

Instructions for use

**woom®**

[woom.com](http://woom.com)



<b>DE</b>	<b>Bedienungsanleitung .....</b>	<b>4</b>
<b>EN</b>	<b>Instructions for use .....</b>	<b>24</b>

<b>1 Wichtiges zu diesem Dokument</b> .....	<b>6</b>
<b>2 Wichtige Sicherheitshinweise</b> .....	<b>6</b>
<b>3 Wichtiges zu eurem woom E-Bike</b> .....	<b>8</b>
3.1 Wofür euer woom E-Bike gebaut ist .....	8
3.2 Wofür euer woom E-Bike NICHT gebaut ist .....	8
3.3 Haftungsausschluss .....	9
<b>4 Komponenten eures woom E-Bikes</b> .....	<b>9</b>
<b>5 Euer woom E-Bike startklar machen</b> .....	<b>10</b>
5.1 Auspacken .....	10
5.2 Zusammenbau und Einstellarbeiten .....	11
5.2.1 Lenker montieren .....	11
5.2.2 Position und Neigung des Lenkers einstellen .....	11
5.2.3 Position und Griffweite der Bremshebel einstellen .....	12
5.2.4 Schalthebelabstand einstellen .....	12
5.2.5 Griffe einstellen .....	12
5.3 Vorderrad montieren .....	13
5.4 Hinterrad aus- und einbauen .....	13
5.5 Pedale montieren .....	14
5.6 Sattel montieren und Sattelhöhe an dein Kind anpassen .....	14
5.7 Reflektoren montieren .....	15
5.8 Elektrischer Antrieb .....	15
5.9 Laden und Akkuladegerät .....	15
<b>6 Richtig fahren</b> .....	<b>16</b>
6.1 Richtig bremsen .....	16
6.2 Richtig schalten .....	16
6.3 Fahren mit elektrischer Akkuunterstützung: Akku-System von MAHLE .....	16
6.3.1 Überblick .....	16
6.3.2 Akku installieren und entnehmen .....	17
6.3.3 Antrieb ein-/ausschalten .....	17
6.3.4 Fahren mit Unterstützung des Motors .....	18
6.3.5 Fahren ohne Akku .....	18
6.3.6 Akku aufladen (siehe dazu auch Abschnitt 5.9) .....	18
6.3.7 Anwendung, Sicherheit, Wartung .....	18
<b>7 Wartung</b> .....	<b>19</b>
7.1 Reifen .....	19
7.2 Kette .....	19
7.3 Lenker, Steuersatz und Gabel .....	19
7.4 Gangschaltung .....	20
7.5 Bremsen .....	20
7.6 Tretkurbeln, Tretlager und Pedale .....	21
7.7 Speichen und Laufräder .....	21
7.8 Wartungsintervalle .....	21
7.9 Reinigung .....	22
<b>8 Empfohlene Anzugsdrehmomente</b> .....	<b>22</b>
<b>9 Umweltschutz</b> .....	<b>23</b>
9.1 Entsorgung der Transportverpackung .....	23
9.2 Entsorgung des alten E-Bikes .....	23
<b>10 Garantie</b> .....	<b>23</b>

**WARNUNG**

Bitte lies diese Anleitung vor der ersten Benutzung und bewahre sie auf.

**VORSICHT**

Da die gesetzlichen Anforderungen an die verlangte Ausstattung für die Benützung im Straßenverkehr in einzelnen Ländern unterschiedlich sein können, mache dich auf jeden Fall mit den Vorschriften der jeweils gültigen Straßenverkehrsordnung bekannt, insbesondere was Beleuchtung, Rückstrahler sowie verpflichtende Schutzausrüstung betrifft.

© 2024 woom GmbH

**Diese Anleitung ist urheberrechtlich geschützt.** Alle Rechte bleiben vorbehalten. Diese Version ersetzt alle vorhergehenden Versionen. Das Original der Anleitung wurde in deutscher Sprache erstellt. Das Vervielfältigen, Übersetzen sowie das Umsetzen in ein elektronisches Medium oder in eine andere maschinell lesbare Form im Ganzen oder in Teilen ist nicht gestattet. Diese Anleitung wurde nach bestem Wissen erstellt. Dennoch übernimmt die woom GmbH keine Haftung für Vollständigkeit und Richtigkeit der Informationen.

