



## Forretningsvilkår

woom GmbH, FN 394311w

Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Østrig

Telefon +43 800 404 332

E-mail: [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com)

### 1. Anvendelsesområde for forretningsvilkår

- 1.1. Følgende forretningsvilkår gælder for alle forretningsforhold mellem "*Kunden*" og woom GmbH (i det følgende benævnt som "*woom*", "*Vi*" eller "*Udbyderen*", der opstår ved køb af varer, tjenester eller værdibeviser ("*Produkter*") fra woom onlineshoppen, som aktuelt tilgås på [woom.com](https://woom.com) (22.04.2024)
- 1.2. Kunden accepterer den aktuelle version af vores Forretningsvilkår ved at afkrydse en boks ved afgivelse af deres ordre.
- 1.3. Afvigende, modstridende eller supplerende Forretningsvilkår, selvom vi har kendskab til dem, er ikke en del af aftalen, medmindre woom udtrykkeligt har accepteret deres gyldighed skriftligt.

### 2. Indgåelse af aftale

- 2.1. Præsentationen af produkterne i onlineshoppen er ikke et tilbud i juridisk forstand. woom inviterer kunder til at afgive et tilbud om at købe produkter. Denne invitation kan ændres og er uforpligtende. Kunden skal aktivt afgive et tilbud, som bliver bindende, når kunden klikker på knappen "*Betal nu*". Efter afgivelse af det bindende tilbud kan kunden ikke længere ændre ordren. Kunden har dog mulighed for at kontrollere sin ordre inden afgivelse af sit tilbud og rette eventuelle fejl.
- 2.2. Afgivelse af ordre kan foretages af fysiske personer, der er mindst 18 år og er juridisk myndige på tidspunktet for aftalens indgåelse.
- 2.3. woom bekræfter straks modtagelsen af kundens elektroniske ordre. Bekræftelsen af modtagelsen udgør ikke en bindende accept af ordren.
- 2.4. wooms accept og dermed også indgåelsen af aftalen sker enten gennem særskilt ordrebekræftelse eller faktisk levering. woom kan nægte at modtage ordren uden begrundelse,



især hvis den bestilte vare ikke er på lager eller ordren fra en privatperson overstiger et standardantal for en husstand.

### **3. Priser og forsendelsesomkostninger**

- 3.1. Priserne i webshoppen er udsalgspriser inklusive moms og emballage.
- 3.2. Vi underretter kunden om eventuelle ekstra fragt-, leverings-, forsendelses- eller andre omkostninger, inden kunden afgiver sin ordre, i det omfang disse omkostninger med rimelighed kan beregnes på forhånd. Ellers gør vi opmærksom på mulige ekstra omkostninger, før kunden afgiver sin ordre.

### **4. Forsendelsesbetingelser**

- 4.1. Leveringen af ordren udføres af os. Vi vælger fragtfirmaet efter bedste evne, men vi kan ikke garantere at vi vælger den hurtigste og billigste forsendelse.
- 4.2. Forsendelsen sker til den leveringsadresse, som kunden har angivet.

### **5. Fortrydelsesret**

- 5.1. Hvis kunden er forbruger i henhold til KSchG (Østrigs forbrugerlovgivning), har kunden ret til at fortryde denne aftale inden for 14 dage uden at oplyse en årsag.
- 5.2. Fortrydelsesfristen gælder 14 dage fra den dag, hvor kunden eller en af kunden nævnt tredjemand, som ikke er fragtmænd, har taget varerne i besiddelse eller fra modtagelse af garantibeviset ved betalt garantiforlængelse.
- 5.3. For at udøve sin fortrydelsesret skal kunden informere woom (woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Østrig, woom@woom.com, telefon: +43 1 358 58 03) i form af en entydig meddelelse (f.eks. via brev, fax eller e-mail) om deres beslutning om at annullere denne aftale. Kunden kan bruge standardfortrydelsesformularen (link til formularen) nedenfor, men dette er ikke obligatorisk.
- 5.4. For at overholde fortrydelsesfristen skal meddelelsen om udnyttelse af fortrydelsesretten sendes inden fortrydelsesfristens udløb.

#### **Konsekvenser af annullering**

- 5.5. Hvis kunden annullerer aftalen, tilbagebetaler woom alle betalinger, som woom har modtaget fra kunden, herunder leveringsomkostninger, straks og senest inden for fjorten dage fra den dag, hvor woom har modtaget meddelelse om annullering af denne ordre. Til tilbagebetalingen anvender woom det samme betalingsmiddel, som kunden brugte til den oprindelige transaktion,



medmindre andet er udtrykkeligt aftalt med kunden. Kunden vil under ingen omstændigheder blive pålagt gebyrer for denne tilbagebetaling.

