



YLEISET EHDOT

woom Riders Club

1. Johdanto woom GmbH (jäljempänä "woom") ylläpitää kanta-asiakasohjelmaa nimeltään "woom Riders Club" (jäljempänä myös "klubi"). Asiakkaat, jotka liittyvät "woom Riders Clubiin", voivat hyödyntää ainutlaatuisia tarjouksia ja erikoispalveluita.

2. Soveltamisala

2.1. Alla mainitut yleiset ehdot koskevat kaikkia sopimuksia, jotka liittyvät tarjousten ja palveluiden tarjoamiseen osana "woom Riders Club" -kanta-asiakasohjelmaa. Ne muodostavat perustan kaikille sopimuksille, jotka solmitaan "woom Riders Club" -kanta-asiakasohjelman tarjoajan eli woomin ja "woom Riders Club" -jäsenen eli asiakkaan (jäljempänä lyhyesti "jäsen" tai "asiakas") välillä. Alla esitetyt ehdot koskevat myös tulevia sopimuksia, vaikka niihin ei viitata sopimuksen solmimishetkellä.

2.2. Kun näissä ehdoissa viitataan "jäseneseen", tämä tarkoittaa jokaista henkilöä, joka on liittynyt klubin jäseneksi ja saanut woomilta vahvistuksen siitä, että hänet on rekisteröity onnistuneesti jäseneksi ja hänelle on osoitettu oma asiakastili.

2.3. woomin työntekijät eivät saa liittyä kanta-asiakasohjelmaan. Heille myönnetään woomin palveluksessa ollessaan erityiset ostoehdot yksilöllisten sopimusten perusteella.

3. Yleiset määräykset

3.1. Yleiset ehdot on julkaistu woomin verkkosivuilla osoitteessa

https://mediahub.woom.com/m/7b121946f401e106/original/AGB_EN-woom-GmbH.pdf

. Ne ovat siellä luettavissa, ladattavissa ja tulostettavissa.

3.2. Sopimuksen kieli on englanti. Tämä pätee silloinkin, kun osa viestinnästä on toisella kielellä. Sopimus solmitaan englanniksi ja kaikki muu viestintä koskien "woom Riders Clubia" on englanniksi.



3.3. Poikkeuksia näistä yleisistä ehdoista ei nimenomaisesti hyväksytä, mukaan lukien erityisesti ristiriitaiset osto- tai liiketoimintaehdot, joita jäsen esittää. Ne ovat voimassa vain, jos woom on antanut niistä nimenomaisen kirjallisen vahvistuksen.

3.4. Kaikki sopimukset on tehtävä kirjallisesti.

3.5. Solmittaessa sopimuksia Itävallan kuluttajansuojalain (KSchG) tarkoittamien kuluttajien kanssa, lakisääteiset määräykset ovat etusijalla yleisiin ehtoihin nähden.

3.6. Näiden yleisten ehtojen laatimisessa on huolehdittu sukupuolineutraalin kielen käytöstä.

3.7. Vain luonnolliset henkilöt, jotka ovat vähintään 18-vuotiaita ja joilla on täysi oikeustoimikelpoisuus, voivat liittyä "woom Riders Clubin" jäseniksi. Jos havaitaan, että jäsen ei ole oikeutettu liittymään klubin jäseneksi, hänen jäsenyytensä peruutetaan ja kaikki hänen henkilötietonsa poistetaan välittömästi.

3.8. Jokaisella jäsenellä on oikeus vain yhteen asiakastiliin. Jos jäsenellä on useita asiakastilejä, woomilla on oikeus yhdistää kyseiset tilit yhdeksi tiliksi keskustelematta asiasta asiakkaan kanssa etukäteen. Kaikki jäsenen tileihin liittyvät ostot kootaan yhdistetylle tilille ja näytetään siellä.

3.9. Yritysten edustajat, erityisesti luonnolliset henkilöt tai oikeushenkilöt, joilla on oikeus verovähennykseen tai joiden ei tarvitse maksaa arvonlisäveroa, eivät ole oikeutettuja liittymään "woom Riders Clubiin".

3.10. Liittyminen "woom Riders Clubiin" on maksutonta. Jäsenet voivat hyödyntää "woom Riders Clubin" etuja (mukaan lukien tarjoukset, 10 vuoden takuun ja tapahtumat) vasta sitten, kun woom on vahvistanut heidän jäsenyytensä.