# 1 Wichtiges zu diesem Dokument

In dieser Anleitung werden folgende Symbole verwendet:



## WARNUNG

Eine Nichtbeachtung kann zu Sachschäden, schweren Gesundheitsschäden (Lebensgefahr) oder zum Tod führen.



## VORSICHT

Eine Nichtbeachtung kann zu Funktionsstörungen, Sachschäden, gefährlichen Situationen und Verletzungen führen.



## TIPP

Weist auf nützliche Anwendungstipps hin.

Lies die Bedienungsanleitung vollständig durch und beachte alle Warn- und Wartungshinweise. Verleihst du euer woom E-Bike oder beaufsichtigen andere Personen dein Kind, stelle sicher, dass sich alle Benutzer\*innen und Aufsichtspersonen mit dieser Bedienungsanleitung auseinandergesetzt haben.

## 2 Wichtige Sicherheitshinweise



## WARNUNG

Eine Nichtbeachtung der in diesem Kapitel angeführten Warnungen kann zu Sachschäden, schweren Gesundheitsschäden (Lebensgefahr) oder zum Tod führen.

- ➔ **Achte auf Sicherheit beim Zusammenbau.** Wegen verschluckbarer Kleinteile nicht für Kinder unter 3 Jahren geeignet. Bewahre lose Teile und Plastiktüten außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Bei Nichtbeachtung besteht Erstickungsgefahr!
- ➔ **Sei vorsichtig beim Entfernen von Verpackungsmaterial.** Achte beim Durchtrennen der Kabelbinder darauf, dass du die Fahrradteile, insbesondere die Reifen und die Bremsleitungen, nicht beschädigst.
- ➔ **Nimm keine Veränderungen an eurem woom E-Bike vor.** Ziehe oder schiebe das woom E-Bike nicht mit Abschleppseilen oder Schiebestangen und verwende keine Anbauteile, die nicht von woom vorgesehen sind. Das woom E-Bike eignet sich nicht für die Anbringung eines zusätzlichen – zum bereits eingebauten – MAHLE Motor. Der Motor darf nicht selbstständig ausgetauscht oder ersetzt werden. Die Hard- oder Software darf nicht verändert werden!
- ➔ **Montage, Wartungs- und Einstellarbeiten dürfen nur von bzw. unter der Aufsicht von Erwachsenen oder Fachpersonen vorgenommen werden.** Euer woom E-Bike befindet sich bei Auslieferung in einem teilmontierten Zustand. Vor der ersten Fahrt muss es von einer dazu befähigten Person gemäß den Vorgaben der woom GmbH in einen fahrtüchtigen Zustand gebracht werden. Sattel, Lenker und Pedale müssen entsprechend eingestellt und mit der erforderlichen Festigkeit fixiert sein, beachte dazu die jeweils erforderlichen Anzugsdrehmomente (siehe Kapitel 8). Beachte auch die Mindesteinstecktiefe der Sattelstütze (siehe Min-Markierung auf der Sattelstütze)! Zum Sitzen darf ausschließlich der Sattel verwendet werden.
- ➔ **Lass dein Kind nicht während der Wartung mit dem Fahrrad spielen!**
- ➔ **Prüfe vor jeder Fahrt die Funktionstüchtigkeit der Komponenten.** Kontrolliere vor jeder Fahrt die einwandfreie Funktion der einzelnen Komponenten wie Bremsen, Laufräder, Antrieb und Lenkung, um eine sichere Fahrt für dein Kind zu gewährleisten.

