7 **Warunki gwarancji oraz przedłużenia gwarancji**

Z gwarancji można skorzystać po **rejestracji** w okresie **9 tygodni od daty zakupu** nowego roweru i okazaniu dowodu zakupu.

Roszczenie gwarancyjne po dokonanej rejestracji wymaga zawsze zgłoszenia u autoryzowanego dealera woom (najlepiej u dealera, u którego zakupiono rower) lub – w przypadku zakupu w sklepie internetowym woom – wysłania zgłoszenia na adres woom@woom.com . W takim przypadku szkodę należy udokumentować za pomocą odpowiednich zdjęć lub filmów itp. W przypadku roszczeń gwarancyjnych woom ma możliwość naprawy lub wymiany wadliwych części według własnego uznania. Jeśli część tego samego typu, rozmiaru lub koloru nie jest już dostępna, w celu zaspokojenia roszczenia gwarancyjnego woom może dostarczyć część uznawaną za część kolejnej generacji. woom ma prawo wykluczyć roszczenie gwarancyjne, jeżeli produkcja danej części lub produktu została całkowicie zakończona albo wymagana część zamienna jest niedostępna. Nie przysługuje prawo do otrzymania oryginalnych części zamiennych.

- 10.8 Nie ma też możliwości zgłaszania dalszych roszczeń. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty z tytułu bezpośrednich lub pośrednich szkód następczych. Niezbędne koszty robocizny lub koszty opakowania bądź wysyłki ponosi Kupujący.
- 10.9 Zgłoszenie roszczeń gwarancyjnych nie skutkuje przedłużeniem ani rozpoczęciem biegu nowego okresu gwarancji.

## **11. Postanowienia końcowe**

- 11.1. Sądem wyłącznie właściwym miejscowo i rzeczowo do rozstrzygania sporów powstałych w związku z niniejszą umową, w tym działań wstępnych i następczych, jest sąd w 1190 Wiedeń. Powyższe postanowienie ma zastosowanie tylko wtedy, gdy Klient jest przedsiębiorcą, oraz w przypadku konsumentów, którzy w momencie wniesienia powództwa nie mają miejsca zamieszkania lub zwykłego pobytu w Austrii ani nie są zatrudnieni w Austrii. Jeśli zgodnie z przepisami prawa sądem właściwym dla konsumenta jest inny sąd, taka właściwość sądu ma pierwszeństwo.
- 11.2. Obowiązuje austriackie prawo materialne z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów oraz norm kolizyjnych. W przypadku konsumentów niniejszy wybór prawa ma zastosowanie tylko w takim zakresie, w jakim nie zostaną zastąpione bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu.
- 11.3. Jeśli w niniejszej umowie określenia odnoszące się do osób fizycznych występują tylko w formie męskiej, takie odniesienia obejmują w takim samym stopniu kobiety, mężczyzn, jak i różne osoby. Stosując określenia w odniesieniu do konkretnych osób fizycznych, należy posługiwać się formą odpowiednią dla danej płci.

Wiedeń, dnia [22.4.2024]

## **Termeni și condiții**

**woom GmbH, FN 394311w**

**Muthgasse 109 A, 1190 Viena, Austria**

**Telefon: +43 2243 23923**

**E-mail: [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com)**

### **1. Domeniu de aplicare a termenilor și condițiilor**

- 1.1. Următorii termeni și condiții sunt valabili pentru toate raporturile comerciale între „Client”, pe de o parte, și woom GmbH (în continuare, pe scurt: „woom”, „Noi” sau „operatorul”), pe de altă parte, din achiziția de produse, servicii sau bunuri valorice („Produse”) prin intermediul magazinului online woom, accesibil în prezent la adresa <https://woom.com> (22.4.2024).
- 1.2. În cadrul procesului de comandă, prin bifarea unei căsuțe și trimiterea comenzilor sale, clientul își exprimă acordul cu versiunea în vigoare a termenilor și condițiilor.
- 1.3. Termenii și condițiile suplimentare, contradictorii sau suplimentare nu fac parte din contract, chiar dacă sunt cunoscute, cu excepția cazului în care woom a confirmat aplicabilitatea acestora în mod expres, în formă scrisă.

### **2. Încheierea contractului**

- 2.1. Prezentarea produselor în magazinul online nu constituie o ofertă în sens legal. woom își invită clienții să formuleze o ofertă de achiziționare de produse; această invitație poate fi modificată și nu are caracter obligatoriu. Oferta este formulată de către client și devine obligatorie prin clicarea butonului „Comandă supusă obligației de plată”. După transmiterea ofertei cu caracter obligatoriu, clientul nu mai dispune de posibilitatea de modificare a comenzii. Cu toate acestea, clientul are posibilitatea de verificare a comenzii sale înainte de a-și trimite oferta și de a corecta eventualele erori.
- 2.2. Comanda poate fi formulată de persoanele fizice care au cel puțin 18 ani și dispun de capacitate deplină de exercițiu la momentul încheierii contractului.
- 2.3. woom va confirma fără întârziere recepționarea declarației de contract în format electronic a clientului. Confirmarea de primire nu reprezintă încă o acceptare obligatorie a comenzii.
- 2.4. Acceptarea de către woom și, astfel, și încheierea contractului au loc fie printr-o confirmare separată a comenzii, fie prin livrarea efectivă. woom poate refuza să accepte comanda fără să ofere un motiv, în special dacă articolul comandat nu este în stoc sau comanda de la persoane private depășește cantitatea normală pentru uz casnic.

### **3. Prețuri și costuri de transport**

- 3.1. Prețurile listate în magazinul online sunt prețuri de vânzare cu amănuntul, inclusiv taxa pe valoarea adăugată și ambalarea.
- 3.2. Vom notifica clientul cu privire la toate costurile suplimentare de transport, de livrare, de transport sau alte costuri înainte de a-i trimite oferta, cu condiția ca aceste costuri să poată fi calculate în mod rezonabil în avans. În caz contrar, vom atrage atenția că astfel de costuri suplimentare pot apărea înainte ca clientul să transmită oferta.

#### **4. Condiții de transport**

- 4.1. Livrarea comenzii este realizată de noi. Alegerea transportatorului este realizată de noi în funcție de cea mai bună apreciere din partea noastră, dar fără garanție pentru alegerea celei mai rapide și mai ieftine modalități de expediere.
- 4.2. Expedierea are loc la adresa de livrare indicată de client.

#### **5. Dreptul legal de revocare**

- 5.1. În cazul în care clientul este un consumator în sensul Legii privind protecția consumatorilor, acesta dispune de dreptul de revocare a contractului în termen de 14 zile, fără a indica motive în acest sens.
- 5.2. Termenul de revocare este de 14 zile începând cu ziua în care clientul sau un terț numit de acesta, care nu este transportatorul, a intrat în posesia bunurilor, respectiv de la primirea certificatului de garanție în cazul garanțiilor prelungite contra cost.
- 5.3. Pentru a-și exercita dreptul de revocare, clientul trebuie să informeze woom (woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Viena, Austria, woom@woom.com, telefon +43 2243 23923) prin intermediul unei declarații clare (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail) despre decizia de revocare a acestui contract. Clientul poate utiliza în acest scop modelul de formular de revocare de mai jos (link către formular), dar acest demers nu este obligatoriu.
- 5.4. Pentru respectarea termenului de revocare, este suficient dacă notificarea privind exercitarea dreptului de revocare este trimisă înainte de expirarea perioadei de revocare.

#### **CONSECINȚELE REVOCĂRII**

- 5.5. În cazul în care clientul revocă acest contract, woom va rambursa toate plățile pe care woom le-a primit de la client, inclusiv costurile de livrare, fără întârziere și cel târziu în termen de paisprezece zile de la data la care woom a recepționat notificarea de revocare a acestui contract. Pentru această rambursare, woom folosește aceleași mijloace de plată pe care le-a folosit clientul în tranzacția inițială, cu excepția cazului în care a fost convenit un acord diferit expres cu clientul; în niciun caz, clientului nu i se vor percepe taxe pentru această rambursare.



- 5.6. woom poate refuza rambursarea până când va primi produsele înapoi sau până când clientul va furniza dovezi că produsele au fost returnate, în funcție de situația care intervine prima.
- 5.7. Clientul trebuie să returneze sau să predea fără întârziere către woom produsele primite și, în orice caz, nu mai târziu de paisprezece zile de la data la care woom este informat cu privire la revocarea acestui contract. Termenul limită este respectat atunci când clientul trimite produsele către woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Viena, Austria, înainte de expirarea perioadei de paisprezece zile.
- 5.8. Noi suportăm costurile directe pentru returnarea produselor.
- 5.9. Clientul este obligat să plătească pentru eventuale scăderi ale valorii produselor, numai dacă scăderea valorii produselor a fost cauzată de o manevrare a acestora care nu a fost necesară pentru controlul stării, al caracteristicilor și al funcționalității produselor.

### **Model de formular de revocare**

- 5.10. Clientul poate utiliza următorul formular și ni-l poate trimite dacă dorește să revoce contractul:

Destinatar woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Viena, Austria, e-mail: [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com), telefon: +43 2243 23923

Eu/noi (\*) revoc/ăm prin prezenta contractul încheiat de mine/noi (\*) pentru achiziționarea următoarelor produse (\*):

Comandat la (\*)/primit la (\*):

Numele consumatorului/consumatorilor:

Adresa consumatorului/consumatorilor:

Semnătura consumatorului/consumatorului (doar în caz de notificare pe suport tipărit)

Data

(\*) Vă rugăm să tăiați datele inaplicabile.

- 5.11. Pentru cazurile enumerate în articolul 18 FAGG (Legea privind afacerile la distanță și externe) nu se aplică niciun drept de revocare. Acest aspect este valabil în special pentru achiziționarea de produse care au fost fabricate pe baza datelor clientului sau au fost adaptate unor cerințe speciale;

care au fost livrate sigilate și care, din motive de siguranță a sănătății sau de igienă, nu sunt adecvate pentru returnare, în cazul în care sigiliul a fost îndepărtat după livrare;

care, datorită caracteristicilor lor, au fost amestecate inseparabil după livrare cu alte produse.

## **6. Dreptul de returnare extins, acordat voluntar**

6.1. woom extinde în mod voluntar perioada de revocare legală de 14 zile, cu încă 16 zile. În total, woom acordă, prin urmare, clienților săi dreptul de a returna produsele în termen de 30 de zile. woom poate prelungi această perioadă de 30 de zile în contracte individuale în perioadele de campanii promoționale.

6.2. În cazul articolelor de îmbrăcăminte, dreptul de returnare extins, acordat voluntar, este supus condiției ca articolele de îmbrăcăminte să nu fi fost purtate și să fie returnate cu eticheta de preț atașată. Cu toate acestea, nu este limitat dreptul legal de revocare în primele 14 zile.

6.3. Atunci când utilizează dreptul de returnare extins, acordat voluntar, woom suportă costurile de returnare, fiind necesară folosirea fișei de returnare și a autocolantului de returnare.

6.4. Cu excepția cazului în care sunt adoptate acorduri contrare, dispozițiile legale privind dreptul de revocare în conformitate cu punctul 5 se aplică în mod analog dreptului de returnare voluntar, cu caracter extins.

## **7. Termeni de plată**

7.1. Dacă nu sunt adoptate acorduri contrare clientul este obligat să achite suma convenită fără întârziere, la încheierea contractului, prin intermediul instrumentelor de plată utilizate, dar nu mai târziu de 14 zile de la încheierea contractului.

7.2. În cazul în care clientul nu efectuează plata în termenul indicat, vom percepe dobânda legală de 4% pe an. În cazul unei tranzacții cu societăți comerciale, percepem dobânzi cu 9,2 puncte procentuale peste rata dobânzii de referință.

7.3. În cazul neîndeplinirii obligațiilor de plată de către un consumator în sensul Legii privind protecția consumatorilor („KSchG”), consumatorul se angajează să achite costurile de somare și de colectare efective pentru acțiunile în justiție, în special costurile oricărei agenții de recuperare de creanțe desemnate, care rezultă din reglementările respective aplicabile pentru onorariile maxime în procedura de recuperare a creanțelor, precum și plata cheltuielilor avocaților conform Legii tarifelor avocaților.

7.4. În cazul unei întârzieri de plată de către un antreprenor, acesta se obligă să plătească suplimentar, în conformitate cu punctul 9.3, o sumă forfetară de 40 EUR per caz de recuperare a creanțelor, pentru eventuale costuri de executare a datoriilor, indiferent de valoarea facturii.

