



Allmänna villkor

woom GmbH, FN 394311w

Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Österrike

Tfn +43 800 404 332

E-post: woom@woom.com

1. Tillämpningsområde för våra allmänna villkor

- 1.1. Följande allmänna villkor gäller för alla affärsrelationer mellan "*kunden*" och woom GmbH (hädanefter kallad "*woom*", "*vi*" eller "*webbplatsägare*") till följd av köp av varor, tjänster eller presentkort ("*produkter*") i wooms nätbutik, tillgänglig på woom.com (22.4.2024).
- 1.2. Under beställningsprocessen samtycker kunden till gällande version av våra allmänna villkor genom att markera en kryssruta och skicka beställningen.
- 1.3. Olika, motstridiga eller kompletterande allmänna villkor utgör, även om de är kända, inte en del av avtalet, såvida inte woom uttryckligen skriftligen samtyckt till deras giltighet.

2. Ingående av avtal

- 2.1. Presentationen av produkterna i nätbutiken är inte en offert i juridisk mening. woom inbjuder kunder att lägga en beställning för att köpa produkter, denna offert kan ändras och är inte bindande. Avtalet ingås först när kunden klickar på knappen "*Bindande beställning*". Efter att kunden på så vis har ingått avtalet kan beställningen inte längre ändras. Kunden har dock möjlighet att dessförinnan kontrollera sin beställning och korrigera eventuella fel innan han/hon ingår avtalet.
- 2.2. Beställning kan göras av fysiska personer som senast vid tidpunkten för avtalets ingående har fyllt 18 år och har full rättshandlingsförmåga.
- 2.3. woom bekräftar omedelbart att man mottagit det elektroniska meddelandet om ingåendet av avtalet. Bekräftelsen om att detta har mottagits utgör dock inte i sig ett bindande godkännande av beställningen.



- 2.4. Ett godkännande av woom och därmed ett ingående av avtal sker antingen genom en separat orderbekräftelse eller faktisk leverans. woom äger rätt att utan att ange skäl avvisa beställningen, framförallt om den beställda varan inte finns i lager eller om en privatpersons beställning överskrider den mängd som kan anse vara normalt för ett hushåll.

3. Priser och leveranskostnader

- 3.1. De priser som anges i nätbutiken är slutpriset till konsumenter, inklusive moms och förpackning.
- 3.2. Alla extra kostnader för frakt, leverans, postbefordran eller övriga kostnader visas för kunden innan han/hon lägger sin beställning, i den mån dessa kostnader går att beräkna på förhand. I annat fall informeras kunden om att sådana extra kostnader kan bli aktuella innan kunden lägger den bindande beställningen.

4. Leveransvillkor

- 4.1. Vi sköter leveransen av beställningen. Vi väljer, efter bästa förmåga, speditör, vilket dock inte är någon garanti för att detta val är det snabbaste och billigaste alternativet att skicka försändelsen på.
- 4.2. Leverans sker till den leveransadress som kunden har tillhandahållit.

5. Lagstadgad ångerrätt

- 5.1. Om kunden är konsument enligt definitionen i gällande konsumentskyddslag har kunden rätt att inom 14 dagar ångra sig och häva sitt köp utan att behöva ange skäl.
- 5.2. Ångerrätten gäller 14 dagar från den dag då kunden, eller en av kunden utsedd tredje part som inte är speditören, har tagit emot varorna respektive från mottagandet av garantibeviset vid kostnadsbelagda garantiförlängningar.
- 5.3. För att åberopa ångerrätten måste kunden informera woom (woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Österrike, woom@woom.com, Tel Nr +43 800 404 332), i form av ett klart och tydligt meddelande (t.ex. brev, fax eller mejl) om sitt beslut att häva köpet. Kunden kan i detta syfte använda standardblanketten nedan, vilket dock inte är obligatoriskt.
- 5.4. För att häva köpet med stöd av ångerrätten räcker det om meddelandet därom har skickats innan tidsfristen är över.

Konsekvenser vid hävande av köpet

- 5.5. Om kunden ångrar sig och häver köpet måste woom göra en återbetalning av hela köpeskillingen inklusive leveranskostnader till kunden. Denna återbetalning ska göras utan dröjsmål, dock senast



inom fjorton dagar efter det datum då meddelandet om hävandet av köpet mottags av woom. Vid återbetalningen använder woom samma betalningssätt som vid den ursprungliga transaktionen, såvida man inte uttryckligen har kommit överens om något annat med kunden. Under inga omständigheter kommer kunden att debiteras några avgifter i samband med denna återbetalning.