- ➔ **Berücksichtige die Besonderheiten von Scheibenbremsen.** Scheibenbremsen benötigen einige Zeit, bis sie eingebremst sind. Man kann diesen Prozess beschleunigen, indem man mehrmals aus mittlerer Geschwindigkeit bremst, bis man zum Stillstand kommt.
- ➔ **Achte darauf, dass alle Schnellspannhebel geschlossen sind.** Achte vor der Benutzung eures woom E-Bikes immer darauf, dass alle Schnellspannhebel fest und vollständig geschlossen sind und diese im geschlossenen Zustand nicht mit anderen Komponenten kollidieren! Bei geschlossenem Schnellspannhebel ist die Aufschrift „CLOSE“ an der Außenseite des Hebels sichtbar.
- ➔ **Es dürfen keine weiteren Personen auf dem woom E-Bike mitgeführt werden.**
- ➔ **Es darf kein Kindersitz auf dem woom E-Bike angebracht werden.**
- ➔ **Es dürfen keine Fahrräder oder Ähnliches mit dem woom E-Bike gezogen werden.**
- ➔ **Passenden Helm und radsportgerechte Kleidung tragen.** Stelle sicher, dass dein Kind bei der Benutzung des woom E-Bikes stets helle, anliegende Kleidung und Schutzausrüstung, wie einen geprüften Fahrradhelm und geeignetes, festes Schuhwerk trägt. Vermeide lange Schnüre, Gurte oder Kleidungsstücke, die sich im Hinterrad verfangen könnten!
- ➔ **Fähigkeiten richtig einschätzen.** Dein Kind muss geistig und körperlich in der Lage sein, das woom E-Bike sicher zu bedienen. Wie jede andere Sportart birgt auch das Fahrradfahren die Gefahr von Personen- und Sachschäden.
- ➔ **Sichtbarkeit für andere Verkehrsteilnehmer\*innen gewährleisten.** Dein Kind muss bei Dunkelheit oder schlechter Sicht die Fahrradbeleuchtung einschalten (nicht im Lieferumfang enthalten). Reflektoren müssen richtig montiert und sauber sein. Beschädigte oder fehlende Reflektoren müssen ersetzt werden. Beachte, dass das Radfahren bei Dämmerung oder in der Nacht aufgrund der schlechteren Sichtverhältnisse ein gewisses Gefahrenpotential birgt. Sollte dein Kind bei Dämmerung oder in der Nacht Rad fahren, Sorge dafür, dass die Fahrradbeleuchtung und die Kleidung deines Kindes den jeweils geltenden gesetzlichen Anforderungen entsprechen. Bedenke, dass Fahrradfahrer\*innen für andere Verkehrsteilnehmer\*innen unter Umständen schwer zu erkennen sind.
- ➔ **Verletzungsgefahr durch Sturz!** Achte auf den Untergrund! Ein feuchter, nasser oder eisiger Untergrund kann das Brems- und Lenkverhalten eures woom E-Bikes erheblich beeinträchtigen.
- ➔ **Verletzungsgefahr durch beschädigte, verschlissene und abstehende Teile!** Wie alle mechanischen Bauteile sind auch die Komponenten des woom E-Bikes Verschleiß- und hoher Beanspruchung ausgesetzt. Verschiedene Werkstoffe und Bauteile können auf Verschleiß oder Ermüdung unterschiedlich reagieren. Jede Form von Rissen, Kratzern oder Farbveränderungen in stark beanspruchten Bereichen weist darauf hin, dass die Lebensdauer des Bauteils erreicht ist und es ausgetauscht werden sollte. Überprüfe daher euer woom E-Bike und seine Komponenten (vor allem Rahmen und Gabel) regelmäßig sowie nach jedem Sturz auf Schäden und Verschleiß, um ein Versagen der Komponenten zu verhindern. Falls euer woom E-Bike Beschädigungen aufweist, darf es keinesfalls weiter benutzt werden. Beschädigte oder nicht funktionierende Komponenten müssen durch eine Fachperson erneuert oder gewartet werden. Für Verletzungen, die durch schadhafte oder verschlissene Teile (z. B. Bremsen) herbeigeführt werden, übernimmt die woom GmbH keine Verantwortung. Bei intensiver Nutzung eures woom E-Bikes tritt der Verschleiß schneller ein und die Wartung muss dementsprechend früher als zu den in Abschnitt 7.8 vorgegebenen Wartungsintervallen durchgeführt werden.
- ➔ **Verletzungsgefahr durch rotierende und zueinander bewegte Teile!** Bei rotierenden Teilen, wie Rädern und Bremscheiben, besteht erhöhte Verletzungsgefahr. Beachte beim Gebrauch und der Instandhaltung des woom E-Bikes, dass ein ausreichender Sicherheitsabstand zu rotierenden Teilen eingehalten wird.
- ➔ **Verletzungsgefahr durch Nichtbeachten der Wartungsempfehlungen!** Um eine einwandfreie Funktion eures woom E-Bikes sicherzustellen, beachte die Wartungsempfehlungen für die einzelnen Komponenten in Kapitel 7 und die empfohlenen Wartungsintervalle in Abschnitt 7.8. Wartungen dürfen nur durch Erwachsene bzw. eine Fachperson vorgenommen werden.
- ➔ **Verletzungsgefahr durch Nichtbeachten von Verkehrsregeln!** Wenn dein Kind das woom E-Bike im öffentlichen Straßenverkehr verwenden will, dann informiere dich über die jeweils geltenden nationalen Vorschriften und rüste das woom E-Bike mit dem entsprechenden Zubehör nach. Die Nichtbeachtung der Straßenverkehrsregeln kann zu Verletzungen deines Kindes oder anderer Verkehrsteilnehmer\*innen führen.
- ➔ **Verletzungsgefahr durch heiße Bauteile, wie Scheibenbremsen nach starker Beanspruchung oder Motor nach längerer Nutzung!**