- 7.5. În plus, independent de culpă, trebuie compensată orice daună suplimentară, în special, dar nu exclusiv dauna care rezultă, de exemplu, din rate de dobândă mai mari pentru orice cont de credit deținută de noi, în caz de neachitare a plății.
- 7.6. În cazul în care woom a acordat opțiuni de plată în tranșe sau de plată parțială se consideră că a fost convenită o depășire a termenului cu antreprenorul și, în caz de neplată după o somație în scris cu acordarea unui nou termen de plată, woom dispune de dreptul de a solicita clientului toate sumele restante sau de a rezilia contractului dintr-un motiv întemeiat. Această prevedere nu se aplică în cazul contractelor cu consumatorii.

## **8. Rezerva dreptului de proprietate**

- 8.1. woom își rezervă dreptul de proprietate asupra produselor livrate, până la efectuarea plății complete.

## **9. Garanție / Răspundere**

- 9.1. În raport cu clienții sunt aplicabile - cu excepția cazului în care sunt adoptate prevederi contrare - dispozițiile legale privind garanția în cazul produselor care prezintă defecțiuni.
- 9.2. În cazul în care clientul deține calitatea de consumator, trebuie să verifice produsele livrate după primire pentru a vedea dacă sunt complete, corecte și că nu prezintă defecte, în special cu privire la caracterul intact al ambalajului, și să ne notifice eventualele defecțiuni prin e-mail la adresa woom@woom.com, printr-o descriere pe scurt. Aceasta servește doar pentru procesarea mai rapidă și mai eficientă a cererilor de garanție. Încălcarea acestei obligații nu conduce la nicio restricție a drepturilor legale de garanție ale consumatorului.
- 9.3. În cazul în care clientul deține calitatea de antreprenor și nu raportează defecte în termen de trei zile, livrarea este considerată aprobată și toate reclamațiile, cum ar fi garanția, contestarea din cauza unor erori sau compensarea daunelor cauzate de o presupusă abatere sau defecțiune ulterioară (articolul 377 din UGB (Codul Comercial)) sunt nule. Acest regim se aplică și în cazul unor livrări eronate sau al abaterilor în ceea ce privește cantitatea livrată.
- 9.4. În cazul în care clientul deține calitatea de antreprenor, singura noastră responsabilitate este să alegem căile de atac legale pentru remedierea unui defect raportat în timp util. De asemenea, dispunem de posibilitatea de a modifica fără întârziere acordul. În plus, un antreprenor trebuie să suporte costurile de returnare a produselor în scop de remediere, respectiv de înlocuire.
- 9.5. Răspunderea woom și a organelor sale, a angajaților, a contractanților sau a altor prepuși („persoane”) este limitată la intenție sau la culpă gravă; răspunderea pentru culpă ușoară este exclusă. Această limitare a răspunderii nu se aplică daunelor rezultate din atingerea adusă vieții, integrității corporale sau sănătății persoanelor, pentru daunele cauzate de încălcarea obligațiilor principale și pentru daunele în temeiul Legii privind răspunderea pentru produse. De asemenea, excluderea răspunderii nu se aplică pentru vătămări corporale sau pentru deteriorări ale produselor pe care woom le-a preluat în vederea prelucrării. În

măsura în care răspunderea este exclusă sau limitată, acest aspect se aplică și răspunderii personale a angajaților săi.

- 9.6. În caz de daune, clienții care dețin calitatea de antreprenori trebuie să demonstreze existența intenției sau a culpei grave și să formuleze cereri de despăgubire în termen de un an de la transferul riscului. Dispozițiile privind daunele conținute în acești Termeni și condiții sau cele convenite în alt mod se aplică, de asemenea, în cazul în care cererea pentru daune este solicitată în plus sau în locul unei cereri de garanție. În cazul în care clientul deține calitatea de antreprenor, eventualele cereri de regres în sensul articolului 12 din PHG (Legea privind răspunderea pentru produs) sunt excluse, cu excepția cazului în care persoana îndreptățită la regres poate dovedi că eroarea intră în sfera noastră de răspundere și a fost cauzată cel puțin din neglijență gravă. Aceste limitări nu se aplică consumatorilor.

## **10. Angajamente privind garanția**

- 10.1 woom oferă o garanție de 24 de luni de la data achiziției, pentru cadru și pe toate componentele atașate ale bicicletelor. Această garanție este valabilă doar pentru consumatori finali privați. Prin urmare, consumatorii finali care utilizează produsele în legătură cu activitatea lor profesională (de exemplu, grădinițe) sunt excluși de la garanție.
- 10.2 Garanția este valabilă în întreaga lume, este transferabilă și specifică produsului, și nu este personală.
- 10.3 Drepturile legale de răspundere nu sunt afectate de garanție.
- 10.4 Pentru valorificarea drepturilor de garanție, este absolut necesară prezentarea chitanței de cumpărare.
- 10.5 Cererile de garanție sunt excluse în următoarele cazuri:
- deteriorări în urma căderilor sau a accidentelor
  - pentru uzura pieselor precum becuri, dinamuri, lanțuri, anvelope, jante, plăcuțe de frână, mânere, butuci, rulmenți de direcție și de transmisie, rulmenți pentru cadrul spate și bucșe de amortizor
  - deteriorarea vopselei
  - deteriorări după utilizare necorespunzătoare, cum ar fi freestyle, spectacole de cascadorie sau după alte utilizări excesive
  - lipsa de întreținere
  - reparații necorespunzătoare efectuate de terțe părți, care nu sunt dealeri de specialitate autorizați woom
  - pentru biciclete în care seria cadrului a fost schimbată, eliminată sau făcută ilizibilă
  - modificări ale designului original și adăugarea de piese care nu sunt destinate bicicletei respective

- 10.6 O cerere de garanție trebuie depusă în toate situațiile la un dealer de specialitate autorizat woom (în mod ideal, la dealerul de la care ați cumpărat bicicleta), sau, atunci când ați cumpărat din magazinul online woom, acest demers trebuie efectuat la adresa woom@woom.com.
- 10.7 Daunele trebuie documentate prin fotografii/imagini video etc. corespunzătoare.
- 10.8 În cazul unei cereri de garanție, woom are opțiunea de a repara sau de a înlocui piesele defecte. Dacă nu mai este disponibilă o componentă de același tip, dimensiune sau culoare, woom poate furniza o piesă, care poate fi privită ca o componentă succesivă, pentru a compensa cererea de garanție. Nu există dreptul la piese de schimb originale.
- 10.9 Nu pot fi formulate alte revendicări suplimentare. Garanția nu acoperă înlocuirea prejudiciilor indirecte sau directe. Lucrările necesare, respectiv costurile de ambalare sau cele poștale sunt suportate de către cumpărător.
- 10.10 Dacă se valorifică un drept de garanție, aceasta nu presupune o prelungire sau un nou început al perioadei de garanție.

## **11. Dispoziții finale**

- 11.1. Pentru toate litigiile survenite în legătură cu prezentul contract, inclusiv efectele anterioare și ulterioare, este convenită responsabilitatea exclusivă a instanței competente pentru 1190 Viena. Acest regim se aplică numai în cazul în care clientul deține calitatea de antreprenor și în cazul consumatorilor care, la momentul depunerii acțiunii, nu au reședința sau domiciliul obișnuit în Austria și nici nu sunt angajați în Austria. Dacă există un alt loc de jurisdicție pentru consumator conform legii, acest regim are prioritate.
- 11.2. Se aplică dreptul material austriac, prin excluderea convenției ONU privind achiziția de produse și a normelor de trimitere. În cazul consumatorilor, alegerea acestei jurisdicții se aplică numai în cazul în care dispozițiile obligatorii ale legislației statului în care își au reședința obișnuită nu sunt înlocuite.
- 11.3. În măsura în care, în acest contract, mențiunile referitoare la persoane fizice sunt exprimate doar la forma masculină, acestea se referă deopotrivă la femei, bărbați și persoane cu alte orientări de gen. În cazul utilizării mențiunii cu referire la anumite persoane fizice, trebuie utilizată respectiva formulă de adresare specifică sexului.

Viena, [22.4.2024]

## **Általános szerződési feltételek (ÁSZF)**

**woom GmbH, FN 394311w**

**Muthgasse 109 A, 1190 Bécs, Ausztria**

**Tel: +43 2243 23923**

**E-mail: [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com)**

### **1. Az ÁSZF hatálya**

- 1.1. Az alábbi Általános szerződési feltételek (ÁSZF) kötelező érvényűek mindennemű üzleti kapcsolatra vonatkozóan, amely egyrészről az „ügyfél”, másrészről a woom GmbH (a továbbiakban: „woom”, „mi” vagy „üzemeltető”) között jön létre, a jelenleg a <https://woom.com> (2024.4.22.) weboldalon elérhető woom Online Shopban történő áru, szolgáltatás vagy vásárlási utalvány („termékek”) vásárlásából fakadóan.
- 1.2. A rendelési folyamat során az ügyfél a jelölőnégyzetbe kattintással és rendelésének elküldésével elfogadja az ÁSZF mindenkor érvényes változatát.
- 1.3. Az elfogadottól eltérő, annak ellentmondó vagy az azt kiegészítő Általános szerződési feltételek még azok ismerete esetén sem képezik a szerződés részét, kivéve, ha hatályát a woom kifejezetten és írásban jóváhagyja.

### **2. Szerződéskötés**

- 2.1. A termékek Online Shopban való bemutatása nem jogi értelemben vett ajánlat. woom felkéri az ügyfelet, hogy tegyen ajánlatot a termékek megvásárlására, ez a felkérés opcionális és nem jár kötelezettséggel. Az ajánlatot az ügyfél teszi meg és ez a „fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gombra való kattintással válik kötelező erejűvé. A kötelező erejű ajánlat megtétele után az ügyfél már nem változtathatja meg rendelését. A rendelés leadása előtt azonban még ellenőrizheti és adott esetben módosíthatja ajánlatát.
- 2.2. A rendelés lehetősége a szerződéskötés időpontjában 18. életévüket betöltött és teljes körű jogképességgel rendelkező természetes személyek részére áll fenn.
- 2.3. woom az ügyfél elektronikus szerződéskötési nyilatkozatának beérkezését haladéktalanul visszaigazolja. A beérkezés igazolása még nem jelenti a rendelés kötelező erejű elfogadását.
- 2.4. A rendelés elfogadása és ezáltal a szerződéskötés is vagy külön rendelésigazolás vagy a tényleges szállítás által történik meg. woom a rendelés elfogadását indoklás nélkül elutasíthatja, különösen, ha a megrendelt árucikk nincs raktáron, vagy ha a magánszemély általi rendelés meghaladja a háztartásban szokásos mennyiséget.

### **3. Ár és szállítási költség**

- 3.1. A Webshopban megadott árak forgalmi adót és csomagolást tartalmazó végfelhasználói árak.
- 3.2. Minden járulékos fuvarozási, szállítmányozási, szállítási vagy egyéb költséget külön feltüntetünk az ügyfél számára, amennyire ezen költségek előre kiszámíthatóak. Ellenkező esetben pedig utalunk az ilyen járulékos költségek felmerülésének lehetőségére az ügyfél ajánlattétele előtt.

#### **4. Szállítási feltételek**

- 4.1. A rendelés kiszállítását mi végezzük. A szállítmányozót megítélésünk szerint választjuk ki, de a leggyorsabb és legolcsóbb szállítás kiválasztásának garanciája nélkül.
- 4.2. A szállítás az ügyfél által megadott szállítási címre történik.

#### **5. Törvényes elállási jog**

- 5.1. Ha az ügyfél a KschG (német fogyasztóvédelmi törvény) értelmében fogyasztónak számít, akkor 14 napon belül indoklás nélkül elállhat ettől a szerződéstől.
- 5.2. Az elállás határideje 14 nap, attól a naptól számítva, amikor az ügyfél vagy egy általa megnevezett harmadik személy, aki nem a szállítmányozó, az árucikket birtokba vette, ill. amikor fizetési kötelezettséggel járó garancia-meghosszabbítás esetén a garanciavállalási igazolást átvette.
- 5.3. Az elállási jog gyakorlásához az ügyfélnek egyértelmű nyilatkozat útján (pl. postai úton küldött levél, fax vagy e-mail útján) tájékoztatnia kell a woom céget (woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Bécs, Ausztria, woom@woom.com, Tel Nr +43 2243 23923) a szerződéstől való elállási szándékáról. Az ügyfél használhatja az alábbiakban található elállási mintanyomtatványt (link a nyomtatványhoz), ez azonban nem előírás.
- 5.4. Az elállási határidő betartásához elegendő, ha az elállási jog gyakorlásáról szóló nyilatkozat az elállási határidő lejárta előtt elküldésre kerül.