- 5.6. woom kan neka återbetalning tills man har erhållit aktuella varor i retur alternativt tills kunden har kunnat styrka att varorna har skickats tillbaka, vilket som infaller först.
- 5.7. Kunden måste utan dröjsmål skicka tillbaka eller återbörda de mottagna varorna till woom, dock senast inom fjorton dagar från det datum då kunden meddelat woom sin avsikt att häva köpet. Fristen anses uppfylld om kunden skickar tillbaka varorna innan fristen på fjorton dagar har löpt ut till woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Österrike.
- 5.8. Vi står då för de omedelbara kostnaderna för returen av varorna.
- 5.9. Vid en eventuell minskning av en varas värde måste kunden endast stå för denna när värdeminskningen kan härledas till att kunden under ångerrättssperioden har hanterat varan på ett sätt utöver vad som kan anses vara nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

Standardblankett

- 5.10. Har kunden ångrat sig och önskar häva köpet kan han/hon använda följande blankett:

Till woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Österrike, Österrike, e-post: woom@woom.com, tel.: +43 800 404 332

Härmed ångar jag/vi (*) det av mig/oss (*) gjorda köpet av följande varor (*):

Beställda (*)/mottagna (*):

Namn på kunden/kunderna:

Adress till kunden/kunderna:

Signatur av kunden/kunderna (endast vid meddelande på papper)

Datum

(*) Stryk det som inte är tillämpligt.



5.11. Ingen ångerrätt gäller vid de i § 18 FAGG listade fallen. Detta gäller framförallt vid köp av varor som

har måttillverkats på uppdrag av kunden eller som entydigt är skräddarsydda för särskilda behov;

levereras förseglade och av hälsoskyddsskäl eller hygienskäl inte lämpar sig för retur i de fall när förseglingen har avlägsnats efter leverans;

efter leverans på grund av sin art har blandats med andra varor så att de inte går att skilja från varandra.

6. Frivilligt förlängd returrätt

6.1. woom förlänger konsumentens lagstadgade ångerfrist på 14 dagar med ytterligare 16 dagar. Sammantaget garanterar woom därmed sina kunder en rätt att returnera varor inom 30 dagar. Denna frist på 30 dagar kan av woom under kampanjperioder förlängas i individuella avtal.

6.2. När det gäller kläder gäller den frivilligt förlängda returrätten under förutsättning att plaggen inte har burits och att de returneras med prisetiketten kvar. Detta begränsar dock inte den lagstadgade ångerrätten inom de första 14 dagarna

6.3. woom står för returkostnaderna när du tar den frivilligt förlängda returrätten i anspråk. Du måste då använda retursedeln och returetiketten avsedda för detta ändamål.

6.4. Om inget annat har avtalats gäller lagbestämmelserna om ångerrätt enligt punkt 5 även för den frivilligt förlängda returrätten.

7. Betalningsvillkor

7.1. Om inte annat avtalats är kunden skyldig att via något av aktuella betalningssätt erlægga den överenskomna avgiften omedelbart vid avtalets ingående, dock senast 14 dagar efter avtalets ingående.

7.2. Vid utebliven betalning utgår en dröjsmålsränta på 4 % år. Vid företagstransaktioner tar vi ut en dröjsmålsränta på 9,2 procentenheter över basräntan.

7.3. Vid utebliven betalning från en konsument (såsom definierad i gällande konsumentskyddslag), är konsumenten skyldig att ersätta oss för alla utgifter i samband med aktuella rättsliga åtgärder som exempelvis erforderliga påminnelse- och inkassoavgifter, framförallt kostnaden för eventuella inkassoinstitut, som följer av respektive gällande föreskrifter för maximiavgifter vid inkasso, liksom även för advokatkostnaden enligt gällande lagstiftning.

- 7.4. Vid försenad betalning från ett företag är detta dessutom skyldigt att, oberoende av fakturabelopp, utöver betalningen i enlighet med avsnitt 9.3, ersätta oss med ett engångsbelopp på EUR 40 per ärende för eventuella administrationskostnader.
- 7.5. Vidare är företaget dessutom skadeståndsansvarigt för eventuella följdskador, framförallt, men inte begränsat till, ekonomisk skada som åsamkas oss till följd av utebliven betalning, till exempel motsvarande högre räntor.
- 7.6. Om woom har beviljat ett företag möjlighet att göra av- eller delbetalningar har woom rätt att vid försenad betalning samt efter skriftlig påminnelse med en sista tidsfrist kräva in alla utestående belopp som kunden är skyldig oss alternativt att med hänvisning till goda skäl häva avtalet. Denna bestämmelse gäller dock inte avtal där kunden räknas som konsument.