## 3 Wichtiges zu eurem woom E-Bike



### WARNUNG

Ein unsachgemäßer, nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch eures woom E-Bikes kann zu Materialversagen, Sturz und schweren Verletzungen führen. Beachte daher die folgenden Hinweise! Pflege und warte das woom E-Bike regelmäßig und befolge die in Abschnitt 7.8 vorgeschlagenen Wartungsintervalle.

- Verwende beim Tausch von Teilen nur passende Original-Ersatzteile und beachte die Hinweise im Handbuch des jeweiligen Herstellers! Für weitere Informationen zu passenden Ersatzteilen kontaktiere unseren Kundenservice (woom.com) oder deinen Fachhändler.
- Verschleißteile des Antriebsstrangs (Kettenblatt, Kassette) dürfen nur durch Originalteile ersetzt werden.
- Hinweis zu Ersatzteilen von wichtigem „Verbrauchsmaterial“ (Reifen, Schläuche und Bremsbeläge): Verwende hier ausschließlich die folgenden Original-Ersatzteile:
  - **Reifen:** Schwalbe Billy Bonkers 50-507 (Größe 5) und 50-559 (Größe 6), Performance inkl. reflektierendem Streifen
  - **Schlauch:** Schwalbe Schlauch mit Autoventil Nr 10 (24", Größe 5) und Nr 13 (26", Größe 6)
  - **Bremsbeläge:** Promax Scheibenbremsbeläge S3, organisch
- Um Beschädigungen durch zu hohe Last auf eurem woom E-Bike zu vermeiden, dürfen das Maximalgewicht von Fahrer\*in und Gepäck und das maximale Gesamtgewicht (Fahrer\*in, Gepäck und Fahrrad) keinesfalls überschritten werden (siehe Tabelle).

Fahrradmodell	Fahrradgewicht (mit Pedalen) [kg]	Maximalgewicht Fahrer*in + Gepäck [kg]	Maximales Gesamtgewicht Fahrer*in + Gepäck + Fahrrad [kg]
Größe 5 / 6	13,1 / 13,6	68 / 77	80 / 90

### 3.1 Wofür euer woom E-Bike gebaut ist

- Für das Radfahren sowohl in der Stadt als auch in einfachem Gelände in der Natur
- Je nach Größe des woom E-Bikes für Kinder mit einer Körpergröße von ca. 125 bis 165 cm (entspricht etwa einem Alter von 7 bis 14 Jahren)
- Das woom E-Bike ist für die Anbringung eines Gepäckträgers geeignet (maximale Zuladung: 18 kg).
- Zum bestimmungsgemäßen Gebrauch gehört auch die Einhaltung der Betriebs-, Wartungs- und Instandhaltungshinweise, die in dieser Bedienungsanleitung sowie in der Akkusystem-Anleitung von MAHLE enthalten sind.