#### **AZ ELÁLLÁS KÖVETKEZMÉNYEI**

- 5.5. Ha az ügyfél eláll a szerződéstől, akkor woom az ügyfél valamennyi kifizetését, amelyet woom az ügyféltől kapott, ebbe beleértve a szállítási költségeket is, haladéktalanul és legkésőbb attól a naptól számított 14 napon belül visszafizeti, amikor a szerződéstől való elállásról szóló nyilatkozat woom részére megérkezett. A visszafizetéshez woom ugyanazt a fizetési eszközt alkalmazza, amit az ügyfél az eredeti tranzakció során használt, kivéve, ha ezt illetően az ügyféllel kifejezetten másról állapodott meg. Az ügyfelet semmiképpen sem terhelik költségek emiatt a visszafizetés miatt.
- 5.6. woom megtagadhatja a visszafizetést, amíg vissza nem kapta az árucikket, vagy amíg az ügyfél nem igazolta, hogy az árucikk visszaküldésre került, attól függően, hogy melyik a korábbi időpont.

- 5.7. Az ügyfél köteles woom részére az átvett árucikket haladéktalanul és minden esetben legkésőbb attól a naptól számítva 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni, amelyik napon a woom céget a szerződéstől való elállásról értesítették. A határidő betartottnak minősül, ha az ügyfél az árucikket a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a woom GmbH részére, Muthgasse 109 A, 1190 Bécs, Ausztria.
- 5.8. Az árucikk visszaküldésének közvetlen költségét mi viseljük.
- 5.9. Az ügyfélnek az árucikk esetleges értékvesztését csak akkor kell megtérítenie, ha ez az értékvesztés az árucikk minőségének, tulajdonságainak és működésének vizsgálatához nem feltétlenül szükséges használatra vezethető vissza.

### **Elállási mintanyomtatvány**

- 5.10. Az ügyfél az alábbi nyomtatvány kitöltésével jelezheti elállási szándékát; a kitöltött nyomtatvány a lenti elérhetőségek egyikére továbbítandó:

woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Bécs, Ausztria, e-mail:  
[woom@woom.com](mailto:woom@woom.com), tel: +43 2243 23923

Ezúton elálllok/elállunk (\*) az általam/általunk (\*) megkötött, alábbi árucikkek (\*) megvásárlásáról szóló szerződéstől:

Megrendelés dátuma: (\*) / Átvétel dátuma (\*):

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása (csak papíralapú nyilatkozat esetén)

Dátum

(\*) a nem kívánt rész törlendő

- 5.11. A FAGG (a távollevők között és az üzlethelyiségen kívül kötött szerződésekről szóló szövetségi törvény) 18. §-ban felsorolt esetekben nem áll fenn az elállási jog. Ez különösen olyan árucikkek megvásárlására vonatkozik, melyek

a fogyasztó által megadott jellemzőknek megfelelően készültek, vagy amelyeket egyértelműen speciális igények szerint előállították elő

lepecsételve kerültek szállításra és egészségvédelmi vagy higiéniai okokból nem alkalmasak a visszaadásra, amennyiben a pecsétet kiszállítás után eltávolították

kiszállítás után állaguk miatt elválaszthatatlanul elkeveredtek más árucikkekkel.

## **6. Önkéntes meghosszabbított visszaadási jog**



- 6.1. woom további 16 nappal önként meghosszabbítja a törvényben előírt 14 napos elállási jogot. Vagyis a woom ügyfeleinek összesen harminc napos elállási jogot biztosít. Ez a 30 napos határidő a promóciós időszakon belül egyedi szerződésekként meghosszabbítható.
- 6.2. A ruházatnál az önként meghosszabbított visszaadási jog feltétele, hogy a ruhadarabokat nem hordták és árcédulával együtt küldik vissza. Azonban a törvényben meghatározott 14 napos elállási jog a fentiektől függetlenül megilleti a vásárlót.
- 6.3. Az önként meghosszabbított visszaadási jog igénybevétele esetén woom viseli a visszaküldés költségét, amelynek során a visszaküldéshez szükséges, előre bérmentesített elismervényt, valamint a visszaküldéshez szükséges címkét kell felhasználni.
- 6.4. Eltérő megállapodás hiányában az 5. pont szerinti elállási jogról szóló törvényi rendelkezések hasonlóan vonatkoznak az önként meghosszabbított visszaadási jogra is.

## **7. Fizetési feltételek**

- 7.1. Az ügyfél köteles, ha másról nem történt megállapodás, a megállapodás szerinti díjat a szerződéskötéssel egy időben a megadott fizetési lehetőségek által, de legkésőbb a szerződést követő 14 napon belül kifizetni.
- 7.2. Az ügyféllel szemben felróható fizetési késedelem esetén a törvényben meghatározott, évi 4 %-os késedelmi kamatot számítjuk fel. Vállalkozási üzletmenet esetén alapkamatlábat 9,2 százalékponttal meghaladó mértékű kamatot számítunk fel.
- 7.3. A német fogyasztóvédelmi törvény (KschG) szerinti, fogyasztóval szemben felróható fizetési késedelem esetén a fogyasztó vállalja, hogy megfizeti a valóságosan felmerült, célnak megfelelő jogérvényesítéshez szükséges fizetési meghagyási eljárás díját és az inkasszódíjat, különösen az esetlegesen eljárásba bevont inkasszóintézmény inkasszó eljárás esetén felmerülő legmagasabb díjról szóló, mindenkor érvényes rendelkezések szerinti költségeit, valamint az ügyvédek ügyvédi díjazásról szóló törvény szerinti költségeit.
- 7.4. Üzleti partner fizetési késedelme esetén a partner vállalja, hogy járulékosan a 9.3 pont szerinti kifizetésen túl, esetleges ügyviteli költségként, a számla összegétől függetlenül adósság-végrehajtási ügyenként 40,00 EUR összegű átalányt megfizet.
- 7.5. Ezen felül az objektív felelősség értelmében minden egyéb okozott kár megtérítendő, különösen, de nem kizárólagosan például a mindenkori hitelszámláinkat terhelő és a nemfizetés következményeként megemelt kamatok is.
- 7.6. Ha woom részlet- vagy részfizetési lehetőségeket engedélyezett, akkor a határidő elmulasztása a vállalkozó felé olyan esetnek számít, amiről a felek megállapodtak, és woom fizetési késedelem esetén írásos, türelmi idő megadásával járó fizetési

felszólítás után jogosult arra, hogy minden fennmaradó összeget az ügyféllel szemben esedékesnek állapítson meg vagy alapos okból elálljon a szerződéstől. Ez a rendelkezés fogyasztói szerződésekre nem alkalmazandó.

## **8. Tulajdonjog fenntartása**

8.1. woom a teljes ár kifizetéséig megőrzi a kiszállított áruk tulajdonjogát.

## **9. Jótállás / szavatosság**

9.1. Egy árucikk hiányossága esetén a törvényes jótállási rendelkezések - amennyiben vállalkozókkal más megállapodás nem született - érvényesek az ügyfelekre.

9.2. Ha az ügyfél fogyasztó, akkor az átvétel után lehetőség szerint köteles ellenőrizni, hogy az árucikk teljes, megfelelő és egyéb szempontból hiánytalan-e, különösen ellenőriznie kell a csomagolás sértetlenségét és esetleges hiányosság esetén részünkre ezt woom@woom.com címre írott e-mail üzenetben jeleznie és röviden ismertetnie kell. Ez az esetleges jótállási igények gyors és zökkenőmentes feldolgozását segíti elő. Ennek a kötelezettségnek a megsértése nem korlátozza a fogyasztó törvényes jótállási jogait.

9.3. Ha az ügyfél vállalkozó és három napon belül nem jelenti a hiányosságot, akkor a szállítás jóváhagyottnak számít és ezáltal valamennyi igény megszűnik, mint pl. a jótállás, a tévedés miatti semmisnek nyilvánítás vagy egy később kijelentett eltérés vagy hiba miatti kártérítés (a vállalkozókról szóló törvény (UGB) 377. §). Előbbi érvényes téves szállítás vagy mennyiségi eltérés esetén is.

9.4. Amennyiben az ügyfél üzleti partner és nem magánszemély, úgy a határidőn belül reklamált hibák vagy hiányosságok megszüntetését célzó jogorvoslati eszköz kizárólagos megválasztása a mi jogunkban áll. Jogunkban áll továbbá a megállapodástól való azonnali egyoldalú elállás. Ezen kívül az árucikk javítás illetve csere céljából történő visszaküldésének költségét a vállalkozó állja.

9.5. A woom és szervezete, alkalmazottai, megbízottjai és egyéb képviselői („emberei”) csak szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén felelnek; enyhe gondatlanság esetén nem. A felelősség fenti korlátozása nem vonatkozik az élet, testi épség és egészség sérelmével kapcsolatos kártérítési felelősségre, a fő teljesítési kötelezettségek megszegése miatti követelésekre és a termékfelelősségi törvény szerinti követelésekre. Ezenkívül a felelősség kizárása nem vonatkozik személyi sérülésekre vagy olyan tárgyakon esett károkra, amelyek feldolgozását woom elvállalta. Amennyiben a felelősség kizárt vagy korlátozott, ez vonatkozik emberei személyes felelősségére is.

9.6. Amennyiben az ügyfél üzleti partner, neki kell bizonyítania, hogy a kár szándékosságból vagy súlyos gondatlanságból ered továbbá a kockázatátvállalástól számított egy éven belül érvényesítenie kell kártérítési igényét. A jelen ÁSZF-ben foglalt vagy másként elfogadott kártérítési rendelkezések akkor is alkalmazandók, ha a kártérítési igényt a jótállási igény mellett vagy helyett érvényesítik. Ha az ügyfél üzleti partner, a termékfelelősségi törvény (PHG) 12. §-a szerinti esetleges regressziós követelések kizárásra kerülnek, kivéve, ha az igénybevételre jogosult be tudja bizonyítani, hogy a hibát

a mi területünkön okozták, és legalább súlyos gondatlanság okán jött létre. Ezek a korlátozások nem érvényesek a fogyasztókra.

## 10. Garanciavállalások

- 10.1 A woom 2022.6.1-től minden új vásárlás esetén 10 éves garanciát biztosít a kerékpárvázra, a merev villára, a kormányra, a kormányszárra és a hajtókarra, feltéve, ha kerékpárt regisztráltak (további információ a 10.7 pontban). A már fennálló garanciák érvényben levő garanciafeltételei a 10.7 pontban meghatározott feltételek mellett kiterjesztésre kerülnek, amennyiben a vásárlás dátuma 24 hónapnál nem régebbi (határnap 2020. 06. 01.).
- 10.2 Új kerékpár vásárlása esetén a garancia igénybevételéhez a tulajdonos köteles a vásárlás után 9 héten belül a kerékpárt regisztrálni. A már érvényben lévő garanciák esetében a regisztrációt 2022.9.30-ig el kell végezni.

### Mire terjed ki a garancia?

Termékterületek	A garancia időtartama
Anyag- és gyártási hibák  a kerékpárváz, a merev villa,  a kormány, a kormányszár és a hajtókar	<b>A vásárlás időpontjától számított 10 év*</b>
A kerékpár minden egyéb összetevője  kivéve a kopó alkatrészeket  és a rugós villát (lásd lent)	<b>A vásárlás időpontjától számított 2 év*</b>
Elektromos mountain bike akkumulátor (woom UP)	<b>A vásárlás időpontjától számított 2 év*</b>
KIDS Sisak	<b>A vásárlás időpontjától számított 2 év*</b>

\* Online regisztráció szükséges

10.3 Az alábbi esetekben kizárt a garanciaigény:

- esés és baleset miatti károk
- rugós villák és rugóelemek
- kopó alkatrészek, mint pl. LED-ek, dinamók, láncok, gumiabroncsok, felnik, fékpofák, markolatok, kerékagyak, kormány- és váltócsapágyak, hátsó felfüggesztések és ütközőbetétek
- festésen keletkezett károk
- nem szakszerű használat miatt keletkezett károk, mint pl. freestyle, kaszkadőrbemutatók vagy egyéb más túlterhelés miatt
- hiányos ápolás miatti károk
- olyan harmadik személy által elvégzett nem szakszerű javítás, aki nem engedélyezett woom szakkereskedő
- olyan kerékpárok, amelyek vázszerkezetét megváltoztatták, eltüntették vagy olvashatatlaná tették
- az eredeti szerkezeten végrehajtott változtatások vagy az adott kerékpárhoz nem alkalmas alkatrészek felszerelése

10.4 A garancia kizárólag magán végfelhasználókra terjed ki. A garancia tehát kizárja azokat a végfelhasználókat, akik a termékeket szakmai tevékenységükhöz kapcsolódóan alkalmazzák vagy használják (mint pl. óvodák).

10.5 A garancia világszerte érvényes, átruházható (a szervizelés feltétele mellett), a termékre vonatkozik, tehát nem személyhez kötött.

10.6 A garancia nem érinti a törvényben előírt jótállási igényeket.

10.7 **A garancia ill. a garancia meghosszabbításának előfeltételei**

A garanciaigények érvényesítéséhez feltétlenül szükséges **a vásárlástól számított 9 héten belüli regisztráció** és a vásárlási nyugta bemutatása.

