



ALLMÄNNA AFFÄRS- och DELTAGARVILLKOR

woom Riders Club

1. Inledning

woom GmbH (nedan kallad "woom") driver för sina kunders räkning ett kundlojalitetsprogram under namnet "woom Riders Club" ("klubben"). Medlemmar i "woom Riders Club" har tillgång till särskilda förmåner i form av exklusiva erbjudanden och särskilda tjänster.

2. Tillämpningsområde

- 2.1. Följande allmänna affärs- och deltagarvillkor ("villkoren") gäller för samtliga överenskommelser om tillhandahållande av leveranser och tjänster i samband med kundlojalitetsprogrammet "woom Riders Club". De utgör grunden för alla avtal mellan woom som verksamhetsansvarig för kundlojalitetsprogrammet "woom Riders Club" och kunden som medlem i "woom Riders Club" (nedan kallad "medlemmen" eller "kunden"). Villkoren gäller även för kommande avtal, även om detta inte anges när avtalet ingås.
- 2.2. Med "medlem" avses i dessa villkor varje person som har fyllt i en fullständig anmälan till klubben och som har fått en bekräftelse från woom om att medlemskapet är registrerat och att personen i fråga har fått ett motsvarande kundkonto.
- 2.3. wooms medarbetare får inte delta i kundlojalitetsprogrammet. Under sin anställningstid omfattas dessa personer av särskilda, individuellt överenskomna köpvillkor.

3. Allmänt

- 3.1. Villkoren finns på wooms webbplats under https://mediahub.woom.com/m/7b121946f401e106/original/AGB_SV-woom-GmbH.pdf och kan sparas ner och skrivas ut därifrån.
- 3.2. Avtalspråk är svenska. Detta gäller även om viss kommunikation sker på ett annat språk. Slutandet av detta avtal och ytterligare kommunikation inom ramen för "woom Riders Club" sker på svenska.
- 3.3. Avvikelse från dessa villkor, framför allt även eventuella motstridiga köp- och affärsvillkor för en medlem, godkänns uttryckligen inte och gäller enbart om de uttryckligen har godkänts och bekräftats skriftligen av woom.
- 3.4. Överenskommelser ska principiellt sett vara i skriftlig form.
- 3.5. Om avtal med konsumenter ingås i enlighet med den österrikiska konsumentskyddslagen, har ovillkorliga lagstadgade bestämmelser företräde framför dessa villkor.
- 3.6. Om för enkelhetens skull könsspecifika benämningar används i dessa villkor, avses alltid samtliga kön.
- 3.7. Endast fysiska, beslutsförmögna och myndiga personer får delta i "woom Riders Club". Om det blir känt att en icke behörig person deltar, raderas omedelbart denna medlem samt alla tillhandahållna personuppgifter.
- 3.8. En medlem har endast rätt att ha ett enda kundkonto. Om en medlem har flera kundkonton, har woom rätt att slå samman dessa konton till ett enda konto utan att på förhand kontakta medlemmen. De köp som har gjorts på medlemmens olika konton summeras då på



ALLMÄNNA AFFÄRS- och DELTAGARVILLKOR

woom Riders Club

samlingskontot och anges där.

- 3.9. Företagare, framför allt fysiska eller juridiska personer som har rätt att dra av moms eller göra momsfria inköp, får inte delta i "woom Riders Club".
- 3.10. Det kostar inget att delta i "woom Riders Club". Medlemmen har möjlighet att ta del av de särskilda klubbförmånerna (t.ex. kampanjer, 10-årsgaranti, evenemang) först sedan woom har bekräftat deltagandet i "woom Riders Club".

