

## **Condizioni generali di contratto (CGC)**

**woom GmbH, FN 394311w**

**Inkustrasse 1-7, Halle 14, Top 5 3400 Klosterneuburg, Austria**

**Tel. +43 2243 23923**

**E-mail: [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com)**

### **1. Ambito di applicazione delle condizioni generali**

- 1.1. Le seguenti condizioni generali di contratto (CGC) si applicano a tutti i rapporti commerciali tra il "cliente" da una parte e woom GmbH (di seguito denominata "woom", "noi" o "gestore") dall'altra, derivanti dall'acquisto di merci, servizi o buoni ("prodotti") tramite l'online shop woom, attualmente disponibile all'indirizzo <https://woom.com> (25.3.2021).
- 1.2. Cliccando sull'apposita casella di controllo e inviando il proprio ordine nell'ambito della relativa procedura, il cliente dà il proprio consenso alle CGC in vigore in quel momento.
- 1.3. Condizioni di contratto divergenti, contrastanti o aggiuntive, seppur note, non costituiscono parte integrante del contratto, a meno che woom non abbia espressamente approvato per iscritto la loro validità.

### **2. Conclusione del contratto**

- 2.1. La presentazione dei prodotti nell'online shop non è un'offerta nel senso definito dalla legge. woom invita i clienti a fare un'offerta per l'acquisto di prodotti. Tale invito ha carattere volontario e non vincolante. È il cliente a effettuare l'offerta e a confermarla, dandole carattere vincolante cliccando sul pulsante "Ordina a pagamento". Una volta effettuata l'offerta vincolante, il cliente non può più modificare l'ordine. Il cliente ha tuttavia la possibilità di verificare la propria offerta e di correggere eventuali errori prima di effettuarla in via definitiva.
- 2.2. L'ordine è consentito a persone fisiche con almeno 18 anni di età e pienamente capaci di agire al momento della conclusione del contratto.
- 2.3. woom conferma immediatamente la ricezione della dichiarazione contrattuale elettronica fornita dal cliente. La conferma di ricezione non costituisce un'accettazione vincolante dell'ordine.
- 2.4. L'accettazione da parte di woom e di conseguenza la conclusione del contratto si verificano mediante specifica conferma dell'ordine o tramite l'effettiva consegna. woom può rifiutarsi di accettare l'ordine senza indicare motivi, soprattutto se l'articolo ordinato non è disponibile in magazzino o se l'ordine di un privato supera le consuete quantità per uso famiglia.

### **3. Prezzi e spese di spedizione**

- 3.1. I prezzi indicati nell'online shop sono prezzi per il consumatore finale, comprensivi di imposta sul valore aggiunto e imballaggio.
- 3.2. Indichiamo al cliente altre eventuali spese, come quelle per il trasporto e la consegna, al momento in cui effettua la sua offerta, nella misura in cui tali costi si possono calcolare in anticipo. Altrimenti, prima che il cliente effettui la sua offerta, avvertiamo che potrebbero insorgere tali costi aggiuntivi.

#### **4. Condizioni di spedizione**

- 4.1. Siamo noi a occuparci della consegna dell'ordine. Siamo noi a scegliere lo spedizioniere secondo quanto riteniamo più opportuno, senza tuttavia garantire che la scelta ricada sull'operatore più rapido e conveniente.

#### **5. La spedizione viene effettuata all'indirizzo indicato dal cliente per la consegna. Diritto di recesso legale**

- 5.1. Se il cliente è un consumatore ai sensi della KSchG (legge austriaca sulla protezione dei consumatori), ha il diritto di recedere entro 14 giorni dal presente contratto senza indicare motivi.
- 5.2. Il termine di recesso è di 14 giorni, a partire dal giorno in cui il cliente o un terzo da lui indicato (non il vettore) ha preso possesso della merce, ovvero a partire dalla ricezione del certificato di garanzia in caso di estensione della garanzia a pagamento.
- 5.3. Per esercitare il diritto di recesso, il cliente deve informare woom (woom GmbH, Inkustrasse 1-7, Halle 14, Top 5, 3400 Klosterneuburg, Austria, woom@woom.com, tel. +43 2243 23923) con una chiara dichiarazione (ad es. tramite lettera per posta, fax o e-mail) della decisione di recedere dal presente contratto. A tale scopo il cliente può utilizzare il modulo di reso in basso (link zum Formular), anche se non è obbligatorio.
- 5.4. Per esercitare il diritto di recesso basta che la notifica del recesso sia inviata prima della scadenza del termine utile.

