



Algemene voorwaarden

woom GmbH, FN 394311w

Muthgasse 109 A, 1190 Wenen, Oostenrijk

Tel.nr.: +43 800 404 332

E-mail: woom@woom.com

1. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen de '*klant*' aan de ene kant en woom GmbH (hierna '*woom*', '*wij*' of '*exploitant*') aan de andere kant betreffende de verkoop van goederen, diensten of cadeaubonnen ('*producten*') via de webshop van woom, die momenteel te bezoeken is via [woom.com](https://www.woom.com) (22-4-2024).
- 1.2. Door tijdens het bestelproces een vakje aan te vinken en zijn bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden die bij de totstandkoming van de overeenkomst gelden.
- 1.3. Aanvullende, strijdige of van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen maken geen deel uit van de overeenkomst, tenzij woom uitdrukkelijke schriftelijke toestemming voor de geldigheid ervan heeft gegeven.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1. De presentatie van producten in de webshop vormt geen aanbod in juridische zin. woom nodigt klanten uit om kenbaar te maken dat ze producten willen kopen. Deze uitnodiging is vrijblijvend en niet-bindend. Dit doet de klant op eigen initiatief door op '*Bestellen met betalingsverplichting*' te klikken en de koop daarmee definitief te maken. Nadat de klant met betalingsverplichting heeft besteld, kan hij de bestelling niet meer wijzigen. Wel kan de klant de details van zijn bestelling controleren en eventuele fouten corrigeren voordat hij met betalingsverplichting bestelt.
- 2.2. Natuurlijke personen die bij de totstandkoming van de overeenkomst 18 jaar of ouder zijn en volledige handelingsbevoegdheid hebben, mogen bestellingen bij ons plaatsen.
- 2.3. woom bevestigt de ontvangst van het elektronische contractvoorstel van de klant onmiddellijk. Met deze ontvangstbevestiging wordt de bestelling nog niet bindend aanvaard.



- 2.4. Een bestelling is door woom aanvaard en een overeenkomst is tot stand gekomen bij ontvangst van een afzonderlijke bevestiging van de bestelling of wanneer de bestelling is geleverd. woom heeft het recht om aanvaarding van de bestelling zonder opgave van redenen te weigeren, met name wanneer het bestelde artikel niet op voorraad is of wanneer privépersonen grotere hoeveelheden bestellen dan gebruikelijk is.

3. Prijzen en verzendkosten

- 3.1. De prijzen in de webshop zijn consumentenprijzen inclusief btw en verpakkingskosten.
- 3.2. Wanneer er extra kosten in rekening worden gebracht, zoals een toeslag voor transport, levering en verzending, wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld voordat hij de bestelling plaatst. Dit geldt alleen wanneer deze kosten redelijkerwijs van tevoren kunnen worden berekend. Wanneer de kosten niet van tevoren kunnen worden berekend, wijzen we de klant er voordat hij de bestelling plaatst op dat er mogelijk extra kosten in rekening worden gebracht.

4. Leveringsvoorwaarden

- 4.1. We gaan met je bestelling aan de slag en sturen het pakket naar je toe. We kiezen de pakketdienst naar eigen inzicht, maar kunnen niet garanderen dat we voor de snelste en goedkoopste optie gaan.
- 4.2. De bestelling wordt op het door de klant aangegeven adres bezorgd.

5. Wettelijk herroepingsrecht

- 5.1. Wanneer de klant een consument is in de zin van de Oostenrijkse wet inzake consumentenbescherming (KSchG), heeft hij het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.
- 5.2. De herroepingstermijn bedraagt 14 dagen vanaf de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen ofwel heeft ontvangen ofwel het garantiecertificaat heeft ontvangen indien de garantie tegen een meerprijs is verlengd.
- 5.3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant woom (woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wenen, Oostenrijk, woom@woom.com, tel.nr.: +43 800 404 332) middels een eenduidige verklaring (bijv. een per post verzonden brief, fax of e-mail) informeren over het besluit om deze overeenkomst te herroepen. De klant kan daarvoor het onderstaande modelformulier voor herroeping (link naar formulier) gebruiken, maar dit is niet verplicht.



- 5.4. Als bewijs dat de klant binnen de herroepingstermijn zijn bestelling herroept, volstaat het dat hij de mededeling inzake de uitoefening van het herroepingsrecht vóór het verstrijken van de herroepingstermijn verzendt.