4. Deltagande i kundlojalitetsprogram

- 4.1. Erbjudandet om att delta i "woom Riders Club" utnyttjas genom registrering på wooms webbplats. Vid registreringen ska sökanden uppge de uppgifter som behövs för att hantera ansökan.
- 4.2. woom har rätt att godta en ansökan efter en positiv bedömning eller att avslå en ansökan utan skäl. Det föreligger inga rättsliga anspråk att delta i "woom Riders Club".
- 4.3. En person kan endast delta och bli medlem i "woom Riders Club" en gång. Det är inte möjligt att registrera sig flera gånger. Om det uppstår en finansiell skada till följd av ooberättigade flera medlemskap, förbehåller sig woom rätten att rikta återkrav mot den person som har orsakat skadan.
- 4.4. Anmälan till "woom Riders Club" slutförs genom att woom skickar ut en bekräftelse via e-post. Genom detta bekräftelsemejl kan kunden styrka sitt deltagande i "woom Riders Club".
- 4.5. Registreringssidan omfattar ett godkännandekrav för de publicerade villkoren och möjlighet att ta del av integritetspolicyn. Genom att klicka på godkännanderutan erkänner sökanden uttryckligen villkoren och tar del av integritetspolicyn. Godkända villkor är ett krav för deltagande i "woom Riders Club".

5. Kundlojalitetsprogrammet "woom Riders Club"

- 5.1. Förmånerna i "woom Riders Club" gäller oberoende av inköpsbelopp och är, med undantag för födelsedagsövertaskningen, tillgängliga så snart registreringen har gått igenom.
- 5.2. Ett kundkonto förs för varje medlem. Kontoställningen visar vilka varuköp som medlemmen har gjort.
- 5.3. Så snart medlemmar deltar i kundlojalitetsprogrammet tilldelas de förmåner i samband med köp.

Kundlojalitetsprogrammet omfattar för närvarande bland annat följande förmåner:

- wooms 10-årsgaranti
- Födelsedagsrabatt
- Exklusiva erbjudanden och förköp
- Möjlighet att delta i exklusiva produkttester



ALLMÄNNA AFFÄRS- och DELTAGARVILLKOR

woom Riders Club

- 5.4. wooms 10-årsgaranti: En klubbmedlem som registrerar sitt köp av en woom-cykel i klubben får inom tre veckor efter köpet en exklusiv 10-årsgaranti på woom-cykeln.
- 5.5. Födelsedagsövertäckning: Om en medlem meddelar när barnet fyller år får medlemmen före födelsedagen varje år ett mejl med en födelsedagsövertäckning i form av rabatt på köp från wooms webbplats. Detta sker som längst fram till barnets 16-årsdag.
- 5.6. Exklusiva klubb erbjudanden och förtur till wooms försäljning: en medlem får tillgång till exklusiva erbjudanden som endast är tillgängliga för communityns medlemmar. Detta omfattar även förtur till begränsade specialmodeller och nya produkter.
- 5.7. Exklusiva produkttester: Deltagande i exklusiva produkttester med möjlighet att testa de senaste cyklarna, hjälmarna och andra produkter. För att få möjlighet att delta i ett produkttest måste medlemmen dessutom ha anmält sig för deltagande i produkttester på registreringsidan för "woom Riders Club". Från dessa anmälningar lottas den medlem ut som får delta i produkttestet. Anmälan till produkttestet innebär inte att man per automatik får delta. Medlemmen har inget rättsligt anspråk till att delta i produkttestet. Medlemmen får kostnadsfritt ta del av de produkter som ska testas och får behålla dessa produkter efter testet. Som motprestation ska medlemmen ge woom skriftlig återkoppling om produkten samt bilder eller videor som ska publiceras på sociala medier, wooms webbplats och mejl (framför allt nyhetsbrev). Registreringsidan för produkttestet omfattar ett godkännandekrav för de publicerade villkoren, särskilt avsnittet om produkttest, en uttrycklig överlåtelse av rättigheter att publicera medlemmens återkoppling samt möjlighet att ta del av integritetspolicyn. Genom att klicka på godkännanderutan erkänner sökanden uttryckligen villkoren, godkänner överlåtelsen av rättigheter och tar del av integritetspolicyn. Godkända villkor är ett krav för deltagande i produkttestet.
- 5.8. Medlemmen har inget rättsligt anspråk till vissa erbjudanden. Möjligheten att ta del av samtliga respektive enskilda förmåner (t.ex. erbjudanden eller rabatter) kan också vara begränsad till vissa målgrupper eller perioder. För övrigt gäller de individuella villkor som tillkännages i samband med en förmån.
- 5.9. woom kan helt efter eget gottfinnande tilldela, ändra eller helt dra in förmåner och specialvillkor, i mån av tillgång och fram till upphörande.
- 5.10. I samband med medlemskapet marknadsförs produkter, varor och tjänster bland annat som säljfrämjande åtgärd för woom via e-post, sms, WhatsApp, pushnotiser, post eller kassakvitto till kunden.
- 5.11. E-post är kommunikationsmediet mellan woom och medlemmen och används för att tilldela beviljade specialvillkor (övertäckningspresenter, presentkort, specialerbjudanden, förköp och eventinbjudningar). Sådana tilldelade specialvillkor kan enbart lösas in genom att uppvisa presentkortet i mejlet.
- 5.12. Medlemsförmånerna gäller så länge som medlemmen är medlem i "woom Riders Club" respektive så länge som kundlojalitetsprogrammet föreligger i nuvarande form.