#### **CONSEGUENZE DEL RECESSO**

- 5.5. Se il cliente recede da questo contratto, woom è tenuta a restituire al cliente tutti i pagamenti da questi ricevuti, comprese le spese di spedizione, immediatamente o al più tardi entro quattordici giorni a partire dal giorno in cui woom ha ricevuto la notifica del recesso dal presente contratto. Per questo rimborso woom utilizza la stessa modalità di pagamento della transazione originale, salvo espressamente concordato con il cliente; in nessun caso questo rimborso comporterà oneri a carico del cliente.
- 5.6. woom può rifiutare il rimborso fino a quando non avremo ricevuto indietro la merce oppure fino a quando il cliente non abbia dimostrato di aver rispedito la merce, qualunque intervenga per prima.

- 5.7. Il cliente dovrà rispedire o consegnare la merce ricevuta immediatamente o al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui ha informato woom del recesso dal presente contratto. Il termine si considera rispettato se prima della scadenza del termine di 14 giorni il cliente invia la merce a woom GmbH, Inkustrasse 1-7, Halle 14, Top 5, 3400 Klosterneuburg, Austria.
- 5.8. Noi ci facciamo carico dei costi diretti per la restituzione della merce.
- 5.9. Il cliente sarà ritenuto responsabile per la diminuzione del valore dei beni solo nel caso in cui questa risultasse da una manipolazione ulteriore a quella necessaria per accertare il valore, le caratteristiche e il funzionamento della merce.

### **Modello di modulo per il recesso**

- 5.10. Se vuole recedere dal contratto, il cliente può utilizzare il seguente modulo e inviarcelo:

a woom GmbH Inkustrasse 1-7/Halle 14/Top 5, 3400 Klosterneuburg, Austria,

e-mail: woom@woom.com,

Tel. +43 2243 23923

Con la presente, recedo/recediamo (\*) dal contratto stipulato per l'acquisto dei seguenti prodotti (\*):

Ordine del (\*)/ricevuto il (\*):

Nome del/i consumatore/i:

Indirizzo del/i consumatore/i:

Firma del/i consumatore/i (solo per comunicazione cartacea)

Data

(\*) cancellare le voci non pertinenti.

- 5.11. Nei casi di cui al § 18 FAGG (legge austriaca sui contratti a distanza) non sussiste diritto di recesso. Questo vale soprattutto per l'acquisto di merci
- 5.11.1. prodotte secondo indicazioni del cliente o espressamente adattate a esigenze specifiche;
- 5.11.2. consegnate sigillate e che per motivi di protezione della salute o per motivi igienici non sono adatte al reso, nel caso in cui il sigillo sia stato rimosso dopo la consegna;

5.11.3. che per via della loro conformazione sono state mescolate e rese inseparabili da altri beni dopo la consegna.

## **6. Diritto di restituzione esteso volontariamente**

6.1. woom estende il termine di recesso di 14 giorni per il consumatore previsto dalla legge, aggiungendo volontariamente altri 16 giorni. Complessivamente, woom concede ai propri clienti il diritto di restituire la merce entro 30 giorni. Questo periodo di 30 giorni può essere prolungato da woom per contratti individuali.

6.2. Per i capi d'abbigliamento, il diritto di restituzione esteso volontariamente è soggetto alla condizione che il capo d'abbigliamento non sia stato indossato e che sia restituito con l'etichetta del prezzo. Ciò non incide tuttavia sul termine di recesso legale entro i primi 14 giorni.

6.3. In caso di esercizio del diritto di restituzione esteso volontariamente, woom si fa carico delle spese per la restituzione, ma devono comunque essere utilizzati il modulo e l'etichetta di reso.

6.4. Salvo diversamente concordato, le disposizioni di legge sul diritto di recesso, di cui al punto 5, si applicano per analogia al diritto di restituzione volontariamente esteso.

## **7. Condizioni di pagamento**

7.1. Salvo diversamente concordato, il cliente è tenuto a pagare immediatamente l'onere pattuito alla stipula del contratto attraverso le soluzioni di pagamento previste, al più tardi comunque entro 14 giorni dalla stipula del contratto.