4. Kanta-asiakasohjelmaan liittyminen

4.1. Liittyäkseen "woom Riders Clubiin" asiakkaiden on rekisteröidyttävä woomin verkkosivuston kautta. Asiakkaan on annettava rekisteröitymispyynnön käsittelyyn tarvittavat tiedot rekisteröityessään.



4.2. woom voi harkintansa mukaan hyväksyä rekisteröintipyyynnön tarkistuksen jälkeen tai hylätä sen syytä ilmoittamatta. Kenelläkään ei ole laillista oikeutta liittyä "woom Riders Clubiin".

4.3. Kukin henkilö voi liittyä "woom Riders Clubin" jäseneksi vain kerran. Klubiin ei voi liittyä useita kertoja. Mikäli woomille on aiheutunut taloudellista tappiota sen seurauksena, että asiakas on liittynyt klubiin useammin kuin kerran rikkoen näitä yleisiä ehtoja, woom pidättää oikeuden periä kyseinen tappio sen aiheuttaneelta henkilöltä.

4.4. "woom Riders Clubin" rekisteröitymisprosessi on valmis, kun asiakas saa vahvistussähköpostin woomilta. Tämä vahvistussähköposti toimii todisteena siitä, että asiakas on "woom Riders Clubin" jäsen.

4.5. Rekisteröityessään verkossa asiakkaita pyydetään hyväksymään yleiset ehdot ja vahvistamaan, että he ovat lukeneet tietosuojaselosteen. Valitsemalla valintaruudun asiakkaat nimenomaisesti hyväksyvät yleiset ehdot ja vahvistavat, että he ovat lukeneet tietosuojaselosteen. "woom Riders Clubiin" ei ole mahdollista liittyä hyväksymättä yleisiä ehtoja.

5. "woom Riders Club" -kanta-asiakasohjelma

5.1. "woom Riders Clubin" jäsenille tarjottavat edut eivät ole sidottuja myyntiin. Syntymäpäiväetua lukuun ottamatta ne ovat jäsenten saatavilla heti, kun he ovat liittyneet klubiin.

5.2. Jokaisella jäsenellä on oma asiakastili. Jäsenen tekemät ostot näkyvät hänen tilillään.

5.3. Jäsenet voivat hyödyntää etuja tehdessään ostoksia liityttyään klubiin. Kanta-asiakasohjelmaan liittyvät edut ovat nykyisellään seuraavat:

- woomin 10 vuoden takuu
- Syntymäpäiväalennus
- Eksklusiiviset tarjoukset ja pääsy ennakkomyyntiin
- Mahdollisuus osallistua eksklusiiviisiin tuotetesteihin



5.4. woomin 10 vuoden takuu: Klubin jäsenet ovat oikeutettuja eksklusiiviseen 10 vuoden takuuseen, jos he rekisteröivät woom-pyöränsä klubin kautta kolmen viikon kuluessa sen ostamisesta.

5.5. Syntymäpäiväetu: Jos klubin jäsenet ilmoittavat nuoren pyöräilijänsä syntymäpäivän, he saavat sähköpostiviestin, joka sisältää erityisen syntymäpäivälennuksen woomin verkkosivustolla tehdystä ostoksesta joka vuosi juuri ennen nuoren pyöräilijän syntymäpäivää. Syntymäpäiväetu on saatavilla nuoren pyöräilijän 16-vuotissyntymäpäivään saakka.

5.6. Ainutlaatuiset klubitarjoukset ja ennakkopääsy woomin alennusmyynteihin: Jäsenet pääsevät hyödyntämään ainutlaatuisia tarjouksia, jotka ovat saatavilla vain yhteisön jäsenille. Näihin sisältyy myös ennakkopääsy Limited Edition -tuotteisiin ja uusiin julkaisuihin.