Gevolgen van de herroeping

- 5.5. Wanneer de klant deze overeenkomst herroept, zal woom alle betalingen die we van hem hebben ontvangen, inclusief de bezorgkosten, onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen terugbetalen vanaf de dag waarop woom de mededeling over de herroeping van deze overeenkomst heeft ontvangen. Voor deze terugbetaling gebruikt woom dezelfde betaalmethode die de klant bij de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij er met de klant uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen. Er worden in geen geval extra kosten bij de klant in rekening gebracht voor deze terugbetaling.
- 5.6. woom kan de terugbetaling weigeren totdat de teruggestuurde goederen zijn ontvangen of tot de klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggestuurd, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is.
- 5.7. De klant dient de ontvangen goederen onmiddellijk en in ieder geval uiterlijk veertien dagen vanaf de dag waarop de klant woom over de herroeping van deze overeenkomst informeert, aan woom te retourneren of te overhandigen. De termijn is toegekend wanneer de klant de goederen vóór het verstrijken van de termijn van veertien dagen naar woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wenen, Oostenrijk opstuurt.
- 5.8. Wij betalen de directe kosten voor het retourneren van de goederen.
- 5.9. Een eventueel waardeverlies van de goederen wordt de klant alleen in rekening gebracht als dit waardeverlies is ontstaan door oneigenlijk gebruik van de goederen die opvalt bij de controle van de staat, de eigenschappen en de werking ervan.

Modelformulier voor herroeping

- 5.10. De klant kan het volgende formulier gebruiken en naar ons sturen als hij de overeenkomst wil herroepen:

Aan woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wenen, Oostenrijk, e-mail: woom@woom.com, tel.nr.: +43 800 404 332

Ik/Wij (*) deel/delen (*) hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*) / Ontvangen op (*):

Naam consument(en):



Adres consument(en):

Handtekening consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

- 5.11. In de gevallen vermeld in paragraaf 18 van de Oostenrijkse wet inzake transacties op afstand en buiten verkooppunten (FAGG) is het herroepingsrecht niet van toepassing. Dit geldt met name bij aankoop van goederen die:

volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd of die duidelijk op specifieke behoeften van de klant zijn toegesneden;

verzegeld worden geleverd en om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;

na levering door hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere goederen.

6. Vrijwillig verlengde herroepingstermijn

- 6.1. woom verlengt de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen voor de consument vrijwillig met 16 dagen. Dit betekent dat woom zijn klanten het recht verleent om de goederen binnen 30 dagen te retourneren. woom kan deze termijn van 30 dagen tijdens reclamecampagnes op individuele basis verlengen.
- 6.2. Bij kleding geldt de vrijwillig verlengde herroepingstermijn alleen op voorwaarde dat de kledingstukken niet zijn gedragen en met het aangehechte prijskaartje worden geretourneerd. Maar hier wordt het wettelijke herroepingsrecht om binnen de eerste 14 dagen te retourneren niet door beperkt.
- 6.3. Wanneer de klant zijn bestelling binnen de vrijwillig verlengde herroepingstermijn herroept, betaalt woom de kosten voor de retourzending. Hierbij moet de klant het retourobewijs en het retourlabel gebruiken.
- 6.4. Voor zover niets anders is overeengekomen, worden de wettelijke bepalingen betreffende het herroepingsrecht uit punt 5 op dezelfde wijze toegepast op de vrijwillig verlengde herroepingstermijn.

7. Betalingsvoorwaarden

- 7.1. Voor zover niet anders is overeengekomen, moet de klant de overeengekomen vergoeding onmiddellijk na totstandkoming van de overeenkomst via een van de aangeboden betaalmethoden en uiterlijk binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst voldoen.
- 7.2. Wanneer de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, brengen we over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente ter hoogte van 4% per annum in rekening. Bij zakelijke klanten brengen we 9,2 procent rente boven de standaard rentevoet in rekening.
- 7.3. Wanneer de consument in de zin van de Oostenrijkse wet inzake consumentenbescherming (KSchG) niet op tijd betaalt, is hij verplicht om alle benodigde aanmanings- en incassokosten te betalen die tijdens de gerechtelijke vervolging worden gemaakt, met name de kosten van het ingehuurd incassobureau die in lijn zijn met de toepasselijke bepalingen inzake maximumvergoedingen voor schuldinning, alsmede de juridische kosten overeenkomstig de Oostenrijkse wet inzake advocaatkosten.
- 7.4. Wanneer een ondernemer niet op tijd betaalt, moet hij naast de kosten uit punt 9.3 ook eventuele handavingskosten betalen, ongeacht het gefactureerde bedrag. Hiervoor geldt een vast tarief per incassogeval ter hoogte van 40 euro.
- 7.5. Afhankelijk van wie in gebreke is, moet alle andere schade worden vergoed. Dit is inclusief, maar niet beperkt tot de schade als gevolg van hogere rentevoeten die worden toegepast op al onze kredietrekeningen vanwege een uitblijvende betaling.
- 7.6. Wanneer woom een ondernemer de mogelijkheid heeft gegeven om in termijnen of delen te betalen, is automatisch overeengekomen dat wanneer niet op tijd wordt betaald, woom het recht heeft om na schriftelijke aanmaning en een uitstelperiode alle openstaande bedragen bij de klant te innen of de overeenkomst vanwege een zwaarwegende reden te ontbinden. Deze bepaling is niet van toepassing op consumentenovereenkomsten.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. woom blijft eigenaar van de geleverde goederen tot het openstaande bedrag volledig is betaald.