- 5.6. woom kan nægte tilbagebetaling, indtil varen er modtaget retur, eller indtil kunden har fremlagt bevis for, at varerne er returneret, alt efter hvad der indtræffer først.
- 5.7. Kunden skal returnere eller aflevere de modtagne varer til woom omgående og under alle omstændigheder senest fjorten dage fra den dag, hvor woom blev informeret om annulleringen af ordren. Fristen anses for at være overholdt, når kunden sender varerne før udløb af fristen på fjorten dage til woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Østrig.
- 5.8. Vi afholder de direkte omkostninger ved returnering af varerne.
- 5.9. Kunden hæfter kun for tab i varens værdi, hvis et sådan værditab er forårsaget af unødigt håndtering af varerne ved kontrol af varernes stand, egenskaber og funktionalitet.

### **Standardfortrydelsesformular**

- 5.10. Kunden kan bruge følgende formular og sende den til os, hvis kunden ønsker at annullere ordren:

Til woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Østrig, e-mail: woom@woom.com, telefonnummer: +43 800 404 332

Hermed annullerer jeg/vi (\*) ordren indgået af mig/os (\*) om køb af følgende varer (\*):

Bestilt den (\*)/modtaget den (\*):

Navn på kunde:

Adresse på kunde:

Underskrift for kunde (kun hvis meddelelsen sendes i papirformat)

Dato

(\*) Slet, hvis irrelevant.

- 5.11. I de tilfælde, der er anført i § 18 i FAGG (østrigsk lovgivning), gælder fortrydelsesretten ikke. Det gælder i særdeleshed for køb af varer, der

er specialfremstillet i overensstemmelse med kundens specifikationer eller specifikke krav

er forsejlet ved levering og ikke kan returneres af hensyn til sundhed og sikkerhed eller hygiejniske årsager, hvis forsejlingen er fjernet efter levering

på grund af deres natur er kombineret med andre varer efter at være blevet leveret.

## 6. Frivilligt forlænget returret

- 6.1. woom forlænger frivilligt den lovpligtige 14-dages fortrydelsesfrist for forbrugerne med yderligere 16 dage. Det betyder, at woom giver sine kunder ret til returnere varer inden for 30 dage i alt. woom kan forlænge denne 30-dages periode under kampagner.
- 6.2. Den frivillige udvidede ret til at returnere tøj er underlagt betingelsen, at tøjet ikke har været brugt og returneres med prisskiltet siddende på. Det begrænser ikke den lovbestemte ret til at fortryde købet inden for de første 14 dage.
- 6.3. Såfremt kunden udnytter den frivilligt udvidede returret, betaler woom returomkostningerne, og kunden skal bruge retursedlen og returetiketten.
- 6.4. Medmindre andet er aftalt, gælder de lovmæssige bestemmelser vedrørende fortrydelsesretten i punkt 5 på samme måde som for den frivilligt udvidede returret.

## 7. Betalingsbetingelser

- 7.1. Medmindre andet er aftalt, skal kunden betale det aftalte beløb straks ved afgivelse af ordren ved hjælp af de tilgængelige betalingsmetoder og senest 14 dage efter, at ordren er afgivet.
- 7.2. Kunder, der foretager forsinkede betalinger, vil blive opkrævet den lovbestemte rentesats på 4 % om året ved for sen betaling. For virksomhedskunder opkræver vi renter på 9,2 procentpoint over basisrentesatsen.
- 7.3. Hvis en forbruger i henhold til den østrigske forbrugerbeskyttelseslov (KSchG) er forsinket med en betaling, skal de betale eventuelle rykker- og inkassoudgifter, der påløber i forbindelse med de retslige procedurer, især udgifterne til inkassofirmaer, som gælder i overensstemmelse med gældende regler for maksimale gebyrer for inkasso og advokatsalærer i henhold til østrigsk lovgivning.
- 7.4. Hvis en erhvervskunde er forsinket med at foretage en betaling, skal de også betale for eventuelle administrationsomkostninger, uanset det fakturerede beløb, til en fast sats på 40 EUR for hver tvangsfuldbyrdelse ud over de i pkt 9.3 anførte omkostninger.
- 7.5. Afhængigt af, hvem der bærer skylden, skal der også kompenseres for alle andre skader, herunder, men ikke begrænset til, de skader, der er opstået som følge af, at højere renter er påløbet vores kreditkonti på grund af den manglende betaling.
- 7.6. For erhvervskunder, såfremt woom har givet kunden mulighed for at betale i rater, vil en proces for håndtering af manglende overholdelse af en betalingsdato anses for at være aftalt, og woom



vil være berettiget til at kræve betaling af hele det udestående beløb fra kunden eller at fortryde kontrakten af denne årsag, hvis woom har sendt en skriftlig meddelelse, herunder en henstandsperiode, efter manglende betaling. Denne bestemmelse gælder ikke for privatkundefaftaler.