6. Personuppgifter och ändringar



ALLMÄNNA AFFÄRS- och DELTAGARVILLKOR

woom Riders Club

- 6.1. Om medlemmens namn, adress eller andra uppgifter som har uppgetts i ansökan om att delta i klubben ändras, är kunden skyldig att omgående meddela dessa ändringar för att upprätthålla kommunikationsmöjligheten mellan woom och medlemmen. Försändelser och tillkännagivanden till kundens senast angivna adress betraktas som levererade om kunden inte har meddelat någon adressändring.
- 6.2. Ändring av adress eller andra personuppgifter kan göras skriftligen via post eller e-post (woom@woom.com) eller också genomföras av medlemmen på den egna medlemsidan på internet.

7. Godkännande av kommunikation

- 7.1. woom skickar endast ut profilerad e-post i marknadsföringssyfte samt nyhetsbrev sedan medlemmen har gett sitt samtycke. Medlemmen kan alltid motsätta sig sådana utskick genom att i slutet av ett sådant mejl klicka på länken "Avsluta prenumeration" eller avaktivera utskick av nyhetsbrev på medlemsidan.
- 7.2. Från woom erhåller medlemmen icke-profilerade meddelanden för att marknadsföra leverantörens egna liknande produkter och tjänster via post och e-post, WhatsApp, sms, mms, pushmeddelanden och Messenger. Denna databehandling sker på grundval av det berättigade intresset enligt artikel 6.1 f i GDPR. Medlemmen kan alltid utan skäl motsätta sig att få sådana e-postutskick genom att i slutet av ett sådant mejl klicka på länken "Avregistrera" eller avaktivera utskick av nyhetsbrev eller nyheter på medlemsidan.
- 7.3. Från woom erhåller medlemmen dessutom transaktionsrelaterade meddelanden som krävs för avtalets fullgörande (t.ex. meddelanden om kundstatus, ändringar av villkorskrav eller klubbförmåner, kontoändringar osv.) via post och e-post, sms, pushmeddelanden, WhatsApp, mms och Messenger.
- 7.4. Medlemmen förklarar sig uttryckligen vara införstådd med att woom kan skicka tillkännagivanden med rättsverkan (t.ex. uppsägningar, förändringar av klubbstatus) skriftligen via e-post till medlemmens senast angivna e-postadress.

8. Förlorade inloggningsuppgifter och otillbörligt utnyttjande

- 8.1. För att undvika otillbörligt utnyttjande ska medlemmen se till att tredjepart inte får tillgång till medlemsidan. Om medlemmen har förlorat inloggningsuppgifter eller om de har kommit bort på annat sätt eller om medlemmen har kännedom om otillbörligt utnyttjande, ska woom omgående underrättas via telefonnummer +43 1 3585803 eller woom@woom.com (taxan för medlemmens nätoperatör tillämpas).
- 8.2. woom spärrar då omgående tillgången till kundkontot, så att det inte är möjligt att använda och se de sparade uppgifterna.
- 8.3. Den verksamhetsansvarige ansvarar inte för följder, i synnerhet skador, som uppstår till följd av att medlemmen har lämnat inloggningsuppgifter till andra personer.
- 8.4. Om det otillbörliga utnyttjandet orsakas av medlemmen, stryks hela den försäljning som har uppstått genom detta utnyttjande, och deltagandet i "woom Riders Club" avslutas då med



ALLMÄNNA AFFÄRS- och DELTAGARVILLKOR

woom Riders Club

omedelbar verkan.