A garanciaigényt a sikeres regisztráció után mindig engedélyezett woom szakkereskedőnél (ideális esetben a kereskedőnél, ahol a kerékpárt, illetve a sisakot vetted), ill. ha a woom webáruháznál vásároltad, úgy a woom@woom.com e-mail-címen kell érvényesíteni. Ebben az esetben a kárt megfelelő fényképekkel/videókkal stb. dokumentálni kell. Garanciaigény esetén a woom fenntartja a lehetőséget, hogy saját mérlegelése alapján megjavítsa vagy kicserélje a meghibásodott részeket. Ha ugyanolyan típusú, méretű vagy színű alkatrész már nem szállítható, akkor woom egy másik, következő sorozatgyártású alkatrésznek tekinthető alkatrészt bocsáthat rendelkezésre a garanciaigény kielégítéseként. Ha egy bizonyos alkatrész vagy termék előállítását teljes mértékben leállítanák, vagy ha nem állna rendelkezésre megfelelő pótalkatrész, akkor woomnak jogában áll a garanciaigény kizárása. A garancia nem jogosít fel eredeti pótalkatrészekre.

10.8 Ezen felül további garanciaigény nem érvényesíthető. A garancia nem terjed ki a közvetlen vagy közvetett következményes károk pótlására. A szükséges munka- és csomagolási vagy postai költségeket a vevő viseli.

## **11. Záró rendelkezések**

- 11.1. A jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő minden jogvitában, ideértve az elő- és utóhatásokat is, 1190 Bécs hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságának kizárólagos illetékességéről egyeznek meg a felek. Ez csak akkor érvényes, ha az ügyfél üzleti partner, vagy olyan fogyasztó, akinek lakcíme vagy állandó tartózkodási helye a vádemelés időpontjában nem Ausztriában van, és nem is ott áll alkalmazásban. Ha a fogyasztó a törvény szerint más joghatósággal rendelkezik, akkor ez elsőbbséget élvez.
- 11.2. Az osztrák anyagi jog alkalmazandó az ENSZ adásvételi törvényének és referenciaszabványainak kizárása mellett. Olyan fogyasztók esetében, akik állandó tartózkodási helye nem Ausztriában van, a fenti jogválasztás csak addig érvényesíthető, míg a fogyasztó saját országa kötelező érvényű jogszabályi rendelkezései nem sérülnek.
- 11.3. Amennyiben a természetes személyekre vonatkozó megnevezések ebben a szerződésben csak hímnemű megfogalmazásban szerepelnek, ugyanúgy érvényesek nőkre, férfiakra és egyéb nemű személyekre is. A megnevezések bizonyos természetes személyekre történő alkalmazásakor a nemre jellemző formát kell használni

Bécs, [2024.4.22.]

## **Všeobecné obchodné podmienky**

**woom GmbH, FN 394311w**

**Muthgasse 109 A, 1190 Viedeň, Rakúsko**

**Tel.: +43 2243 23923**

**E-mail: [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com)**

### **1. Rozsah platnosti Všeobecných obchodných podmienok**

- 1.1. Nasledujúce Všeobecné obchodné podmienky (VOP) platia pre všetky obchodné vzťahy medzi „zákazníkom“ na jednej strane a spoločnosťou woom GmbH (v nasledujúcej časti krátko: „woom“, „my“ alebo „prevádzkovateľ“) na druhej strane z nadobudnutia tovarov, služieb alebo poukážok („produktov“) cez internetový obchod spoločnosti woom, ktorý sa momentálne nachádza na stránke <https://woom.com> (22.4.2024).
- 1.2. V rámci procesu objednávania zákazník súhlasí s aktuálnou verziou obchodných podmienok zaškrtnutím políčka a odoslaním svojich objednávok.
- 1.3. Odchylné, protichodné alebo doplňujúce Všeobecné obchodné podmienky nebudú súčasťou zmluvy, aj keď sú známe, pokiaľ spoločnosť woom s ich platnosťou nevyslovila písomný súhlas.

### **2. Uzatvorenie zmluvy**

- 2.1. Prezentácia výrobkov v internetovom obchode nie je ponukou v právnom zmysle slova. Spoločnosť woom pozýva zákazníkov, aby vytvorili ponuku na získanie produktov; táto pozvánka je otvorená a nezáväzná. Ponuku vykoná zákazník a táto ponuka sa stane záväznou po kliknutí na tlačidlo „Záväzne objednať“. Po zaslaní záväznej ponuky už zákazník objednávku nemôže zmeniť. Zákazník má však možnosť skontrolovať svoju objednávku ešte pred zaslaním svojej ponuky a opraviť prípadné chyby.
- 2.2. Objednávky môžu vykonávať fyzické osoby, ktoré majú v čase uzavretia zmluvy najmenej 18 rokov a sú plne právne spôsobilé.
- 2.3. Spoločnosť woom obratom potvrdí obdržanie elektronického zmluvného vyhlásenia zákazníka. Potvrdenie obdržania ešte nepredstavuje žiadne záväzné prijatie objednávky.
- 2.4. Prijatie spoločnosťou woom a tým uzatvorenie zmluvy sa uskutoční buď osobitným potvrdením objednávky, alebo faktickým uskutočnením dodávky. Spoločnosť woom môže bez uvedenia dôvodov odmietnuť prijatie objednávky, najmä ak objednaná položka nie je na sklade alebo objednávka od súkromných osôb presahuje bežné množstvo určené pre domácnosti.

### **3. Ceny a náklady na dopravu**

- 3.1. Ceny uvedené vo webovom obchode sú maloobchodné ceny vrátane dane z obratu a balenia.
- 3.2. Pred zaslaním ponuky budeme zákazníka informovať o všetkých ďalších nákladoch na dopravu, dodanie, zaslanie alebo iných nákladoch, pokiaľ je možné tieto náklady primerane vopred vypočítať. V opačnom prípade upozorníme, že také dodatočné náklady môžu vzniknúť, predtým, ako nám zákazník ponuku zašle.

#### **4. Podmienky prepravy**

- 4.1. Doručenie objednávky prebehne našou spoločnosťou. Dopravcu vyberáme podľa nášho najlepšieho vedomia a svedomia, avšak bez záruky za voľbu najrýchlejšej a najlacnejšej expedície.
- 4.2. Expedícia bude vykonaná na dodaciu adresu uvedenú zákazníkom.

#### **5. Záonné právo na odstúpenie od zmluvy**

- 5.1. Ak je zákazníkom spotrebiteľ v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa, má právo odstúpiť od tejto zmluvy do 14 dní bez uvedenia dôvodov.
- 5.2. Lehota na odstúpenie od zmluvy je 14 dní odo dňa, keď zákazník alebo ním určená tretia osoba, ktorá nie je dopravcom, prevzala tovar do svojho vlastníctva alebo od prijatia záručného listu v prípade spoplatneného predĺženia záruky.
- 5.3. Na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy musí zákazník zaslať spoločnosti woom (woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Viedeň, Rakúsko, woom@woom.com, Tel.: +43 2243 23923) prostredníctvom jednoznačného vyhlásenia (napr. listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy. Zákazník môže na tento účel použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy uvedený nižšie (odkaz na formulár), nie je to však podmienkou.
- 5.4. Na dodržanie lehoty odstúpenia od zmluvy postačuje, ak je oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy zaslané pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

#### **NÁSLEDKY ODSTÚPENIA OD ZMLUVY**

- 5.5. Ak zákazník odvolá túto zmluvu, spoločnosť woom uhradí všetky platby zákazníka, ktoré spoločnosť woom od zákazníka prijala, vrátane nákladov na doručenie, okamžite a najneskôr do štrnástich dní odo dňa, keď spoločnosť woom dostala oznámenie o odvolaní tejto zmluvy. Na vrátenie uhradenej sumy spoločnosť woom použije rovnaké platobné prostriedky, aké použil zákazník pri pôvodnej transakcii, pokiaľ so zákazníkom nebolo výslovne dohodnuté niečo iné; v žiadnom prípade nebudú zákazníkovi za vrátenie platby účtované poplatky.
- 5.6. Spoločnosť woom môže odmietnuť vrátenie platby, kým nedostane tovar späť, alebo kým zákazník neposkytne dôkaz o vrátení tovaru, podľa toho, čo nastane skôr.

- 5.7. Obdržaný tovar musí zákazník spoločnosti woom zaslať späť alebo odovzdať spoločnosti woom bezodkladne a v každom prípade najneskôr v priebehu štrnástich dní odo dňa, keď spoločnosť woom o odvolaní tejto zmluvy informoval. Lehota je dodržaná, ak zákazník zašle tovar spoločnosti woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Viedeň, Rakúsko pred uplynutím lehoty štrnástich dní.
- 5.8. Nesieme bezprostredné náklady na spätné odoslanie tovaru.
- 5.9. Zákazník musí zaplatiť za prípadnú stratu hodnoty tovaru len vtedy, ak je táto strata hodnoty spôsobená manipuláciou s tovarom, ktorá nie je nevyhnutná na kontrolu stavu, vlastností a funkčnosti tovaru.

### **Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy**

- 5.10. Ak chce zákazník odvolať zmluvu, môže na to použiť nasledujúci formulár a zaslať nám ho na:

woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Viedeň, Rakúsko, e-mail: [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com), tel.: +43 2243 23923.

Ja/my (\*) týmto odstupujem/odstupujeme (\*) od uzavretej kúpnej zmluvy týkajúcej sa nasledujúceho tovaru (\*):

Objednané dňa (\*)/obdržané dňa (\*):

Meno spotrebiteľa/spotrebiteľov:

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (len ak je oznámenie zasielané v papierovej forme)

Dátum

(\*) Nehodiace sa preškrtnite.

- 5.11. V prípadoch uvedených v § 18 FAGG (rakúsky zákon o uzavretí zmluvy na diaľku) neexistuje právo na odstúpenie. Platí to najmä pre nadobudnutý tovar, ktorý je vyrobený podľa špecifikácií zákazníka alebo ktorý je jednoznačne prispôbený jeho špecifickým potrebám,
- je dodávaný v zapečatenom stave a nie je vhodný na vrátenie zo zdravotných alebo hygienických dôvodov, ak bol po dodaní jeho ochranný obal odstránený,
- bol vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.

## **6. Dobrovoľné predĺženie práva na vrátenie tovaru**



- 6.1. Spoločnosť woom dobrovoľne predlžuje zákonnú 14 dňovú lehotu na odstúpenie od zmluvy o ďalších 16 dní. Spoločnosť woom tak svojim zákazníkom poskytuje právo na vrátenie tovaru celkovo v priebehu 30 dní. Túto 30-dňovú lehotu môže spoločnosť woom predĺžiť v jednotlivých zmluvách v akciovom období.
- 6.2. V prípade odevov podlieha dobrovoľne predĺžené právo na vrátenie podmienke, že odevy neboli nosené a boli vrátené s pôvodne upevneným cenovým štítkom. Týmto však nie je obmedzené zákonné právo na odstúpenie od zmluvy počas prvých 14 dní.
- 6.3. Pri využití dobrovoľne predĺženého práva na vrátenie tovaru znáša náklady na vrátenie spoločnosť woom, pričom sa musí použiť formulár o vrátení tovaru a štítko so spiatočnými údajmi.
- 6.4. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, na dobrovoľne rozšírené právo na vrátenie tovaru sa analogicky vzťahujú zákonné ustanovenia o práve na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 5.

## **7. Platobné podmienky**

- 7.1. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, zákazník je povinný zaplatiť dohodnutú sumu bezodkladne po uzavretí zmluvy, dohodnutou platobnou formou, najneskôr však do 14 dní od uzavretia zmluvy.
- 7.2. Ak je zákazník s platením v omeškaní, budeme mu účtovať zákonný úrok z omeškania vo výške 4% ročne. V prípade podnikateľskej transakcie účtujeme úrok vo výške 9,2 percentuálneho bodu nad základnou úrokovou sadzbou.
- 7.3. V prípade nesplácania dlhu zavineného spotrebiteľom v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa („KSchG“) sa spotrebiteľ zaväzuje uhradiť skutočne vynaložené náklady na upomienky a inkaso za príslušné právne vymáhanie, najmä náklady akejkoľvek inkasnej agentúry, ktorá môže byť do vymáhania zapojená a ktoré vyplývajú z príslušných platných predpisov o maximálnych poplatkoch pri vymáhaní pohľadávok, ako aj náklady na právne služby v súlade s tarifami v Zákone o advokácii.
- 7.4. V prípade oneskorenia platby podnikateľským subjektom sa tento zaväzuje zaplatiť podľa bodu 9.3 dodatočne okrem faktúrovanej sumy aj paušálnu sumu 40 EUR na jednu udalosť vymáhania dlhu za všetky náklady spojené s vymáhaním dlhu bez ohľadu na výšku faktúry.
- 7.5. Okrem toho je potrebné uhradiť každú ďalšiu škodu, najmä v závislosti od zavinenia, nie však výlučne aj škodu, ktorá nám môžu vzniknúť v dôsledku nezaplatenia, napríklad náležité vyššie úrokové sadzby na akýchkoľvek úverových účtoch.
- 7.6. Ak spoločnosť woom poskytla podnikateľskému subjektu splátkové alebo čiastočné možnosti platby, považuje sa nedodržanie dohodnutej lehoty a prípadné zlyhanie platby za porušenie zmluvy a spoločnosť woom je oprávnená po písomnej upomienke s poskytnutou náhradnou lehotou, žiadať od zákazníka splatenie

všetkých zostávajúcich súm alebo odstúpiť od zmluvy z dôležitého dôvodu. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na spotrebiteľské zmluvy.