5.7. Ainutlaatuiset tuotetestit: Jäsenillä on mahdollisuus kokeilla uusimpia pyöriä, kypäriä ja muita tuotteita osana eksklusiivisia tuotetestejä. Tuotetestaajaksi haluavien jäsenten on ilmoittauduttava tuotetesteihin erikseen "woom Riders Clubin" rekisteröintisivulla. Tuotetestaajat valitaan satunnaisesti arpomalla tuotetesteihin rekisteröityneiden jäsenten joukosta. Tuotetesteihin rekisteröityminen ei välttämättä tarkoita, että jäsen saisi mahdollisuuden testata tuotteita. Jäsenillä ei ole laillista oikeutta osallistua tuotetesteihin. Tuotetestaajiksi valituille jäsenille toimitetaan testattavat tuotteet maksutta. He saavat pitää tuotteet testattuaan ne. Vastineeksi jäseniä pyydetään toimittamaan woomille kirjallinen palaute tuotteesta ja jakamaan kuvia tai videoita käytettäväksi sosiaalisessa mediassa, woomin verkkosivuilla ja sähköpostimarkkinoinnissa (erityisesti uutiskirjeissä). Rekisteröityessään tuotetesteihin asiakkaita pyydetään hyväksymään yleiset ehdot ja erityisesti tuotetestejä koskeva osio, suostumaan nimenomaisesti siirtämään oikeudet antamansa palautteen julkaisuun sekä vahvistamaan lukeneensa tietosuojaselosteen. Valitsemalla valintaruudun asiakkaat nimenomaisesti hyväksyvät yleiset ehdot, suostuvat siirtämään oikeudet ja vahvistavat, että he ovat lukeneet tietosuojaselosteen. Tuotetestaajaksi ei ole mahdollista ryhtyä hyväksymättä yleisiä ehtoja.



5.8. Jäsenillä ei ole oikeutta vaatia tiettyjä tarjouksia. Voi olla, että kaikki tai osa eduista (esim. tarjoukset ja alennukset) koskevat vain tiettyjä kohderyhmiä tai ovat voimassa vain rajoitetun ajan. Myös yksittäisille eduille asetetut erityisehdot ovat voimassa.

5.9. woom tarjoaa etuja ja erikoistarjouksia ainoastaan oman harkintansa mukaan ja saatavuuden rajoissa, kunnes se päättää peruuttaa ne. woom pidättää oikeuden kaikkien tällaisten etujen tai erikoistarjousten muuttamiseen tai peruuttamiseen.

5.10. Jäsenille lähetetään woomin tuotteita, tavaroita ja palveluita mainostavaa markkinointisisältöä sähköpostiviestien, tekstiviestien, WhatsApp-viestien, push-ilmoitusten, postitse lähetettävien materiaalien ja kuitteihin liittyvien ilmoitusten muodossa.

5.11. Viestintä woomin ja jäsenten välillä tapahtuu sähköpostitse. Sähköpostia käytetään tarjottujen etujen jakamiseen (yllätyspalkinnot, kupongit, erikoistarjoukset, ennakkomyyntiin pääsyt ja tapahtumakutsut). Nämä edut voidaan lunastaa vain sähköpostitse lähetetyllä kupongilla.

5.12. Asiakkaat voivat hyödyntää etuja niin kauan kuin he ovat "woom Riders Clubin" jäseniä tai niin kauan kuin kanta-asiakasohjelma on olemassa tässä muodossa.

6. Henkilötiedot ja muutokset

6.1. Jos jäsenen nimeen, osoitteeseen tai muihin tietoihin, jotka on annettu klubiin rekisteröitymisen yhteydessä, tulee muutoksia, asiakkaan on ilmoitettava niistä woomille mahdollisimman pian varmistaakseen, että woom pystyy edelleen viestimään asiakkaan kanssa. Edut ja päivitykset, jotka on lähetetty asiakkaan viimeisimpään tiedossa olevaan osoitteeseen, katsotaan lähetetyksi onnistuneesti, jos asiakas ei ole ilmoittanut woomille uudesta osoitteestaan.

6.2. Osoitteen tai muiden henkilötietojen muutokset voidaan toimittaa kirjallisena postitse tai sähköpostitse (osoitteeseen woom@woom.com). Vaihtoehtoisesti jäsenet voivat päivittää tietonsa itse omalla jäsenalueellaan verkossa.

7. Suostumus viestintään



7.1. woom lähettää profilointiin perustuvaa sähköistä markkinointiviestintää ja uutiskirjeensä vasta sen jälkeen, kun jäsenet ovat antaneet suostumuksensa. Jäsenet voivat peruuttaa suostumuksensa näiden viestien lähettämiseen milloin tahansa klikkaamalla "peruuta tilaus" -linkkiä minkä tahansa tällaisen sähköpostin alareunassa tai peruuttamalla uutiskirjeen tilauksen jäsenalueella.