9. Uppsägning, avslutande av medlemskap och ändring av affärs- och deltagarvillkor

- 9.1. Deltagandet i kundlojalitetsprogrammet gäller tills vidare.
- 9.2. Varje medlem kan när som helst och utan skäl skriftligen avsluta sitt deltagande i "woom Riders Club" via woom@woom.com eller per post till woom GmbH, Muthgasse 109/A, 1190 Wien, Österrike.
- 9.3. Det är då inte längre möjligt att ta del av de förmåner som är kopplade till medlemskapet och åtkomsten till kundkontot spärras.
- 9.4. woom har rätt att säga upp en kunds deltagande i kundlojalitetsprogrammet "woom Riders Club" med en månads varsel.
- 9.5. woom kan när som helst avsluta en medlems deltagande i kundlojalitetsprogrammet av väsentliga skäl, framför allt vid en betydande överträdelse av dessa villkor, t.ex. vid otillbörligt utnyttjande av inloggningsuppgifter samt vid uppsåtliga lämnade felaktiga uppgifter, störande eller skadligt agerande mot wooms medarbetare eller kunder eller vid ett föreliggande besöksförbud mot verksamhetslokaler.
- 9.6. woom förbehåller sig också rätten att helt eller delvis ställa in kundlojalitetsprogrammet, att komplettera eller ändra programmet eller att ersätta det med ett annat program. I så fall kommer medlemmen att inom en lämplig tidsfrist informeras om de planerade ändringarna och hänvisas till möjligheten att när som helst säga upp deltagandet. Vid angiven tidpunkt blir ändringen en del av avtalet, förutsatt att kunden inte har motsatt sig detta i skrift- eller textform inom två veckor efter att ha fått tillgång till wooms ändringsmeddelande. I meddelandet om villkorsändring informeras medlemmen uttryckligen om möjligheten att göra invändningar inom tidsfristen och konsekvenserna av att inga invändningar görs. Om hela kundlojalitetsprogrammet ställs in kan beviljade specialvillkor utnyttjas ända fram till dess att det faktiskt ställs in.
- 9.7. woom förbehåller sig rätten att ensidigt ändra dessa allmänna affärs- och deltagarvillkor, om detta krävs för att åtgärda ekvivalensstörningar som har uppstått i efterhand eller anpassa sig till ändrade lagliga eller tekniska ramvillkor. Vid en eventuell ändring informerar woom kunden skriftligen om innehållet i de ändrade bestämmelserna.
- 9.8. De aktuella affärsvillkoren finns på wooms webbplats www.woom.com.

10. Ansvar

Klubbformåner och andra tjänster som tillhandahålls i samband med klubben kan inte lösas in kontant. woom tar inte heller något ansvar för att tjänsterna är tillgängliga eller för att partnerföretagen tillhandahåller tjänster på ett korrekt sätt.

11. Teknisk tillgänglighet



ALLMÄNNA AFFÄRS- och DELTAGARVILLKOR

woom Riders Club

Underhåll och uppdateringar av IT-system som ligger till grund för driften av kundlojalitetsprogrammet (inklusive internet) genomförs om möjligt utan driftsstörning. Leverantören kommer att sträva efter att begränsa driftsinskränkningen till den tid som krävs. Underhåll genomförs om möjligt på helger eller på vardagar mellan kl. 21 och 6. I akuta fall kan fel behöva åtgärdas omgående, även under normal kontorstid. Leverantören kommer om möjligt att informera medlemmen och sträva efter att snabbt återställa IT-driften.

12. Dataskydd

12.1. Dataskyddsbestämmelserna sammanfattas i en utförlig integritetspolicy, som finns här: https://woom.com/sv_SE/information-om-dataskydd. Den kan också alltid beställas per post från den adress som anges under punkt 16.