## **8. Výhrada vlastníckeho práva**

- 8.1. Spoločnosť woom si vyhradzuje vlastníctvo dodaného tovaru až do úplného zaplatenia.

## **9. Záruka/ručenie**

- 9.1. Pokiaľ nie je s podnikateľskými subjektmi dohodnuté inak, vzťahujú sa na zákazníkov - v prípade závad tovaru, zákonné záručné ustanovenia.
- 9.2. Ak je zákazník zároveň spotrebiteľom, musí po obdržaní tovaru skontrolovať jeho stav, či je kompletný, správny a či nemá závady, najmä neporušenosť obalu, a informovať nás o prípadných nedostatkoch prostredníctvom e-mailu na adrese woom@woom.com a stručne nám v ňom problém popísať. Táto podmienka slúži len na rýchlejšie a efektívnejšie vybavenie prípadných reklamácií. Porušenie tejto povinnosti nemá za následok žiadne obmedzenie zákonných záručných práv spotrebiteľa.
- 9.3. Ak je zákazníkom podnikateľ a do troch dní neoznámí závady, považuje sa dodávka za prijatú a všetky nároky, ako záruka, námietka omylu alebo náhrada škody v dôsledku neskoršej údajnej odchýlky alebo chyby (§ 377 UGB - rakúsky podnikateľský zákon) strácajú platnosť. To sa týka aj prípadných nesprávnych dodávok alebo odchýlok v množstve dodávky.
- 9.4. Ak je zákazníkom podnikateľ, je našou výlučnou zodpovednosťou zvoliť si právny prostriedok na odstránenie nedostatku, ktorý bol nahlásený včas. Máme tiež možnosť, dohodu okamžite zmeniť. Podnikateľ musí navyše znášať náklady na vrátenie tovaru za účelom vylepšenia alebo výmeny.
- 9.5. Ručenie spoločnosti woom a jej orgánov, zamestnancov, dodávateľov alebo iných poverencov („ľudí“) sa týka len úmyslu alebo hrubej nedbanlivosti; ručenie za malú nedbanlivosť je z toho vylúčené. Toto obmedzenie zodpovednosti sa nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku ohrozenia života alebo zdravia ľudí, na nároky z dôvodu porušenia hlavných povinností pri ich plnení a na nároky podľa zákona o zodpovednosti za produkt. Vylúčenie zodpovednosti sa ďalej nevzťahuje na zranenia osôb alebo škody na majetku, ktorý spoločnosť woom prevzala na spracovanie. Pokiaľ je ručenie vylúčené alebo obmedzené, platí to aj pre osobné ručenie jej ľudí.
- 9.6. V prípade vzniku škody musia zákazníci, ktorí sú podnikateľmi, preukázať úmysel alebo hrubú nedbanlivosť a uplatniť nároky na náhradu škody do jedného roka od prevodu rizika. Ustanovenia o škodách obsiahnuté v týchto Všeobecných obchodných podmienkach alebo inak dohodnuté platia aj vtedy, ak sa nárok na náhradu škody uplatňuje popri alebo namiesto záručného nároku. Ak je zákazníkom podnikateľ, sú vylúčené akékoľvek regresné nároky v zmysle § 12 PHG (rakúsky zákon o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadou výrobku), pokiaľ osoba oprávnená na regres nepreukáže, že chyba bola spôsobená našou vinou a

prinajmenšom hrubou nedbanlivosťou. Tieto obmedzenia sa nevzťahujú na spotrebiteľov.

## 10. Záručné záväzky

- 10.1 Na všetky nové nákupy od 1. júna 2022 poskytuje woom 10-ročnú záruku na rám, pevnú vidlicu, riadidlá, predstavec a kľuku za predpokladu, že bola vykonaná registrácia (viac informácií k tomu nájdete v časti 10.7). Súčasné záruky, ktorých dátum nákupu nie je starší ako 24 mesiacov (dátum účinnosti: 1.6.2020), sa tiež predlžujú na 10 rokov pre príslušné záručné podmienky za podmienok uvedených v bode 10.7.
- 10.2 Aby mohol majiteľ využiť záruku, musí sa v prípade novej kúpy zaregistrovať do 9 týždňov od kúpy. V prípade aktívnych záruk sa registrácia musí uskutočniť do 30.9.2022.

### Na čo sa záruka vzťahuje?

Oblasti produktov	Trvanie záruky
Chyby materiálu a výrobné chyby  na ráme, pevnej vidlici,  riadidlách, predstavci a kľuke	<b>10 rokov od dátumu kúpy*</b>
Na všetky ostatné súčasti bicykla  s výnimkou dielov, ktoré sa opotrebovávajú  a odpružených vidlíc (pozri nižšie)	<b>2 roky od dátumu kúpy</b>
Na batériu horského elektrobicykla (woom UP)	<b>2 roky od dátumu kúpy</b>
Na prilbu KIDS	<b>2 roky od dátumu kúpy</b>

\* je potrebná registrácia online.

10.3 Nároky vyplývajúce zo záruky sú vylúčené v nasledujúcich prípadoch:

- poškodenia po pádoch alebo nehodách,
- pre odpružené vidlice a prvky odpruženia,

- pri opotrebovaní dielov ako napr. svetiel LED, dynám, reťazí, pneumatík, ráfikov, brzdových doštičiek, rukovätí, nábojov, ložísk riadenia a prevodovky,
- poškodenia laku,
- poškodenia v dôsledku nesprávneho použitia, ako napr. voľný štýl jazdy, kaskadérske prvky alebo iné nadmerné zaťaženie,
- poškodenia v dôsledku nedostatočnej starostlivosti o bicykel,
- neodborné opravy tretími stranami, ktoré nie sú autorizovanými špecializovanými predajcami spoločnosti woom,
- pre bicykle, u ktorých bolo zmenené, odstránené alebo je nečitateľné číslo rámu,
- zmeny pôvodného dizajnu a doplnenie častí, ktoré nie sú určené pre príslušný bicykel.

10.4 Táto záruka sa vzťahuje len na súkromných konečných spotrebiteľov. Koneční spotrebiteľia, ktorí výrobky používajú v rámci svojej profesionálnej činnosti (ako napr. materské škôlky), sú preto zo záruky vylúčení.

10.5 Záruka je platná na celom svete, je prenosná (pod podmienkou, že je bicykel servisovaný) a špecifická pre daný produkt, a nie personalizovaná.

10.6 Záruka nemá vplyv na zákonné záručné nároky.

#### 10.7 **Požiadavky na záruku alebo predĺženie záruky**

Na uplatnenie nárokov zo záruky je bezpodmienečne potrebné vykonať **registráciu do 9 týždňov od nákupu** a predložiť doklad o nákupe.

Po úspešnej registrácii je potrebné záručnú reklamáciu vždy predložiť autorizovanému špecializovanému predajcovi spoločnosti woom (najlepšie predajcovi, od ktorého ste bicykel kúpili), alebo pri nákupe v online obchode spoločnosti woom na adrese woom@woom.com. V tomto prípade musí byť poškodenie zdokumentované príslušnými fotkami/na videom a pod. V prípade reklamácie má spoločnosť woom možnosť podľa vlastného uváženia opraviť alebo vymeniť chybné diely. Ak už nie je k dispozícii komponent rovnakého typu, veľkosti alebo farby, môže spoločnosť woom poskytnúť náhradný diel, ktorý je možné považovať za nástupnícky komponent, ako primeranú náhradu z nároku na záruku. Ak je výroba určitého dielu alebo produktu úplne zastavená, alebo nie je k dispozícii vhodný náhradný diel, spoločnosť woom má právo vylúčiť reklamáciu zo záruky. Nárok na originálne náhradné diely neexistuje.

10.8 Ďalšie nároky už nie je možné uplatňovať. Záruka sa nevzťahuje na náhradu priamych alebo nepriamych následných škôd. Potrebné práce a náklady na balenie alebo poštovné nesie kupujúci.

10.9 Ak bude využitý záručný servis, nebude to mať za následok ani predĺženie, ani opätovný začiatok záručnej doby.

## **11. Závěrečné ustanovenia**

- 11.1. Pre všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s touto zmluvou, vrátane predbežných a následných účinkov, je dohodnutá výlučná príslušnosť miestne a vecne príslušného súdu v rakúskom mieste sídla, 1190 Viedeň. To platí len v prípade, ak je zákazníkom podnikateľ a v prípade spotrebiteľov, ktorí v čase podania žaloby nemajú bydlisko alebo obvyklé bydlisko v Rakúsku, ani nie sú zamestnaní v Rakúsku. Ak má spotrebiteľ podľa zákona iné jurisdikcie, tieto majú prednosť.
- 11.2. Platí materiálne rakúske právo za vylúčenia obchodného práva OSN a odkazových noriem. V prípade spotrebiteľov sa táto voľba práva uplatňuje len do takej miery, kým nevytláča kogentné právne ustanovenia štátu, v ktorom majú spotrebiteľia obvyklé bydlisko.
- 11.3. Pokiaľ sú v tejto zmluve označenia týkajúce sa fyzických osôb uvedené iba v mužskom rode, vzťahujú sa na ženy, mužov a diverzné osoby rovnakou mierou. Pri použití označenia na určité fyzické osoby je potrebné používať vždy špecifickú formu pohlavia.

Viedeň, dňa [22.4.2024]

## **Forretningsvilkår**

**woom GmbH, FN 394311w**

**Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Østrig**

**Telefon +43 800 404 332**

**E-mail: [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com)**

### **1. Anvendelsesområde for forretningsvilkår**

- 1.1. Følgende forretningsvilkår gælder for alle forretningsforhold mellem "*Kunden*" og woom GmbH (i det følgende benævnt som "*woom*", "*Vi*" eller "*Udbyderen*", der opstår ved køb af varer, tjenester eller værdibeviser ("*Produkter*") fra woom onlineshoppen, som aktuelt tilgås på [woom.com](https://woom.com) (22.04.2024)
- 1.2. Kunden accepterer den aktuelle version af vores Forretningsvilkår ved at afkrydse en boks ved afgivelse af deres ordre.
- 1.3. Afvigende, modstridende eller supplerende Forretningsvilkår, selvom vi har kendskab til dem, er ikke en del af aftalen, medmindre woom udtrykkeligt har accepteret deres gyldighed skriftligt.

### **2. Indgåelse af aftale**

- 2.1. Præsentationen af produkterne i onlineshoppen er ikke et tilbud i juridisk forstand. woom inviterer kunder til at afgive et tilbud om at købe produkter. Denne invitation kan ændres og er uforpligtende. Kunden skal aktivt afgive et tilbud, som bliver bindende, når kunden klikker på knappen "*Betal nu*". Efter afgivelse af det bindende tilbud kan kunden ikke længere ændre ordren. Kunden har dog mulighed for at kontrollere sin ordre inden afgivelse af sit tilbud og rette eventuelle fejl.
- 2.2. Afgivelse af ordre kan foretages af fysiske personer, der er mindst 18 år og er juridisk myndige på tidspunktet for aftalens indgåelse.
- 2.3. woom bekræfter straks modtagelsen af kundens elektroniske ordre. Bekræftelsen af modtagelsen udgør ikke en bindende accept af ordren.
- 2.4. wooms accept og dermed også indgåelsen af aftalen sker enten gennem særskilt ordrebekræftelse eller faktisk levering. woom kan nægte at modtage ordren uden begrundelse, især hvis den bestilte vare ikke er på lager eller ordren fra en privatperson overstiger et standardantal for en husstand.

### **3. Priser og forsendelsesomkostninger**

- 3.1. Priserne i webshoppen er udsalgspriser inklusive moms og emballage.
- 3.2. Vi underretter kunden om eventuelle ekstra fragt-, leverings-, forsendelses- eller andre omkostninger, inden kunden afgiver sin ordre, i det omfang disse omkostninger med rimelighed kan beregnes på forhånd. Ellers gør vi opmærksom på mulige ekstra omkostninger, før kunden afgiver sin ordre.

### **4. Forsendelsesbetingelser**

- 4.1. Leveringen af ordren udføres af os. Vi vælger fragtfirmaet efter bedste evne, men vi kan ikke garantere at vi vælger den hurtigste og billigste forsendelse.
- 4.2. Forsendelsen sker til den leveringsadresse, som kunden har angivet.