7.2. woom lähettää jäsenille viestintää, jossa mainostetaan vastaavia tuotteita ja palveluita kuin mitä se tarjoaa, mutta tämä viestintä ei perustu profilointiin ja se lähetetään postitse, sähköpostitse, WhatsAppilla, tekstiviestillä, multimediamiestillä, push-ilmoituksella ja Messengerillä. Tämän tietojen käsittelyn oikeusperusteena on oikeutettu etu GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisesti. Jäsenet voivat peruuttaa suostumuksensa näiden viestien lähettämiseen milloin tahansa ja ilman että heidän täytyy ilmoittaa syytä klikkaamalla "peruuta tilaus" -linkkiä minkä tahansa tällaisen sähköpostin alareunassa tai peruuttamalla uutiskirjeen tai ilmoitusten tilauksen jäsenalueella.

7.3. woom lähettää jäsenille myös viestintää postitse ja sähköpostitse, tekstiviestillä, push-ilmoituksella, WhatsAppilla, multimediamiestillä ja Messengerillä, mikäli se on tarpeen sopimuksen täyttämiseksi (esim. ilmoitukset asiakkuuden tilasta, yleisten ehtojen tai klubietujen muutokset, tilejä koskevat muutokset).

7.4. Liittymällä klubiin jäsenet vahvistavat nimenomaisesti suostuvansa vastaanottamaan ilmoituksia, joilla on oikeudellinen merkitys (esim. peruutukset, klubijäsenyyden muutokset) kirjallisesti sähköpostitse viimeisimpään ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen.

8. Kirjautumistietojen katoaminen ja väärinkäyttö

8.1. Jäsenet ovat vastuussa väärinkäytön estämisestä varmistamalla, että kolmannet osapuolet eivät pääse heidän asiakasalueelleen. Jos jäsen on kadottanut kirjautumistietonsa tai havainnut väärinkäytön, hänen on ilmoitettava asiasta woomille välittömästi soittamalla numeroon +43 1 358 58 03 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen woom@woom.com (puhelusta veloitetaan jäsenen puhelinoperaattorin hinnoittelun mukainen hinta).



8.2. Tässä tapauksessa woom lukitsee jäsenen asiakastilin välittömästi estääkseen ketään muuta käyttämästä sitä ja näkemästä sinne tallennettuja tietoja.

8.3. Operaattori ei ole vastuussa mistään seurauksista ja erityisesti vahingoista, jotka johtuvat siitä, että jäsen jakaa kirjautumistietonsa muiden ihmisten kanssa.

8.4. Jos jäsen on vastuussa väärinkäytöstä, kaikki väärinkäytöstä kertyneet myynnit poistetaan ja jäsen poistetaan "woom Riders Clubista" välittömästi ilman erillistä ilmoitusta.

9. Jäsenyyden peruuttaminen ja yleisten ehtojen muutokset

9.1. Jäsenten kanta-asiakasohjelmaan osallistumisaikaa ei ole ajallisesti rajattu.

9.2. Jäsenet voivat peruuttaa jäsenyytensä ja erota "woom Riders Clubista" milloin tahansa syytä ilmoittamatta kirjoittamalla osoitteeseen woom@woom.com tai woom GmbH, Muthgasse 109/A, 1190 Wien, Itävalta.

9.3. Kun jäsen on peruuttanut jäsenyytensä, hän ei ole enää oikeutettu mihinkään klubijäsenille tarjottuihin etuihin eikä hänellä ole enää pääsyä asiakastililleen.

9.4. woomilla on oikeus peruuttaa asiakkaan jäsenyys "woom Riders Club"-kanta-asiakasohjelmasta yhden kuukauden irtisanomisajalla.

9.5. woom voi peruuttaa asiakkaan jäsenyyden kanta-asiakasohjelmasta milloin tahansa poikkeuksellisesta syystä ja erityisesti näiden yleisten ehtojen vakavan rikkomuksen, kuten kirjautumistietojen väärinkäytön, vuoksi. Muita poikkeuksellisia syitä ovat tahallinen virheellisten tietojen antaminen, vahingollinen tai loukkaava käyttäytyminen woomin työntekijöitä tai asiakkaita kohtaan sekä voimassa oleva kiello päästä liiketiloihin.