7.2. In caso di ritardo nel pagamento di una somma dovuta da parte del cliente, addebitiamo gli interessi di mora previsti dalla legge pari al 4%. Per le operazioni aziendali addebitiamo un interesse di 9,2 punti percentuali superiore al tasso base.

7.3. In caso di ritardo nel pagamento di una somma dovuta da parte di un consumatore ai sensi della legge austriaca sulla tutela dei consumatori ("KSchG"), questi è tenuto a pagare le spese di mora e di incasso effettivamente sostenute per le relative azioni legali, in particolare i costi per l'eventuale incarico a un'agenzia di recupero crediti, risultanti dalla legislazione al momento in vigore sulle tariffe massime per le attività di recupero crediti, così come i costi per gli avvocati secondo la legge sulle tariffe dei legali.

7.4. In caso di ritardo nel pagamento da parte di un'azienda, qualora insorgano spese di esecuzione questa è tenuta, oltre al pagamento come previsto dal punto 9.3, a pagare un importo forfettario di EUR 40 per caso di esecuzione, indipendentemente dall'importo della fattura.

7.5. Inoltre, il soggetto è tenuto a rimborsare ogni ulteriore danno, in particolare ma non esclusivamente anche il danno risultante dal fatto che, ad esempio, per il mancato pagamento noi siamo tenuti a versare interessi maggiori nei confronti di eventuali creditori.

- 7.6. Se woom ha concesso la possibilità di un pagamento a rate, per l'azienda la scadenza del termine si riterrà concordata e, in caso di ritardo nel pagamento, woom ha il diritto, dopo un sollecito scritto che fissa un termine di proroga, di esigere il pagamento di tutti gli importi dovuti dal cliente o di recedere dal contratto per giusta causa. Tale disposizione non si applica ai contratti con i consumatori.

## **8. Riserva di proprietà**

- 8.1. woom si riserva il diritto di proprietà della merce consegnata fino al completo pagamento.

## **9. Garanzia/responsabilità**

- 9.1. Se la merce è difettosa, nei confronti dei clienti si applicano le disposizioni sulla garanzia previste dalla legge, ammesso che in quanto segue non siano previste misure differenti nei confronti delle aziende.
- 9.2. Se il cliente è consumatore, è tenuto a controllare per quanto possibile la completezza e l'esattezza dell'ordine e verificare l'assenza di eventuali danni, soprattutto l'integrità della confezione, e comunicarci eventuali danni tramite e-mail a woom@woom.com aggiungendo una breve descrizione. In questo modo si permette di elaborare eventuali reclami di garanzia in modo più veloce ed efficiente. Una violazione di tale indicazione non comporta limitazioni dei diritti di garanzia per il consumatore previsti dalla legge.
- 9.3. Se il cliente è un'azienda e non segnala difetti entro tre giorni, la consegna si considera approvata e in tal modo decadono tutti i diritti come ad es. il diritto di garanzia, la contestazione di errori o il risarcimento dei danni per una difformità o un difetto comunicati in seguito (§ 377 UGB). Questo vale anche per quanto riguarda eventuali consegne errate o difformità nelle quantità consegnate.
- 9.4. Se il cliente è un'azienda, spetta esclusivamente a noi la scelta del rimedio giuridico per eliminare un difetto lamentato per tempo. Allo stesso modo abbiamo anche la possibilità di modificare l'accordo. L'azienda deve inoltre sostenere i costi per rispedire la merce al fine di ripararla o di sostituirla.
- 9.5. La responsabilità di woom e dei suoi organi, dipendenti, collaboratori, appaltatori o altri ausiliari ("personale") è limitata al dolo o alla colpa grave; si esclude la responsabilità per colpa lieve. Tale limitazione di responsabilità non riguarda danni legati alla violazione della vita, del corpo o della salute di persone, né diritti per violazione degli obblighi fondamentali della prestazione o diritti in base alla normativa sulla responsabilità per i prodotti. Tale esclusione di responsabilità non si applica inoltre ai danni alla persona e ai danni alle cose che woom ha preso in consegna per l'elaborazione. Nella misura in cui la responsabilità viene esclusa o limitata, ciò vale anche per la responsabilità personale del proprio personale.
- 9.6. In caso di danni, le aziende clienti devono dimostrare la presenza di dolo o colpa grave e far valere i diritti al risarcimento dei danni entro un anno dal passaggio di rischio. Le disposizioni in materia di diritto al risarcimento danni definite nelle presenti CGC in altro modo si applicano anche se il diritto al risarcimento dei

danni viene fatto valere insieme o al posto di un diritto alla garanzia. Se il cliente è un'azienda, si escludono eventuali crediti di regresso ai sensi del § 12 PHG, a meno che il creditore di regresso non dimostri che l'errore è stato causato da parte nostra almeno per colpa grave. Tali limitazioni non si applicano ai consumatori.