### **5. Fortrydelsesret**

- 5.1. Hvis kunden er forbruger i henhold til KSchG (Østrigs forbrugerlovgivning), har kunden ret til at fortryde denne aftale inden for 14 dage uden at oplyse en årsag.
- 5.2. Fortrydelsesfristen gælder 14 dage fra den dag, hvor kunden eller en af kunden nævnt tredjemand, som ikke er fragtmanden, har taget varerne i besiddelse eller fra modtagelse af garantibeviset ved betalt garantiforlængelse.
- 5.3. For at udøve sin fortrydelsesret skal kunden informere woom (woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Østrig, woom@woom.com, telefon: +43 1 358 58 03) i form af en entydig meddelelse (f.eks. via brev, fax eller e-mail) om deres beslutning om at annullere denne aftale. Kunden kan bruge standardfortrydelsesformularen ([link til formularen](#)) nedenfor, men dette er ikke obligatorisk.
- 5.4. For at overholde fortrydelsesfristen skal meddelelsen om udnyttelse af fortrydelsesretten sendes inden fortrydelsesfristens udløb.

### **KONSEKVENSER AF ANNULLERING**

- 5.5. Hvis kunden annullerer aftalen, tilbagebetaler woom alle betalinger, som woom har modtaget fra kunden, herunder leveringsomkostninger, straks og senest inden for fjorten dage fra den dag, hvor woom har modtaget meddelelse om annullering af denne ordre. Til tilbagebetalingen anvender woom det samme betalingsmiddel, som kunden brugte til den oprindelige transaktion, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt med kunden. Kunden

vil under ingen omstændigheder blive pålagt gebyrer for denne tilbagebetaling.

- 5.6. woom kan nægte tilbagebetaling, indtil varen er modtaget retur, eller indtil kunden har fremlagt bevis for, at varerne er returneret, alt efter hvad der indtræffer først.
- 5.7. Kunden skal returnere eller aflevere de modtagne varer til woom omgående og under alle omstændigheder senest fjorten dage fra den dag, hvor woom blev informeret om annulleringen af ordren. Fristen anses for at være overholdt, når kunden sender varerne før udløb af fristen på fjorten dage til woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Østrig.
- 5.8. Vi afholder de direkte omkostninger ved returnering af varerne.
- 5.9. Kunden hæfter kun for tab i varens værdi, hvis et sådan værditab er forårsaget af unødigt håndtering af varerne ved kontrol af varernes stand, egenskaber og funktionalitet.

### **Standardfortrydelsesformular**

- 5.10. Kunden kan bruge følgende formular og sende den til os, hvis kunden ønsker at annullere ordren:

Til woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Østrig, e-mail: woom@woom.com, telefonnummer: +43 800 404 332

Hermed annullerer jeg/vi (\*) ordren indgået af mig/os (\*) om køb af følgende varer (\*):

Bestilt den (\*)/modtaget den (\*):

Navn på kunde:

Adresse på kunde:

Underskrift for kunde (kun hvis meddelelsen sendes i papirformat)

Dato

(\*) Slet, hvis irrelevant.

- 5.11. I de tilfælde, der er anført i § 18 i FAGG (østrigsk lovgivning), gælder fortrydelsesretten ikke. Det gælder i særdeleshed for køb af varer, der

er specialfremstillet i overensstemmelse med kundens specifikationer eller specifikke krav



er forseglet ved levering og ikke kan returneres af hensyn til sundhed og sikkerhed eller hygiejniske årsager, hvis forseglingen er fjernet efter levering

på grund af deres natur er kombineret med andre varer efter at være blevet leveret.

## **6. Frivilligt forlænget returret**

- 6.1. woom forlænger frivilligt den lovpligtige 14-dages fortrydelsesfrist for forbrugerne med yderligere 16 dage. Det betyder, at woom giver sine kunder ret til returnere varer inden for 30 dage i alt. woom kan forlænge denne 30-dages periode under kampagner.
- 6.2. Den frivillige udvidede ret til at returnere tøj er underlagt betingelsen, at tøjet ikke har været brugt og returneres med prisskiltet siddende på. Det begrænser ikke den lovbestemte ret til at fortryde købet inden for de første 14 dage.
- 6.3. Såfremt kunden udnytter den frivilligt udvidede returret, betaler woom returomkostningerne, og kunden skal bruge retursedlen og returetiketten.
- 6.4. Medmindre andet er aftalt, gælder de lovmæssige bestemmelser vedrørende fortrydelsesretten i punkt 5 på samme måde som for den frivilligt udvidede returret.

## **7. Betalingsbetingelser**

- 7.1. Medmindre andet er aftalt, skal kunden betale det aftalte beløb straks ved afgivelse af ordren ved hjælp af de tilgængelige betalingsmetoder og senest 14 dage efter, at ordren er afgivet.
- 7.2. Kunder, der foretager forsinkede betalinger, vil blive opkrævet den lovbestemte rentesats på 4 % om året ved for sen betaling. For virksomhedskunder opkræver vi renter på 9,2 procentpoint over basisrentesatsen.
- 7.3. Hvis en forbruger i henhold til den østrigske forbrugerbeskyttelseslov (KSchG) er forsinket med en betaling, skal de betale eventuelle rykker- og inkassoudgifter, der påløber i forbindelse med de retslige procedurer, især udgifterne til inkassofirmaer, som gælder i overensstemmelse med gældende regler for maksimale gebyrer for inkasso og advokatsalærer i henhold til østrigsk lovgivning.
- 7.4. Hvis en erhvervskunde er forsinket med at foretage en betaling, skal de også betale for eventuelle administrationsomkostninger, uanset det fakturerede beløb, til en fast sats på 40 EUR for hver tvangsfuldbyrdelse ud over de i pkt 9.3 anførte omkostninger.

- 7.5. Afhængigt af, hvem der bærer skylden, skal der også kompenseres for alle andre skader, herunder, men ikke begrænset til, de skader, der er opstået som følge af, at højere renter er påløbet vores kreditkonti på grund af den manglende betaling.
- 7.6. For erhvervskunder, såfremt woom har givet kunden mulighed for at betale i rater, vil en proces for håndtering af manglende overholdelse af en betalingsdato anses for at være aftalt, og woom vil være berettiget til at kræve betaling af hele det udestående beløb fra kunden eller at fortryde kontrakten af denne årsag, hvis woom har sendt en skriftlig meddelelse, herunder en henstandsperiode, efter manglende betaling. Denne bestemmelse gælder ikke for privatkundeføtaler.

## **8. Ejendomsforbehold**

- 8.1. woom bevarer ejendomsretten til leverede varer, indtil fuld betaling er modtaget.

## **9. Garanti/ansvar**

- 9.1. Lovpligtige garantibestemmelser gælder for kunden, hvis der konstateres fejlbehæftede varer, med mindre der her er truffet aftale om det modsatte i forhold til erhvervskunder.
- 9.2. Hvis kunden er privatkunde, skal kunden så vidt muligt ved modtagelsen kontrollere de leverede varer for fuldstændighed, rigtighed og andre mangler, især at emballagen er uden skader, samt meddele os eventuelle mangler på e-mail til [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com) og beskrive dem kort. Dette er udelukkende for at opnå hurtigere og mere effektiv behandling af eventuelle garantikrav. Et brud på denne forpligtelse fører ikke til begrænsning af forbrugerens lovbestemte garantirettigheder.
- 9.3. Hvis en erhvervskunde ikke indberetter nogen mangler inden for tre dage, anses leveringen for at være godkendt og alle krav såsom garanti, påberåbelse af fejl eller erstatning for skader på grund af en senere påstået afvigelse eller mangel, bortfalder (§ 377 UGB, østrigsk lovgivning) . Det samme gælder for ukorrekte eller ufuldstændige leverancer.
- 9.4. For erhvervskunder er vi alene ansvarlige for at vælge juridisk handling for at afhjælpe et problem, der er rettidigt rapporteret til os. Vi er også berettiget til at ændre aftalen øjeblikkeligt. Erhvervskunder er også være forpligtet til at dække omkostningerne ved returnering af varerne til reparation eller ombytning.
- 9.5. Ansvar for woom og wooms repræsentanter, medarbejdere, leverandører eller andre stedfortrædende agenter ("*personer*") er begrænset til forsæt eller grov uagtsomhed; ansvar for lettere uagtsomhed er udelukket. Denne ansvarsbegrænsning gælder ikke for skader som følge af personskade på

liv, lemmer eller helbred, for krav på grund af brud på hovedforpligtelser og for krav i henhold til produktansvarsloven. Denne ansvarsfraskrivelse gælder ikke for personskade og skade på ejendom, som woom har accepteret til behandling. For så vidt ansvar er udelukket eller begrænset, gælder dette også vores medarbejderes personlige ansvar.

- 9.6. Erhvervskunder skal bevise eksistensen af forsæt eller grov uagtsomhed i tilfælde af skade og fremsætte erstatningskrav inden for et år efter risikoovergangen. Bestemmelserne om skader indeholdt i disse Forretningsvilkår eller på anden måde aftalt gælder også, hvis erstatningskravet gøres gældende ud over eller i stedet for et garantikrav. For erhvervskunder er eventuelle regreskrav iht. § 12 i den østrigske lov om produktansvar (PHG) udelukket, medmindre regresberettigede kan bevise, at fejlen falder inden for rammerne af vores ansvar og er forårsaget af grov uagtsomhed. Disse begrænsninger gælder ikke for privatpersoner.

## **10. Garantiforpligtelser**

Mere information om garantiforpligtelser kan findes [her](#).

## **11. Afsluttende bestemmelser**

- 11.1. Det er aftalt, at den lokale kompetente domstol for 1190 Wien har eksklusiv jurisdiktion med hensyn til alle tvister, der opstår i forbindelse med kontrakten, herunder eventuelle tidligere påvirkninger og konsekvenser som følge af kontrakten. Dette gælder kun, hvis kunden er erhvervskunde og for forbrugere, der hverken har bopæl eller sædvanligt opholdssted i Østrig på det tidspunkt, hvor de retslige processer begynder, og heller ikke har ansættelse i Østrig. Hvis der er et andet værning for forbrugeren ifølge loven, har dette forrang.
- 11.2. Materiel østrigsk lov gælder under udelukkelse af FN-konventionen om aftaler om internationale køb og lovvalgsreglerne. For privatkunder gælder dette lovvalg kun i det omfang, ufravigelige bestemmelser i loven i det land, hvor de har deres sædvanlige opholdssted, ikke tilsidesættes.
- 11.3. For så vidt som betegnelser for fysiske personer kun er angivet i mandlig form i denne kontrakt, henviser de på samme måde til kvinder, mænd og forskellige personer. Ved anvendelse af betegnelsen på bestemte fysiske personer skal den respektive kønsspecifikke form anvendes.

Wien, den [22.04.2024]

## Allmänna villkor

woom GmbH, FN 394311w

Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Österrike

Tfn +43 800 404 332

E-post: [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com)

### 1. Tillämpningsområde för våra allmänna villkor

- 1.1. Följande allmänna villkor gäller för alla affärsrelationer mellan "kunden" och woom GmbH (hädanefter kallad "woom", "vi" eller "webbplatsägare") till följd av köp av varor, tjänster eller presentkort ("produkter") i wooms nätbutik, tillgänglig på [woom.com](https://woom.com) (22.4.2024).
- 1.2. Under beställningsprocessen samtycker kunden till gällande version av våra allmänna villkor genom att markera en kryssruta och skicka beställningen.
- 1.3. Olika, motstridiga eller kompletterande allmänna villkor utgör, även om de är kända, inte en del av avtalet, såvida inte woom uttryckligen skriftligen samtyckt till deras giltighet.

### 2. Ingående av avtal

- 2.1. Presentationen av produkterna i nätbutiken är inte en offert i juridisk mening. woom inbjuder kunder att lägga en beställning för att köpa produkter, denna offert kan ändras och är inte bindande. Avtalet ingås först när kunden klickar på knappen "*Bindande beställning*". Efter att kunden på så vis har ingått avtalet kan beställningen inte längre ändras. Kunden har dock möjlighet att dessförinnan kontrollera sin beställning och korrigera eventuella fel innan han/hon ingår avtalet.
- 2.2. Beställning kan göras av fysiska personer som senast vid tidpunkten för avtalets ingående har fyllt 18 år och har full rättshandlingsförmåga.
- 2.3. woom bekräftar omedelbart att man mottagit det elektroniska meddelandet om ingåendet av avtalet. Bekräftelsen om att detta har mottagits utgör dock inte i sig ett bindande godkännande av beställningen.
- 2.4. Ett godkännande av woom och därmed ett ingående av avtal sker antingen genom en separat orderbekräftelse eller faktisk leverans. woom äger rätt att utan att ange skäl avvisa beställningen, framförallt om den beställda varan inte finns i lager eller om en privatpersons beställning överskrider den mängd som kan anse vara normalt för ett hushåll.