8. Förbehåll för äganderätt

- 8.1. woom förbehåller sig äganderätten till levererade varor tills dess att vi har mottagit fullständig betalning.

9. Garanti/ansvar

- 9.1. Vid brister eller defekter hos varan gäller gentemot kunder – även företagskunder såvida inget annat är överenskommet – lagstadgade garantibestämmelser.
- 9.2. Om kunden är konsument måste hen i görligaste mån kontrollera den levererade varan och se till att den är fullständig, korrekt och i övrigt fri från defekter, framförallt att förpackningen är obruten. Vid en eventuell brist eller defekt måste kunden informera oss om detta genom att mejla oss på woom@woom.com och kort beskriva aktuell defekt eller brist. Detta endast för att vi snabbare och effektivare ska kunna hantera eventuella garantianspråk. Underlåtelse att uppfylla denna skyldighet innebär ingen begränsning av konsumentens lagstadgade garantirättigheter.
- 9.3. Är kunden en företagskund och inte anmäler någon defekt eller brist inom tre dagar efter mottagen leverans, gäller denna som godkänd och utförd. Det innebär att det inte är möjligt att ställa anspråk (som garanti, rätt att klaga vid ett fel eller skadestånd) baserat på en senare påstådd avvikelse eller defekt (§ 377 UGB). Detta gäller även med avseende på eventuella felleveranser eller avvikelser i leveransmängd.
- 9.4. Är kunden ett företag har vi rätt att helt efter eget gottfinnande välja avhjälpande åtgärd för att åtgärda i tid inrapporterade brister. Vi förbehåller oss även rätten att med omedelbar verken ändra överenskommelsen. Dessutom är det företagskunden som ansvarar för kostnaderna för att skicka tillbaka varan för förbättring respektive byte.

- 9.5. wooms ansvar liksom dess organisations, medarbetares, uppdragstagares eller andra ombud ("*personal*") är begränsad till defekter eller fel som har skett uppsåtligt eller till följd av grov vårdslöshet. Ansvar för ringa försumlighet omfattas ej. Denna ansvarsbegränsning gäller inte för anspråk till följd av personskada, brott mot huvudförpliktelserna eller för anspråk enligt produktansvarslagen. Vidare gäller ansvarsfriskrivning inte för person- och materialskador i ärenden som woom har övertagit för behandling. I den mån ansvar inte gäller eller är begränsat avser detta även det individuella ansvaret för wooms personal.
- 9.6. Kunder som är företag måste i händelse av skada kunna bevisa uppsåt eller grov vårdslöshet och göra gällande eventuella anspråk på skadestånd inom ett år från tidpunkten för riskens övergång. Bestämmelserna i dessa allmänna villkor eller andra, på annat sätt överenskomna, bestämmelser gällande skadestånd gäller även när skadeståndsanspråk görs gällande samtidigt med eller istället för garantianspråk. Är kunden ett företag är det inte möjligt med eventuella regressanspråk enligt § 12 PHG, såvida inte den regressberättigade kan påvisa att felet beror på grov oaktsamhet och har orsakats av oss. Dessa begränsningar gäller inte för konsumenter.

10. Garantier

Du kan ladda ner våra garantier och villkor här: https://woom.com/sv_SE/garanti

11. Slutbestämmelser

- 11.1. För alla tvister som uppstår till följd av detta avtal, inklusive om förväntade effekter och efterverkningar har enligt avtalet den lokala och för området aktuella domstolen för 1190 Wien exklusiv behörighet. Detta gäller endast om kunden är ett företag och om konsumenten, vid tidpunkten då stämningsansökan inlämnas, inte är bosatt eller har sin vanliga vistelseort i Österrike och inte heller har sin anställning i landet. Om det för konsumenten enligt är gällande en annan rättslig behörighet har denna företräde.
- 11.2. Österrikisk materiell rätt gäller med undantag för FN:s konvention om internationella köp av varor och bestämmelser om fastställande av tillämplig lagstiftning. När det gäller konsumenter gäller detta lagval endast i den mån det inte ersätter de tvingande bestämmelserna enligt gällande lag i den stat där konsumenten har sin normala vistelseort.
- 11.3. I den mån beteckningar som avser fysiska personer endast används i manlig form ska de likaledes även gälla kvinnor, män och ickebinära personer. När beteckningen används för bestämda fysiska personer ska könsspecifik form användas.

Wien, [22/4 2024]