9. Garantie/aansprakelijkheid

- 9.1. Wanneer de goederen gebreken vertonen, zijn voor de klant de wettelijke garantiebepalingen van toepassing, tenzij met de ondernemer hierna iets anders is overeengekomen.
- 9.2. Wanneer de klant een consument is, moet hij de geleverde goederen na ontvangst naar beste vermogen op volledigheid, juistheid en andere defecten controleren. Hij moet met name controleren of de verpakking intact is. Eventuele defecten moeten per e-mail woom@woom.com worden gemeld met een korte omschrijving. Dit dient alleen om mogelijke garantieclaims sneller

en efficiënter af te handelen. Wanneer niet aan deze verplichting wordt voldaan, leidt dit niet tot een beperking van de wettelijke garantierechten van de consument.

- 9.3. Wanneer de klant ondernemer is en problemen niet binnen drie dagen bij ons meldt, wordt de levering gezien als geaccepteerd. Daarmee komen alle claims, waaronder garantie, het aanvechten van vergissingen of schadevergoedingen vanwege een later gemelde afwijking of een later gemeld defect, te vervallen (paragraaf 377 van de Oostenrijkse Wetboek van Vennootschappen (UGB)). Dit geldt ook bij onjuiste en onvolledige leveringen.
- 9.4. Wanneer de klant ondernemer is, zijn wij er als enige verantwoordelijk voor een rechtsmiddel te kiezen om een probleem te verhelpen dat op tijd bij ons is gemeld. We hebben ook het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te wijzigen. Bovendien draagt een ondernemer de kosten voor het retourneren van de goederen die moeten worden gerepareerd of vervangen.
- 9.5. De aansprakelijkheid van woom en zijn bedrijfsorganen, medewerkers, opdrachtnemers en andere plaatsvervangers ('*mensen*') is beperkt tot opzet of grove nalatingheid. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor lichte nalatigheid. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor schade als gevolg van (dodelijk) letsel of gezondheidsproblemen, voor claims bij de schending van hoofdverplichtingen en voor claims volgens de Oostenrijkse wet inzake productaansprakelijkheid. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor letsel en materiële schade die woom in behandeling heeft genomen. Wanneer de aansprakelijkheid is beperkt of uitgesloten, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van ons personeel.
- 9.6. Klanten die ondernemer zijn, moeten bij schade bewijzen dat het om opzet of grove nalatigheid gaat en moeten binnen één jaar na risico-overdracht een schadevordering indienen. De bepalingen in deze algemene voorwaarden of anders overeengekomen bepalingen over schadevergoeding gelden ook wanneer de schadevordering naast of in plaats van een garantieclaim wordt ingediend. Wanneer de klant ondernemer is, zijn alle regresvorderingen in de zin van paragraaf 12 van de Oostenrijkse wet op de productaansprakelijkheid (PHG) uitgesloten, tenzij de rechthebbende op regres kan aantonen dat het probleem binnen onze verantwoordelijkheid valt en op zijn minst door grove nalatigheid is veroorzaakt. Deze beperkingen gelden niet voor consumenten.

10. Garantieverplichtingen

Onze garantieverplichtingen en -voorwaarden zijn hier te vinden:
https://woom.com/nl_NL/garantie

11. Slotbepalingen

- 11.1. Er is overeengekomen dat de bevoegde lokale rechtbank voor 1190 Wenen exclusieve bevoegdheid heeft bij alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst, inclusief (voorlopige) gevolgen. Dit geldt alleen wanneer de klant ondernemer is of wanneer een consument niet in



Oostenrijk zijn woonplaats of gewone verblijfplaats heeft op het moment dat de klacht wordt ingediend. Voor zover voor de consument volgens de wet een andere rechtbank bevoegd is, gaat deze voor.

- 11.2. Op deze overeenkomst is materieel Oostenrijks recht van toepassing, exclusief het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken en de bepalingen ten aanzien van tegenstrijdige wetten. Bij consumenten geldt deze rechtskeuze alleen als dwingende bepalingen van het recht van het land waarin hij zijn gewone verblijfplaats heeft, geen voorrang hebben.
- 11.3. Wanneer in deze overeenkomst alleen in mannelijke vorm aan natuurlijke personen wordt gerefereerd, geldt dit ook in gelijke mate voor vrouwen, mannen en non-binaire personen. Wanneer aan specifieke natuurlijke personen wordt gerefereerd, moet steeds de juiste mannelijke of vrouwelijke vorm worden gebruikt.

Wenen, [22-4-2024]