### **3. Priser och leveranskostnader**

- 3.1. De priser som anges i nätbutiken är slutpriset till konsumenter, inklusive moms och förpackning.
- 3.2. Alla extra kostnader för frakt, leverans, postbefordran eller övriga kostnader visas för kunden innan han/hon lägger sin beställning, i den mån dessa kostnader går att beräkna på förhand. I annat fall informeras kunden om att sådana extra kostnader kan bli aktuella innan kunden lägger den bindande beställningen.

### **4. Leveransvillkor**

- 4.1. Vi sköter leveransen av beställningen. Vi väljer, efter bästa förmåga, speditör, vilket dock inte är någon garanti för att detta val är det snabbaste och billigaste alternativet att skicka försändelsen på.
- 4.2. Leverans sker till den leveransadress som kunden har tillhandahållit.

### **5. Lagstadgad ångerrätt**

- 5.1. Om kunden är konsument enligt definitionen i gällande konsumentskyddslag har kunden rätt att inom 14 dagar ångra sig och häva sitt köp utan att behöva ange skäl.
- 5.2. Ångerrätten gäller 14 dagar från den dag då kunden, eller en av kunden utsedd tredje part som inte är speditören, har tagit emot varorna respektive från mottagandet av garantibeviset vid kostnadsbelagda garantiförlängningar.
- 5.3. För att åberopa ångerrätten måste kunden informera woom (woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Österrike, woom@woom.com, Tel Nr +43 800 404 332), i form av ett klart och tydligt meddelande (t.ex. brev, fax eller mejl) om sitt beslut att häva köpet. Kunden kan i detta syfte använda standardblanketten nedan, vilket dock inte är obligatoriskt.
- 5.4. För att häva köpet med stöd av ångerrätten räcker det om meddelandet därom har skickats innan tidsfristen är över.

### **KONSEKVENSER VID HÄVANDE AV KÖPET**

- 5.5. Om kunden ångrar sig och häver köpet måste woom göra en återbetalning av hela köpeskillingen inklusive leveranskostnader till kunden. Denna återbetalning ska göras utan dröjsmål, dock senast inom fjorton dagar efter det datum då meddelandet om hävandet av köpet mottogs av woom. Vid återbetalningen använder woom samma betalningssätt som vid den ursprungliga transaktionen, såvida man inte uttryckligen har kommit

överens om något annat med kunden. Under inga omständigheter kommer kunden att debiteras några avgifter i samband med denna återbetalning.

- 5.6. woom kan neka återbetalning tills man har erhållit aktuella varor i retur alternativt tills kunden har kunnat styrka att varorna har skickats tillbaka, vilket som infaller först.
- 5.7. Kunden måste utan dröjsmål skicka tillbaka eller återbörda de mottagna varorna till woom, dock senast inom fjorton dagar från det datum då kunden meddelat woom sin avsikt att häva köpet. Fristen anses uppfylld om kunden skickar tillbaka varorna innan fristen på fjorton dagar har löpt ut till woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Österrike.
- 5.8. Vi står då för de omedelbara kostnaderna för returen av varorna.
- 5.9. Vid en eventuell minskning av en varas värde måste kunden endast stå för denna när värdeminskningen kan härledas till att kunden under ångerrättsperioden har hanterat varan på ett sätt utöver vad som kan anses vara nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

### **Standardblankett**

- 5.10. Har kunden ångrat sig och önskar häva köpet kan han/hon använda följande blankett:

Till woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Österrike, Österrike,  
e-post: woom@woom.com, tel.: +43 800 404 332

Härmed ångar jag/vi (\*) det av mig/oss (\*) gjorda köpet av följande varor (\*):

Beställda (\*)/mottagna (\*):

Namn på kunden/kunderna:

Adress till kunden/kunderna:

Signatur av kunden/kunderna (endast vid meddelande på papper)

Datum

(\*) Stryk det som inte är tillämpligt.

- 5.11. Ingen ångerrätt gäller vid de i § 18 FAGG listade fallen. Detta gäller framförallt vid köp av varor som

har måttillverkats på uppdrag av kunden eller som entydigt är skräddarsydda för särskilda behov;

levereras förseglade och av hälsoskyddsskäl eller hygienskäl inte lämpar sig för retur i de fall när förseglingen har avlägsnats efter leverans;

efter leverans på grund av sin art har blandats med andra varor så att de inte går att skilja från varandra.

## **6. Frivilligt förlängd returrätt**

- 6.1. woom förlänger konsumentens lagstadgade ångerfrist på 14 dagar med ytterligare 16 dagar. Sammantaget garanterar woom därmed sina kunder en rätt att returnera varor inom 30 dagar. Denna frist på 30 dagar kan av woom under kampanjperioder förlängas i individuella avtal.
- 6.2. När det gäller kläder gäller den frivilligt förlängda returrätten under förutsättning att plaggen inte har burits och att de returneras med prisetiketten kvar. Detta begränsar dock inte den lagstadgade ångerrätten inom de första 14 dagarna
- 6.3. woom står för returkostnaderna när du tar den frivilligt förlängda returrätten i anspråk. Du måste då använda retursedeln och returetiketten avsedda för detta ändamål.
- 6.4. Om inget annat har avtalats gäller lagbestämmelserna om ångerrätt enligt punkt 5 även för den frivilligt förlängda returrätten.

## **7. Betalningsvillkor**

- 7.1. Om inte annat avtalats är kunden skyldig att via något av aktuella betalningssätt erlægga den överenskomna avgiften omedelbart vid avtalets ingående, dock senast 14 dagar efter avtalets ingående.
- 7.2. Vid utebliven betalning utgår en dröjsmålsränta på 4 % år. Vid företagstransaktioner tar vi ut en dröjsmålsränta på 9,2 procentenheter över basräntan.
- 7.3. Vid utebliven betalning från en konsument (såsom definierad i gällande konsumentskyddslag), är konsumenten skyldig att ersätta oss för alla utgifter i samband med aktuella rättsliga åtgärder som exempelvis erforderliga påminnelse- och inkassoavgifter, framförallt kostnaden för eventuella inkassoinstitut, som följer av respektive gällande föreskrifter för maximiavgifter vid inkasso, liksom även för advokatkostnaden enligt gällande lagstiftning.
- 7.4. Vid försenad betalning från ett företag är detta dessutom skyldigt att, oberoende av fakturabelopp, utöver betalningen i enlighet med avsnitt 9.3,

ersätta oss med ett engångsbelopp på EUR 40 per ärende för eventuella administrationskostnader.

- 7.5. Vidare är företaget dessutom skadeståndsansvarigt för eventuella följdskador, framförallt, men inte begränsat till, ekonomisk skada som åsamkas oss till följd av utebliven betalning, till exempel motsvarande högre räntor.
- 7.6. Om woom har beviljat ett företag möjlighet att göra av- eller delbetalningar har woom rätt att vid försenad betalning samt efter skriftlig påminnelse med en sista tidsfrist kräva in alla utestående belopp som kunden är skyldig oss alternativt att med hänvisning till goda skäl häva avtalet. Denna bestämmelse gäller dock inte avtal där kunden räknas som konsument.

## **8. Förbehåll för äganderätt**

- 8.1. woom förbehåller sig äganderätten till levererade varor tills dess att vi har mottagit fullständig betalning.

## **9. Garanti/ansvar**

- 9.1. Vid brister eller defekter hos varan gäller gentemot kunder – även företagskunder såvida inget annat är överenskommet – lagstadgade garantibestämmelser.
- 9.2. Om kunden är konsument måste hen i görligaste mån kontrollera den levererade varan och se till att den är fullständig, korrekt och i övrigt fri från defekter, framförallt att förpackningen är obruten. Vid en eventuell brist eller defekt måste kunden informera oss om detta genom att mejla oss på [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com) och kort beskriva aktuell defekt eller brist. Detta endast för att vi snabbare och effektivare ska kunna hantera eventuella garantianspråk. Underlåtelse att uppfylla denna skyldighet innebär ingen begränsning av konsumentens lagstadgade garantirättigheter.
- 9.3. Är kunden en företagskund och inte anmäler någon defekt eller brist inom tre dagar efter mottagen leverans, gäller denna som godkänd och utförd. Det innebär att det inte är möjligt att ställa anspråk (som garanti, rätt att klaga vid ett fel eller skadestånd) baserat på en senare påstådd avvikelse eller defekt (§ 377 UGB). Detta gäller även med avseende på eventuella felleveranser eller avvikelser i leveransmängd.
- 9.4. Är kunden ett företag har vi rätt att helt efter eget gottfinnande välja avhjälpande åtgärd för att åtgärda i tid inrapporterade brister. Vi förbehåller oss även rätten att med omedelbar verken ändra överenskommelsen. Dessutom är det företagskunden som ansvarar för kostnaderna för att skicka tillbaka varan för förbättring respektive byte.



- 9.5. wooms ansvar liksom dess organisations, medarbetares, uppdragstagares eller andra ombud ("*personal*") är begränsad till defekter eller fel som har skett uppsåtligen eller till följd av grov vårdslöshet. Ansvar för ringa försumlighet omfattas ej Denna ansvarsbegränsning gäller inte för anspråk till följd av personskada, brott mot huvudförpliktelserna eller för anspråk enligt produktansvarslagen. Vidare gäller ansvarsfriskrivning inte för person- och materialskador i ärenden som woom har övertagit för behandling. I den mån ansvar inte gäller eller är begränsat avser detta även det individuella ansvaret för wooms personal.
- 9.6. Kunder som är företag måste i händelse av skada kunna bevisa uppsåt eller grov vårdslöshet och göra gällande eventuella anspråk på skadestånd inom ett år från tidpunkten för riskens övergång. Bestämmelserna i dessa allmänna villkor eller andra, på annat sätt överenskomna, bestämmelser gällande skadestånd gäller även när skadeståndsanspråk görs gällande samtidigt med eller istället för garantianspråk. Är kunden ett företag är det inte möjligt med eventuella regressanspråk enligt § 12 PHG, såvida inte den regressberättigade kan påvisa att felet beror på grov oaktsamhet och har orsakats av oss. Dessa begränsningar gäller inte för konsumenter.

## **10. Garantier**

Du kan ladda ner våra garantier och villkor [här](#).

## **11. Slutbestämmelser**

- 11.1. För alla tvister som uppstår till följd av detta avtal, inklusive om förväntade effekter och efterverkningar har enligt avtalet den lokala och för området aktuella domstolen för 1190 Wien exklusiv behörighet. Detta gäller endast om kunden är ett företag och om konsumenten, vid tidpunkten då stämningsansökan inlämnas, inte är bosatt eller har sin vanliga vistelseort i Österrike och inte heller har sin anställning i landet. Om det för konsumenten enligt är gäller en annan rättslig behörighet har denna företräde.
- 11.2. Österrikisk materiell rätt gäller med undantag för FN:s konvention om internationella köp av varor och bestämmelser om fastställande av tillämplig lagstiftning. När det gäller konsumenter gäller detta lagval endast i den mån det inte ersätter de tvingande bestämmelserna enligt gällande lag i den stat där konsumenten har sin normala vistelseort.
- 11.3. I den mån beteckningar som avser fysiska personer endast används i manlig form ska de likaledes även gälla kvinnor, män och ickebinära personer. När beteckningen används för bestämda fysiska personer ska könsspecifik form användas.

Wien, [22/4 2024]

## **Algemene voorwaarden**

**woom GmbH, FN 394311w**

**Muthgasse 109 A, 1190 Wenen, Oostenrijk**

**Tel.nr.: +43 800 404 332**

**E-mail: [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com)**

### **1. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen de '*klant*' aan de ene kant en woom GmbH (hierna '*woom*', '*wij*' of '*exploitant*') aan de andere kant betreffende de verkoop van goederen, diensten of cadeaubonnen ('*producten*') via de webshop van woom, die momenteel te bezoeken is via [woom.com](https://woom.com) (22-4-2024).
- 1.2. Door tijdens het bestelproces een vakje aan te vinken en zijn bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden die bij de totstandkoming van de overeenkomst gelden.
- 1.3. Aanvullende, strijdige of van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen maken geen deel uit van de overeenkomst, tenzij woom uitdrukkelijke schriftelijke toestemming voor de geldigheid ervan heeft gegeven.