### 3.2 Wofür euer woom E-Bike NICHT gebaut ist

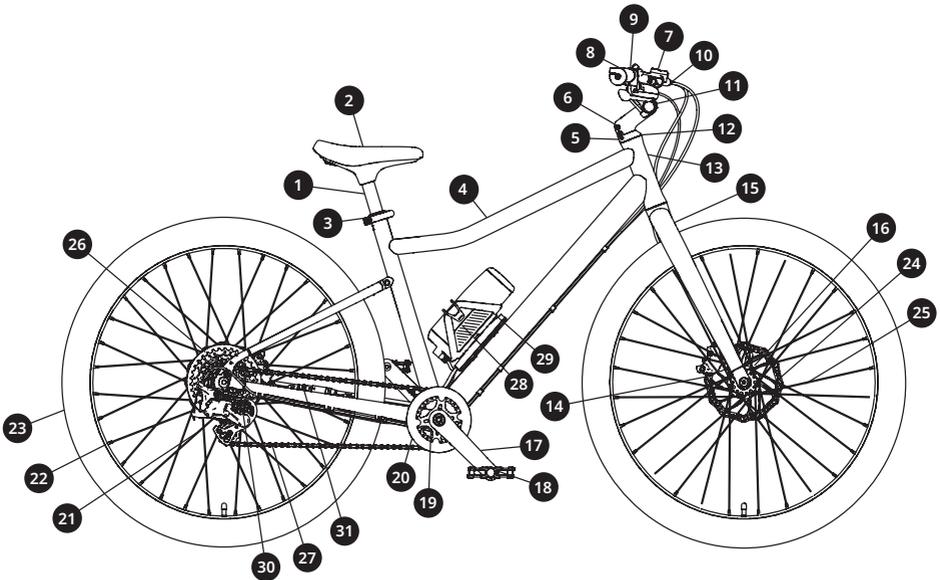
- Für Sprünge über 15 cm, Stunts und Extremsport
- Für die Benutzung durch Erwachsene
- Für die Benutzung durch mehr als eine Person (auch wenn dadurch das zulässige Gewicht nicht überschritten wird)
- Für die Montage eines Kindersitzes
- Für die Verwendung mit einem Fahrradanhänger

### 3.3 Haftungsausschluss

Die in dieser Anleitung angegebenen Informationen, Daten und Hinweise waren zum Zeitpunkt der Drucklegung auf dem neuesten Stand. Die verwendeten Abbildungen sind Symbolgrafiken und müssen nicht der Realität entsprechen. Aus den Angaben, Abbildungen und Beschreibungen in dieser Anleitung können keine Ansprüche auf Änderung bereits gelieferter Produkte geltend gemacht werden. Technische Änderungen behalten wir uns vor. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler begründen keinen Anspruch auf Schadensersatz. Die Angaben in dieser Anleitung beschreiben die Eigenschaften des Produktes, ohne diese zuzusichern. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden und Verletzungen, die entstehen durch:

- Missachtung der Montage- und Bedienungsanleitung
- eigenmächtige Veränderungen am Produkt
- Bedienungsfehler
- unterlassene Wartung
- missbräuchliche – d. h. nicht der vorgesehenen Nutzung entsprechende – Verwendung des Produkts.

### 4 Komponenten eures woom E-Bikes



- |                       |                          |                   |
|-----------------------|--------------------------|-------------------|
| 1 Sattelstütze        | 10 Bremshebel            | 21 Schaltwerk     |
| 2 Sattel              | 11 Vario-Klemmen         | 22 Felge          |
| 3 Sattelklemme        | 12 Steuersatz            | 23 Reifen         |
| 4 Rahmen              | 13 Steuerrohr            | 24 Bremsscheibe   |
| 5 Steuersatzklemme    | 14 Bremssattel           | 25 Speiche        |
| 6 Vorbau              | 15 Gabel                 | 26 Kassette       |
| 7 Lenker              | 16 Nabe                  | 27 Kette          |
| 8 Griffe              | 17 Tretkurbel            | 28 Akku           |
| 9 Trigger-Schalthebel | 18 Pedal                 | 29 Akku-Halterung |
|                       | 19 Tretlager (im Rahmen) | 30 Nabenmotor     |
|                       | 20 Kettenschutzring      | 31 Motorkabel     |

## 5 Euer woom E-Bike startklar machen

Bitte beachte: Die Bezeichnungen links und rechts beziehen sich in dieser Anleitung immer auf die von oben und in Fahrtrichtung gesehene linke oder rechte Seite des Fahrrads. Auf der woom Website (woom.com) findest du unter „Service“ hilfreiche Montagevideos für den Zusammenbau eures woom E-Bikes.