## 8. Ejendomsforbehold

- 8.1. woom bevarer ejendomsretten til leverede varer, indtil fuld betaling er modtaget.

## 9. Garanti/ansvar

- 9.1. Lovpligtige garantibestemmelser gælder for kunden, hvis der konstateres fejlbehæftede varer, med mindre der her er truffet aftale om det modsatte i forhold til erhvervskunder.
- 9.2. Hvis kunden er privatkunde, skal kunden så vidt muligt ved modtagelsen kontrollere de leverede varer for fuldstændighed, rigtighed og andre mangler, især at emballagen er uden skader, samt meddele os eventuelle mangler på e-mail til [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com) og beskrive dem kort. Dette er udelukkende for at opnå hurtigere og mere effektiv behandling af eventuelle garantikrav. Et brud på denne forpligtelse fører ikke til begrænsning af forbrugerens lovbestemte garantirettigheder.
- 9.3. Hvis en erhvervskunde ikke indberetter nogen mangler inden for tre dage, anses leveringen for at være godkendt og alle krav såsom garanti, påberåbelse af fejl eller erstatning for skader på grund af en senere påstået afvigelse eller mangel, bortfalder (§ 377 UGB, østrigsk lovgivning). Det samme gælder for ukorrekte eller ufuldstændige leverancer.
- 9.4. For erhvervskunder er vi alene ansvarlige for at vælge juridisk handling for at afhjælpe et problem, der er rettidigt rapporteret til os. Vi er også berettiget til at ændre aftalen øjeblikkeligt. Erhvervskunder er også være forpligtet til at dække omkostningerne ved returnering af varerne til reparation eller ombytning.
- 9.5. Ansvar for woom og wooms repræsentanter, medarbejdere, leverandører eller andre stedfortrædende agenter ("*personer*") er begrænset til forsæt eller grov uagtsomhed; ansvar for lettere uagtsomhed er udelukket. Denne ansvarsbegrænsning gælder ikke for skader som følge af personskade på liv, lemmer eller helbred, for krav på grund af brud på hovedforpligtelser og for krav i henhold til produktansvarsloven. Denne ansvarsfraskrivelse gælder ikke for personskade og skade på ejendom, som woom har accepteret til behandling. For så vidt ansvar er udelukket eller begrænset, gælder dette også vores medarbejderes personlige ansvar.
- 9.6. Erhvervskunder skal bevise eksistensen af forsæt eller grov uagtsomhed i tilfælde af skade og fremsætte erstatningskrav inden for et år efter risikoovergangen. Bestemmelserne om skader indeholdt i disse Forretningsvilkår eller på anden måde aftalt gælder også, hvis erstatningskravet gøres gældende ud over eller i stedet for et garantikrav. For erhvervskunder er eventuelle



regreskrav iht. § 12 i den østrigske lov om produktansvar (PHG) udelukket, medmindre regresberettigede kan bevise, at fejlen falder inden for rammerne af vores ansvar og er forårsaget af grov uagtsomhed. Disse begrænsninger gælder ikke for privatpersoner.

## 10. Garantiforpligtelser

Mere information om garantiforpligtelser kan findes her: [https://woom.com/da\\_DK/garanti](https://woom.com/da_DK/garanti)

## 11. Afsluttende bestemmelser

- 11.1. Det er aftalt, at den lokale kompetente domstol for 1190 Wien har eksklusiv jurisdiktion med hensyn til alle tvister, der opstår i forbindelse med kontrakten, herunder eventuelle tidligere påvirkninger og konsekvenser som følge af kontrakten. Dette gælder kun, hvis kunden er erhvervskunde og for forbrugere, der hverken har bopæl eller sædvanligt opholdssted i Østrig på det tidspunkt, hvor de retslige processer begynder, og heller ikke har ansættelse i Østrig. Hvis der er et andet værning for forbrugeren ifølge loven, har dette forrang.
- 11.2. Materiel østrigsk lov gælder under udelukkelse af FN-konventionen om aftaler om internationale køb og lovvalgsreglerne. For privatkunder gælder dette lovvalg kun i det omfang, ufravigelige bestemmelser i loven i det land, hvor de har deres sædvanlige opholdssted, ikke tilsidesættes.
- 11.3. For så vidt som betegnelser for fysiske personer kun er angivet i mandlig form i denne kontrakt, henviser de på samme måde til kvinder, mænd og forskellige personer. Ved anvendelse af betegnelsen på bestemte fysiske personer skal den respektive kønsspecifikke form anvendes.

Wien, den [22.04.2024]