9.6. Lisäksi woom pidättää itsellään oikeuden peruuttaa kanta-asiakasohjelma kokonaan tai osittain, tehdä siihen muutoksia tai lisäyksiä tai korvata ohjelma vaihtoehtoisella ohjelmalla milloin tahansa. Näissä tapauksissa jäsenille ilmoitetaan



kaikista suunnitelluista muutoksista hyvissä ajoin etukäteen, ja heitä muistutetaan, että heillä on mahdollisuus peruuttaa jäsenyytensä milloin tahansa. Muutokset tulevat osaksi sopimusta ilmoitettuna päivänä, ellei asiakas lähetä vastalausestaan woomille kirjallisesti postitse tai sähköpostitse kahden viikon kuluessa muutosilmoituksen vastaanottamisesta. Jäsenille lähetettävissä ilmoituksissa yleisten ehtojen muutoksista heille ilmoitetaan nimenomaisesti vastustamismahdollisuudesta määrätyn ajan kuluessa ja siitä, mitä tapahtuu, jos he eivät vastusta. Mikäli kanta-asiakasohjelma lopetetaan kokonaan, myönnettyt edut voidaan edelleen lunastaa siihen asti, kunnes ohjelma lopetetaan.

9.7. woom pidättää oikeuden muuttaa näitä yleisiä ehtoja yksipuolisesti, mikäli se on tarpeen sopimukseen myöhemmin syntyvän epätasapainon poistamiseksi tai mukauttaakseen sopimusta muuttuneiden oikeudellisten tai teknisten reunaehtojen mukaisesti. woom ilmoittaa asiakkaille kaikista muutoksista kirjallisesti ilmoittamalla kaikkien kyseisten määräysten sisällön.

9.8. Nykyiset yleiset ehdot ovat luettavissa woomin verkkosivuilla osoitteessa www.woom.com.

10. Vastuu

Klubietuja ja tai mitään muita klubiin liittyviä palveluja ei voi saada rahana. woom ei ota vastuuta etujen saatavuudesta tai siitä, että liikekumppanit tarjoavat edut odotetusti.

11. Tekninen saatavuus

Kanta-asiakasjärjestelmän (mukaan lukien verkkosivusto) edellyttämiin IT-järjestelmiin vaikuttavat huoltotyöt ja päivitykset suoritetaan siten, että toiminta häiriintyy mahdollisimman vähän. Operaattori pyrkii pitämään toiminnan häiriöt mahdollisimman pieninä. Mahdollisuuksien mukaan huoltotyöt ajoitetaan viikonlopuiksi tai arkisin kello 21–6 väliselle ajalle. Kiireellisen teknisen ongelman ratkaisu saattaa vaatia työskentelyä normaalien työaikojen puitteissa, jos ongelma on ratkaistava välittömästi. Operaattori ilmoittaa jäsenille tällaisista töistä mahdollisuuksien mukaan ja pyrkii palauttamaan IT-toiminnot nopeasti.

12. Tietosuoja



12.1. Kattava tietosuojaseloste sisältäen kaikki tietosuojamääräykset yksityiskohtaisesti löytyy woomin verkkosivustolta osoitteesta https://woom.com/fi_FI/tietosuoja.

Tietosuojakäytännön tarkastelua koskevat pyynnot voidaan toimittaa myös kohdassa 16 mainittuun osoitteeseen milloin tahansa.

12.2. Tietosuojaseloste sisältää myös kaikki tarvittavat tiedot evästeiden käytöstä.

12.3. woom käsittelee henkilötietoja, jotka yksittäiset jäsenet ovat vapaaehtoisesti antaneet itsestään, ja lisäksi henkilötietoja, joita woom on kerännyt näistä yksittäisistä jäsenistä. Näihin henkilötietoihin kuuluvat henkilöä koskevat tiedot (titteli, etunimi, sukunimi), yhteystiedot (sähköpostiosoite, postiosoite), lapsen syntymäaika, pyörää koskevat tiedot, sähköiset tunnistetiedot (IP-osoite (lokitiedot), tietokonetta koskevat tiedot, selain, sovellus jne.) sekä jäsenkohtaiset tiedot ostokäyttäytymisestä, käyttökäyttäytymisestä ja kampanjoihin liittyvästä käyttäytymisestä. Käsittelyn oikeusperusteina ovat sopimuksen täytäntöönpano sekä (ensisijaiset) oikeutetut edut. woom käsittelee näitä henkilötietoja kanta-asiakasohjelman toteuttamiseksi ja hallinnoimiseksi sekä asiakassuhteiden hoitamiseksi kohdennetun markkinoinnin ja myynninedistämiskampanjoiden (mukaan lukien suoramarkkinointi) avulla, tavoitteenaan myynnin kasvattaminen ja asiakasuskollisuuden lisääminen.