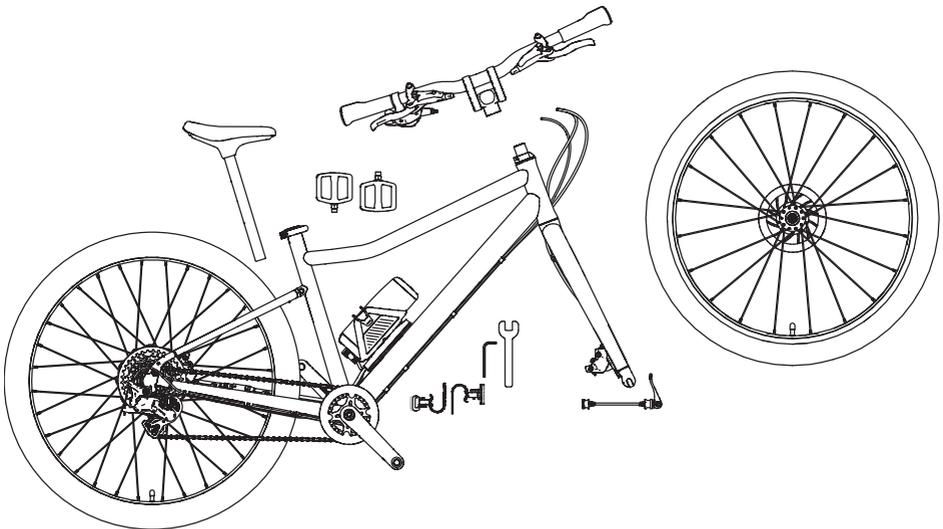
### 5.1 Auspacken

#### TIPP



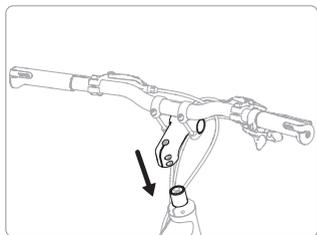
Beachte, dass die Reifen sowohl im neuen als auch im gebrauchten Zustand bleibende Verfärbungen auf Böden und anderen Unterlagen hinterlassen können. Kleide daher die Arbeitsfläche für den Zusammenbau mit einer entsprechenden Unterlage (z. B. Verpackungskarton) aus, um Verfärbungen oder Abdrücke auf dem Boden zu vermeiden und stelle das woom E-Bike auch im weiteren Gebrauch nie direkt auf empfindlichen Böden oder Oberflächen ab.

- **Schritt 1:** Verpackungen entfernen, Kabelbinder vorsichtig durchtrennen, Kunststoff-Schutzscheiben entfernen.
- **Schritt 2:** Notiere die Rahmennummer eures woom E-Bikes. Diese Nummer identifiziert euer Fahrrad eindeutig und ist im Fall eines Diebstahls und für Versicherungsangelegenheiten wichtig. Die Nummer findest du auf dem Rahmen im Bereich des Tretlagers. Du kannst die Rahmennummer auch in deiner Garantiekarte notieren – siehe Umschlag.
- **Schritt 3:** Überprüfe die Vollständigkeit eures woom E-Bikes anhand der Abbildung.