## **10. Promessa di garanzia**

- 10.1 woom offre 24 mesi di garanzia dalla data di acquisto sul telaio e su tutti i componenti delle biciclette. Questa garanzia vale solo per consumatori finali privati. Sono quindi esclusi dalla garanzia i consumatori finali che impiegano o utilizzano i prodotti nell'ambito della loro attività professionale (ad es. insegnanti di scuola dell'infanzia).
- 10.2 La garanzia è valida in tutto il mondo, è trasferibile e legata al prodotto, non alla persona.
- 10.3 La garanzia non pregiudica i diritti alla garanzia previsti dalla legge.
- 10.4 Per far valere il diritto di garanzia è assolutamente necessario presentare la ricevuta d'acquisto.
- 10.5 Il diritto di garanzia è escluso nei seguenti casi:
  - danni dovuti a cadute o incidenti
  - componenti soggetti a usura come ad es. lampadine, dinamo, catene, ruote, cerchioni, pastiglie dei freni, manopole, mozzi, cuscinetti di sterzo e trasmissione, cuscinetti dei foderi e boccole delle sospensioni
  - danni alla verniciatura
  - danni per utilizzo non conforme come ad es. freestyle, stunt o per altri carichi eccessivi
  - carenza di manutenzione
  - riparazioni non conformi ad opera di terzi, non rivenditori specializzati autorizzati woom
  - biciclette con numero del telaio modificato, cancellato o reso illeggibile
  - modifica della costruzione originale e montaggio di componenti non pensati per la bicicletta in questione.
- 10.6 Un diritto di garanzia va sempre fatto valere presso un rivenditore specializzato autorizzato woom (se possibile il rivenditore presso cui è stata acquistata la bicicletta) o, se il prodotto è stato acquistato nell'online shop woom, all'indirizzo [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com).
- 10.7 Il danno va documentato mediante apposite immagini/video.
- 10.8 Nei casi in cui si fa valere il diritto di garanzia, woom ha la possibilità di riparare o sostituire le parti difettose a propria discrezione. Se non fosse più disponibile un componente dello stesso tipo, taglia o colore, per soddisfare il diritto di garanzia woom può mettere a disposizione un pezzo che si può considerare successore del precedente. Non c'è diritto a ricambi originali.

- 10.9 Oltre a quelle elencate, non si possono far valere ulteriori pretese di garanzia. La garanzia non include la sostituzione di danni conseguenti, immediati o indiretti. L'impegno lavorativo necessario e le eventuali spese per imballaggio e spedizione sono a carico dell'acquirente.
- 10.10 Qualora si eserciti un diritto alla garanzia non ne deriva un'estensione o un nuovo inizio del periodo di garanzia.

## **11. Disposizioni finali**

- 11.1. Per qualsiasi controversia derivante dal presente contratto, compresi gli effetti pre e post-contrattuali, si conviene la competenza esclusiva del foro di competenza materiale e territoriale per 3400 Klosterneuburg. Questo vale solo nel caso in cui il cliente sia un'azienda e per i consumatori che al momento della proposizione dell'azione legale non avevano né domicilio né residenza in Austria, né lavoravano sul territorio austriaco. Se per il consumatore è previsto dalla legge un altro foro competente, quest'ultimo ha priorità.
- 11.2. Il diritto materiale austriaco si applica a esclusione della Convenzione sulla vendita internazionale di beni delle Nazioni Unite e delle norme di rinvio. Per il consumatore, tale scelta del diritto applicabile è valida solo a condizione che non entri in conflitto con norme inderogabili dell'ordinamento giuridico dello Stato in cui il consumatore risiede abitualmente.
- 11.3. Nel momento in cui il presente contratto fa riferimento a persone fisiche solo alla forma maschile, si riferisce a donne, uomini e persone diverse allo stesso modo. Nell'utilizzo in riferimento a persone fisiche specifiche, si deve utilizzare la rispettiva forma di genere.

Klosterneuburg, [13.4.2021]