### **2. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 2.1. De presentatie van producten in de webshop vormt geen aanbod in juridische zin. woom nodigt klanten uit om kenbaar te maken dat ze producten willen kopen. Deze uitnodiging is vrijblijvend en niet-bindend. Dit doet de klant op eigen initiatief door op '*Bestellen met betalingsverplichting*' te klikken en de koop daarmee definitief te maken. Nadat de klant met betalingsverplichting heeft besteld, kan hij de bestelling niet meer wijzigen. Wel kan de klant de details van zijn bestelling controleren en eventuele fouten corrigeren voordat hij met betalingsverplichting bestelt.
- 2.2. Natuurlijke personen die bij de totstandkoming van de overeenkomst 18 jaar of ouder zijn en volledige handelingsbevoegdheid hebben, mogen bestellingen bij ons plaatsen.
- 2.3. woom bevestigt de ontvangst van het elektronische contractvoorstel van de klant onmiddellijk. Met deze ontvangstbevestiging wordt de bestelling nog niet bindend aanvaard.

- 2.4. Een bestelling is door woom aanvaard en een overeenkomst is tot stand gekomen bij ontvangst van een afzonderlijke bevestiging van de bestelling of wanneer de bestelling is geleverd. woom heeft het recht om aanvaarding van de bestelling zonder opgave van redenen te weigeren, met name wanneer het bestelde artikel niet op voorraad is of wanneer privépersonen grotere hoeveelheden bestellen dan gebruikelijk is.

### **3. Prijzen en verzendkosten**

- 3.1. De prijzen in de webshop zijn consumentenprijzen inclusief btw en verpakingskosten.
- 3.2. Wanneer er extra kosten in rekening worden gebracht, zoals een toeslag voor transport, levering en verzending, wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld voordat hij de bestelling plaatst. Dit geldt alleen wanneer deze kosten redelijkerwijs van tevoren kunnen worden berekend. Wanneer de kosten niet van tevoren kunnen worden berekend, wijzen we de klant er voordat hij de bestelling plaatst op dat er mogelijk extra kosten in rekening worden gebracht.

### **4. Leveringsvoorwaarden**

- 4.1. We gaan met je bestelling aan de slag en sturen het pakket naar je toe. We kiezen de pakketdienst naar eigen inzicht, maar kunnen niet garanderen dat we voor de snelste en goedkoopste optie gaan.
- 4.2. De bestelling wordt op het door de klant aangegeven adres bezorgd.

### **5. Wettelijk herroepingsrecht**

- 5.1. Wanneer de klant een consument is in de zin van de Oostenrijkse wet inzake consumentenbescherming (KSchG), heeft hij het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.
- 5.2. De herroepingstermijn bedraagt 14 dagen vanaf de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen ofwel heeft ontvangen ofwel het garantiecertificaat heeft ontvangen indien de garantie tegen een meerprijs is verlengd.
- 5.3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant woom (woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wenen, Oostenrijk, woom@woom.com, tel.nr.: +43 800 404 332) middels een eenduidige verklaring (bijv. een per post verzonden brief, fax of e-mail) informeren over het besluit om deze overeenkomst te herroepen. De klant kan daarvoor het onderstaande modelformulier voor herroeping (link naar formulier) gebruiken, maar dit is niet verplicht.

- 5.4. Als bewijs dat de klant binnen de herroepingstermijn zijn bestelling herroept, volstaat het dat hij de mededeling inzake de uitoefening van het herroepingsrecht vóór het verstrijken van de herroepingstermijn verzendt.

## **GEVOLGEN VAN DE HERROEPING**

- 5.5. Wanneer de klant deze overeenkomst herroept, zal woom alle betalingen die we van hem hebben ontvangen, inclusief de bezorgkosten, onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen terugbetalen vanaf de dag waarop woom de mededeling over de herroeping van deze overeenkomst heeft ontvangen. Voor deze terugbetaling gebruikt woom dezelfde betaalmethode die de klant bij de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij er met de klant uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen. Er worden in geen geval extra kosten bij de klant in rekening gebracht voor deze terugbetaling.
- 5.6. woom kan de terugbetaling weigeren totdat de teruggestuurde goederen zijn ontvangen of tot de klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggestuurd, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is.
- 5.7. De klant dient de ontvangen goederen onmiddellijk en in ieder geval uiterlijk veertien dagen vanaf de dag waarop de klant woom over de herroeping van deze overeenkomst informeert, aan woom te retourneren of te overhandigen. De termijn is toegekend wanneer de klant de goederen vóór het verstrijken van de termijn van veertien dagen naar woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wenen, Oostenrijk opstuurt.
- 5.8. Wij betalen de directe kosten voor het retourneren van de goederen.
- 5.9. Een eventueel waardeverlies van de goederen wordt de klant alleen in rekening gebracht als dit waardeverlies is ontstaan door oneigenlijk gebruik van de goederen die opvalt bij de controle van de staat, de eigenschappen en de werking ervan.

## **Modelformulier voor herroeping**

- 5.10. De klant kan het volgende formulier gebruiken en naar ons sturen als hij de overeenkomst wil herroepen:

Aan woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wenen, Oostenrijk, e-mail: woom@woom.com, tel.nr.: +43 800 404 332

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*):

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(\* ) Doorhalen wat niet van toepassing is.

- 5.11. In de gevallen vermeld in paragraaf 18 van de Oostenrijkse wet inzake transacties op afstand en buiten verkooppunten (FAGG) is het herroepingsrecht niet van toepassing. Dit geldt met name bij aankoop van goederen die:

volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd of die duidelijk op specifieke behoeften van de klant zijn toegesneden;

verzegeld worden geleverd en om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;

na levering door hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere goederen.

## **6. Vrijwillig verlengde herroepingstermijn**

- 6.1. woom verlengt de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen voor de consument vrijwillig met 16 dagen. Dit betekent dat woom zijn klanten het recht verleent om de goederen binnen 30 dagen te retourneren. woom kan deze termijn van 30 dagen tijdens reclamecampagnes op individuele basis verlengen.
- 6.2. Bij kleding geldt de vrijwillig verlengde herroepingstermijn alleen op voorwaarde dat de kledingstukken niet zijn gedragen en met het aangehechte prijskaartje worden geretourneerd. Maar hier wordt het wettelijke herroepingsrecht om binnen de eerste 14 dagen te retourneren niet door beperkt.
- 6.3. Wanneer de klant zijn bestelling binnen de vrijwillig verlengde herroepingstermijn herroept, betaalt woom de kosten voor de retourzending. Hierbij moet de klant het retourbewijs en het retourlabel gebruiken.
- 6.4. Voor zover niets anders is overeengekomen, worden de wettelijke bepalingen betreffende het herroepingsrecht uit punt 5 op dezelfde wijze toegepast op de vrijwillig verlengde herroepingstermijn.

## **7. Betalingsvoorwaarden**

- 7.1. Voor zover niet anders is overeengekomen, moet de klant de overeengekomen vergoeding onmiddellijk na totstandkoming van de overeenkomst via een van de aangeboden betaalmethoden en uiterlijk binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst voldoen.
- 7.2. Wanneer de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, brengen we over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente ter hoogte van 4% per annum in rekening. Bij zakelijke klanten brengen we 9,2 procent rente boven de standaard rentevoet in rekening.
- 7.3. Wanneer de consument in de zin van de Oostenrijkse wet inzake consumentenbescherming (KSchG) niet op tijd betaalt, is hij verplicht om alle benodigde aanmanings- en incassokosten te betalen die tijdens de gerechtelijke vervolging worden gemaakt, met name de kosten van het ingehuurd incassobureau die in lijn zijn met de toepasselijke bepalingen inzake maximumvergoedingen voor schuldinning, alsmede de juridische kosten overeenkomstig de Oostenrijkse wet inzake advocaatkosten.
- 7.4. Wanneer een ondernemer niet op tijd betaalt, moet hij naast de kosten uit punt 9.3 ook eventuele handhavingskosten betalen, ongeacht het gefactureerde bedrag. Hiervoor geldt een vast tarief per incassogeval ter hoogte van 40 euro.
- 7.5. Afhankelijk van wie in gebreke is, moet alle andere schade worden vergoed. Dit is inclusief, maar niet beperkt tot de schade als gevolg van hogere rentevoeten die worden toegepast op al onze kredietrekeningen vanwege een uitblijvende betaling.
- 7.6. Wanneer woom een ondernemer de mogelijkheid heeft gegeven om in termijnen of delen te betalen, is automatisch overeengekomen dat wanneer niet op tijd wordt betaald, woom het recht heeft om na schriftelijke aanmaning en een uitstelperiode alle openstaande bedragen bij de klant te innen of de overeenkomst vanwege een zwaarwegende reden te ontbinden. Deze bepaling is niet van toepassing op consumentenovereenkomsten.

## **8. Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1. woom blijft eigenaar van de geleverde goederen tot het openstaande bedrag volledig is betaald.

## **9. Garantie/aansprakelijkheid**

- 9.1. Wanneer de goederen gebreken vertonen, zijn voor de klant de wettelijke garantiebepalingen van toepassing, tenzij met de ondernemer hierna iets anders is overeengekomen.

- 9.2. Wanneer de klant een consument is, moet hij de geleverde goederen na ontvangst naar beste vermogen op volledigheid, juistheid en andere defecten controleren. Hij moet met name controleren of de verpakking intact is. Eventuele defecten moeten per e-mail [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com) worden gemeld met een korte omschrijving. Dit dient alleen om mogelijke garantieclaims sneller en efficiënter af te handelen. Wanneer niet aan deze verplichting wordt voldaan, leidt dit niet tot een beperking van de wettelijke garantierechten van de consument.
- 9.3. Wanneer de klant ondernemer is en problemen niet binnen drie dagen bij ons meldt, wordt de levering gezien als geaccepteerd. Daarmee komen alle claims, waaronder garantie, het aanvechten van vergissingen of schadevergoedingen vanwege een later gemelde afwijking of een later gemeld defect, te vervallen (paragraaf 377 van de Oostenrijkse Wetboek van Vennootschappen (UGB)). Dit geldt ook bij onjuiste en onvolledige leveringen.
- 9.4. Wanneer de klant ondernemer is, zijn wij er als enige verantwoordelijk voor een rechtsmiddel te kiezen om een probleem te verhelpen dat op tijd bij ons is gemeld. We hebben ook het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te wijzigen. Bovendien draagt een ondernemer de kosten voor het retourneren van de goederen die moeten worden gerepareerd of vervangen.
- 9.5. De aansprakelijkheid van woom en zijn bedrijfsorganen, medewerkers, opdrachtnemers en andere plaatsvervangers ('*mensen*') is beperkt tot opzet of grove nalatingheid. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor lichte nalatingheid. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor schade als gevolg van (dodelijk) letsel of gezondheidsproblemen, voor claims bij de schending van hoofdverplichtingen en voor claims volgens de Oostenrijkse wet inzake productaansprakelijkheid. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor letsel en materiële schade die woom in behandeling heeft genomen. Wanneer de aansprakelijkheid is beperkt of uitgesloten, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van ons personeel.
- 9.6. Klanten die ondernemer zijn, moeten bij schade bewijzen dat het om opzet of grove nalatingheid gaat en moeten binnen één jaar na risico-overdracht een schadevordering indienen. De bepalingen in deze algemene voorwaarden of anders overeengekomen bepalingen over schadevergoeding gelden ook wanneer de schadevordering naast of in plaats van een garantieclaim wordt ingediend. Wanneer de klant ondernemer is, zijn alle regresvorderingen in de zin van paragraaf 12 van de Oostenrijkse wet op de productaansprakelijkheid (PHG) uitgesloten, tenzij de rechthebbende op regres kan aantonen dat het probleem binnen



onze verantwoordelijkheid valt en op zijn minst door grove nalatigheid is veroorzaakt. Deze beperkingen gelden niet voor consumenten.

## **10. Garantieverplichtingen**

Onze garantieverplichtingen en -voorwaarden zijn [hier](#) te vinden.

## **11. Slotbepalingen**

- 11.1. Er is overeengekomen dat de bevoegde lokale rechtbank voor 1190 Wenen exclusieve bevoegdheid heeft bij alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst, inclusief (voorlopige) gevolgen. Dit geldt alleen wanneer de klant ondernemer is of wanneer een consument niet in Oostenrijk zijn woonplaats of gewone verblijfplaats heeft op het moment dat de klacht wordt ingediend. Voor zover voor de consument volgens de wet een andere rechtbank bevoegd is, gaat deze voor.
- 11.2. Op deze overeenkomst is materieel Oostenrijks recht van toepassing, exclusief het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken en de bepalingen ten aanzien van tegenstrijdige wetten. Bij consumenten geldt deze rechtskeuze alleen als dwingende bepalingen van het recht van het land waarin hij zijn gewone verblijfplaats heeft, geen voorrang hebben.
- 11.3. Wanneer in deze overeenkomst alleen in mannelijke vorm aan natuurlijke personen wordt gerefereerd, geldt dit ook in gelijke mate voor vrouwen, mannen en non-binaire personen. Wanneer aan specifieke natuurlijke personen wordt gerefereerd, moet steeds de juiste mannelijke of vrouwelijke vorm worden gebruikt.

Wenen, [22-4-2024]