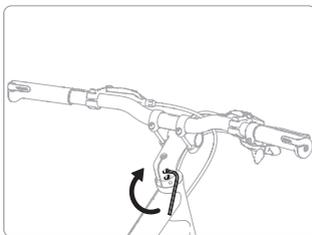


## 5.2 Zusammenbau und Einstellarbeiten

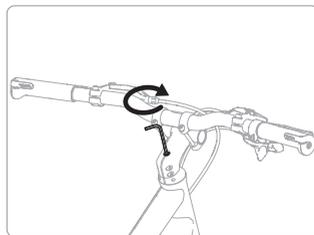
### 5.2.1 Lenker montieren



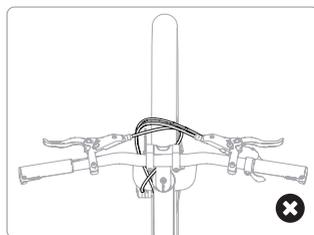
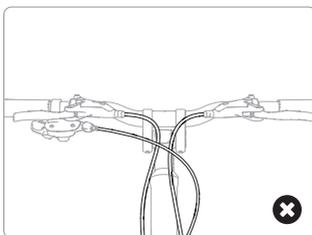
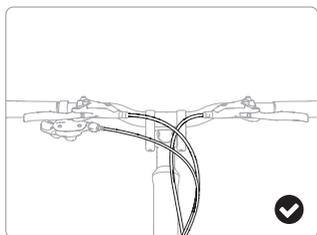
Die Einheit aus Lenker und Vorbau bis zum Anschlag auf den Gabelschaft aufstecken.



Den Lenker ausrichten und beide Klemmschrauben mehrmals abwechselnd mit dem erforderlichen Drehmoment (siehe Kapitel 8) festziehen.



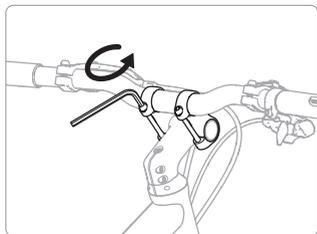
Nach dem Festziehen der Klemmschrauben die Sicherungsschraube an der Oberseite des Vorbaus mit dem erforderlichen Drehmoment (siehe Kapitel 8) festziehen.



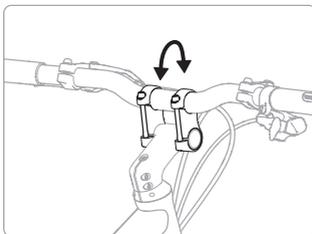
Das Schaltseil und die Bremsleitungen der Vorder- und Hinterradbremse müssen allesamt links vom Steuerrohr verlaufen.

### 5.2.2 Position und Neigung des Lenkers einstellen

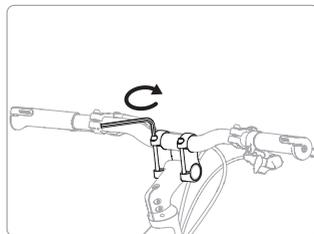
Die Position und Neigung des Lenkers kannst du über die Vario-Klemmen an dein Kind anpassen. Dein Kind sollte auf dem Sattel sitzend, leicht gebeugt und mit leicht angewinkelten Armen die Griffe gut erreichen können.



Beide Schrauben der Vario-Klemmen mit einem 5-mm-Innensechskantschlüssel ein wenig lösen.

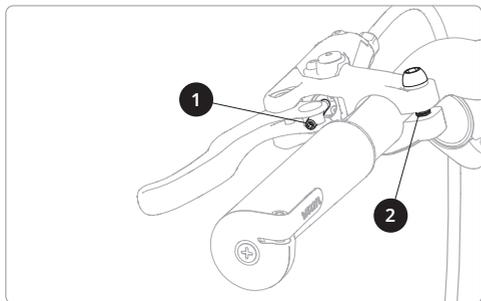


Neigung des Lenkers analog zum eingestellten Bereich der Sattelstütze (A, B oder C) im gleichen Bereich (A, B oder C) einstellen.



Beide Schrauben mehrmals abwechselnd bis zum Erreichen des erforderlichen Drehmoments (siehe Kapitel 8) festziehen. Darauf achten, dass der Lenkerbügel nach allen Einstellarbeiten mittig positioniert ist! Die Markierung an der Vorderseite (falls vorhanden) hilft dabei. Sicherstellen, dass die Klemmen parallel zueinander stehen und sich der Lenker bei festgezogenen Schrauben nicht mehr verdrehen lässt.