12.4. Jäsenet ovat tietoisia, että woom tarjoaa heille klubietuja kannustaakseen heitä ostamaan omia tai muiden palveluntarjoajien tuotteita. Vastineeksi jäsenet myöntävät woomille oikeuden käyttää heidän itsestään antamiaan henkilötietoja kohdennettuun ja heidän kiinnostuksen kohteitaan vastaavaan mainontaan. Jäsenillä on oikeus milloin tahansa ja välittömin vaikutuksin vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointiin tai profilointiin ilman eri perusteita – tai peruuttaa antamansa suostumus – lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@woom.com.

13. Valitukset/oikeusasiamies/riidanratkaisu

13.1. Asiakkaiden, jotka haluavat tehdä valituksen, tulee ottaa yhteyttä woomin asiakaspalveluun soittamalla numeroon +43 1 358 58 03, lähettämällä sähköpostia osoitteeseen woom@woom.com tai kirjoittamalla osoitteeseen Muthgasse 109/A, 1190 Wien, Itävalta.



13.2. woom on valmis ryhtymään riidanratkaisumenettelyyn kuluttajariitojen sovittelupalvelun kautta.

13.3. Verkkovälitteinen riidanratkaisu verkkovälitteistä riidanratkaisua koskevan asetuksen 14 artiklan 1 kohdan mukaisesti: Euroopan komissio tarjoaa alustan verkkovälitteiseen riidanratkaisuun, joka löytyy osoitteesta <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. woom on valmis osallistumaan vaihtoehtoiseen riidanratkaisumenettelyyn kuluttajariitalautakunnan kautta. Tämä on riitatilanteessa käytettävissä oleva vaihtoehto, mutta asiakkaila ei ole velvollisuutta käyttää tätä vaihtoehtoa.

14. Tekijänoikeus

14.1. "woom Riders Club" -verkkosivuston sisältö ja ulkoasu ovat tekijänoikeudella suojattuja.

14.2. Kaikki tekstit, kuvat, grafiikat ja ääni-, video- ja animaatiotiedostot on suojattu tekijänoikeudella, tavaramerkkioikeudella ja muulla immateriaalioikeuksia suojaavalla lainsäädännöllä. Niitä ei saa kopioida tai käyttää muihin tarkoituksiin kuin yksityisiin tarkoituksiin, jotka ovat tarpeen sopimuksen täyttämiseksi, tai jakaa, julkaista muualla, jäljentää ja levittää alkuperäisessä tai muokatussa muodossa tai missään välineessä tai käyttää muilla verkkosivustoilla, ellei woom ole antanut nimenomaista lupaa kirjallisesti etukäteen.

15. Loppusäännökset

15.1. Itävallan lakia sovelletaan sulkien pois Yhdistyneiden Kansakuntien kansainvälistä tavaran kauppaa koskevan yleissopimuksen (CISG), edellyttäen että kuluttajansuojalain säädökset eivät toisin määrää. Tämä lainvalinta koskee kuluttajia vain siltä osin kuin se ei ole ristiriidassa sen maan lain pakottavien säännösten kanssa, jossa heillä on vakinainen asuinpaikka.

15.2. Täyttämispaiikka on Wien, Itävalta. Lukuun ottamatta Itävallan kuluttajansuojalain (KSchG) tarkoittamia kuluttajia, oikeuspaikkana on sen kaupungin lainmukaisesti



toimivaltainen tuomioistuin, jossa woomin kotipaikka on, joka on tällä hetkellä Wien. Jos lain mukaan kuluttajaan sovelletaan jotain toista oikeuspaikkaa, se on ensisijainen.

15.3. Jos jokin näiden ehtojen määräys todetaan pätemättömäksi, muiden määräysten pätevyys säilyy ennallaan.

16. Palveluntarjoaja ja sopimuskumppani woom GmbH, FN 394311w Muthgasse 109/A 1190 Wien (Itävalta) Puhelin: +43 1 358 58 03 Sähköposti: woom@woom.com Voit ottaa meihin yhteyttä puhelimitse maanantaista torstaihin klo 9.00–15.00 (CET). Puhelun hinta saattaa vaihdella sijainnistasi ja palveluntarjoajastasi riippuen.

Viimeksi päivitetty kesäkuussa 2024