12.2. Där kan medlemmar även hitta nödvändig information om användning av cookies.

12.3. woom behandlar personuppgifter som har tillhandahållits på frivillig väg av medlemmarna samt även personuppgifter som har inhämtats av woom. Detta omfattar personstamdata (tilltal, förnamn, efternamn), kontaktinformation (e-postadress, postadress), barnets födelsedag, cykeldata, elektroniska identifieringsdata (IP-adresser (loggfiler), uppgifter om pc, webbläsare, appen osv.) samt individuella data om köpbeteende, användningsbeteende, kampanjbeteende med den rättsliga grunden att fullgöra avtalsförhållanden och iaktta (övervägande) berättigade intressen. Detta görs med avseende på drift och administration av kundlojalitetsprogram och kundrelationshantering genom målinriktade marknadsförings- och reklaminsatser i syfte att främja försäljning och öka kundernas lojalitet (även genom direktreklam).

12.4. Medlemmen beaktar att woom tillhandahåller klubbfördelarna för att få och behålla medlemmen som köpare av wooms egna och andras produkter. Medlemmen ger woom rätt att för detta ändamål (som motprestation) använda de personuppgifter som har tillhandahållits för individuell och intresseberoende marknadsföring. Medlemmen kan alltid villkorslöst motsätta sig framtida databehandling i samband med direktreklam och beteende-/intressebedömning via privacy@woom.com samt återkalla sitt godkännande.

13. Reklamation/ombudsman/tvistlösning

13.1. Vid reklamationer eller klagomål uppmanas kunden att ta kontakt med wooms kundtjänst via telefonnummer +43 1 358 58 03, e-postadress woom@woom.com eller adress Muthgasse 109/A, 1190 Wien, Österrike.

13.2. woom är beredd att delta i ett tvistlösningsförfarande vid en tvistlösningsinstans för konsumenter.

13.3. Tvistlösning på nätet i enlighet med artikel 14.1 i förordningen om tvistlösning online: Europeiska kommissionen tillhandahåller en plattform för tvistlösning på nätet, <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. woom är redo att delta i ett tvistlösningsförfarande vid en tvistlösningsinstans för konsumenter. I händelse av tvist utgör detta en möjlighet som kunden dock inte måste utnyttja.



ALLMÄNNA AFFÄRS- och DELTAGARVILLKOR

woom Riders Club

14. Upphovsrätt

- 14.1. Innehåll och struktur för webbplatsen "woom Riders Club" skyddas genom upphovsrätten.
- 14.2. Alla texter, bilder, all grafik, alla ljud-, video- och animationsfiler omfattas av upphovsrätt, varumärkesrätt och annan lagstiftning för att skydda immaterialrätten. Kopiering eller annan användning för andra ändamål än privata ändamål som är nödvändiga enligt avtalet eller för vidarebefordran, andra slag av publicering, mångfaldigande och spridning, oavsett om det är i ursprunglig eller förändrad form och oavsett vilket medium som används, eller sådan användning på andra webbplatser, får inte ske utan skriftligt förhandsgodkännande från woom.

15. Slutbestämmelser

- 15.1. Österrikisk lag ska tillämpas i stället för FN-konventionen om internationella köp av varor (CISG), såvida inte ovillkorliga konsumentskyddsbestämmelser har företräde. För konsumenter gäller detta lagval endast i den mån som icke-tvingande bestämmelser är tillämpliga enligt lagstiftningen i det land där de har hemvist.
- 15.2. Uppfyllelseort är Wien, Österrike. Laga domstol är, utom i de fall som rör konsumenter enligt den österrikiska konsumentskyddslagen, den materiellt behöriga domstol där woom har sitt säte, för närvarande Wien, Österrike. Om det i lagstiftningen fastställs en annan laga domstol för konsumenten, har denna företräde.
- 15.3. Om en bestämmelse i dessa villkor skulle bli ogiltig, påverkas inte övriga bestämmelser.

16. Leverantör och avtalspartner

woom GmbH, FN 394311w

Muthgasse 109/A

1190 Wien (Österrike)

Tfn +43 1 358 58 03

E-post: woom@woom.com

Du når oss via telefon mån-tor från 9.00 till 15.00 (avgifter beror på operatör och land/region; stöd på engelska).



ALLMÄNNA AFFÄRS- och DELTAGARVILLKOR

woom Riders Club

Version: juni 2024