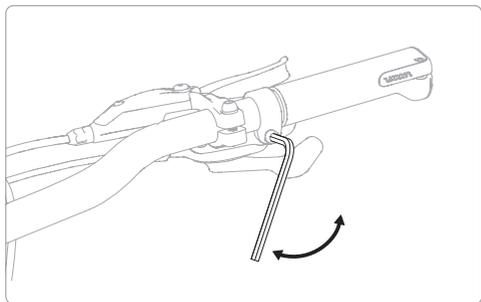
### 5.2.3 Position und Griffweite der Bremshebel einstellen



Einstellschraube und Klemmschraube am Bremshebel

Euer woom E-Bike wird mit einem geeigneten Standardabstand zwischen Bremshebel und Lenkergriff ausgeliefert. Um den Abstand des Bremshebels zum Lenkergriff zu verringern, die Einstellschraube des Bremshebels (1) gegen den Uhrzeigersinn drehen. Um den Abstand zu vergrößern, die Schraube im Uhrzeigersinn drehen. Die Einstellschraube nur so weit drehen, dass der Bremshebel auch bei starker Betätigung der Bremse keinesfalls den Lenkergriff berührt. Die Einstellschraube keinesfalls vollständig aus dem Bremsgriff schrauben. Um die Position des Bremshebels am Lenker anzupassen, die Klemmschraube (2) durch Drehung gegen den Uhrzeigersinn lockern und den Hebel neu positionieren. Anschließend die Klemmschraube mit dem erforderlichen Drehmoment (siehe Kapitel 8) festziehen. Darauf achten, dass die Bremshebel so sitzen, dass sie für dein Kind gut erreichbar und bedienbar sind.

### 5.2.4 Schalthebelabstand einstellen

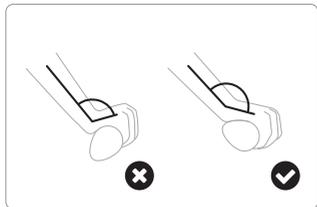


Klemmschraube am Schalthebel

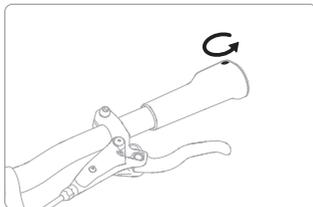
Euer woom E-Bike in den Größen 5 und 6 wird mit einer geeigneten Standardposition der Schalthebel ausgeliefert. Um die Position und somit den Abstand der Schalthebel zu verändern, die Klemmschraube der Schalthebel mit dem 4-mm-Innensechskantschlüssel lösen und die Schalthebel nach den Anforderungen deines Kindes positionieren. Danach die Klemmschraube mit dem erforderlichen Drehmoment (siehe Kapitel 8) festziehen. Darauf achten, dass die Schalthebel so sitzen, dass sie für dein Kind gut erreichbar und bedienbar sind.

### 5.2.5 Griffe einstellen

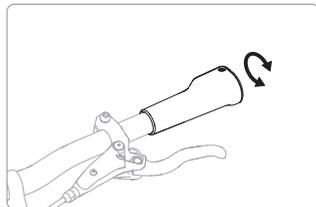
Achte darauf, dass die Griffe bei allen Einstellarbeiten und vor dem Festziehen der Klemmschrauben bis zum Anschlag nach innen auf den Lenker geschoben werden.



Wenn dein Kind in normaler Fahrposition die Griffe hält, sollten die Handgelenke leicht abgewinkelt sein.

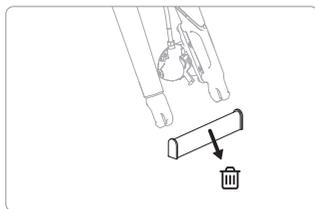


Zum Verstellen die Klemmschraube auf der Außenseite des Griffs lockern.

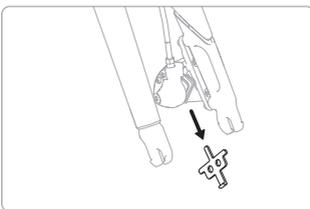


Griff in die gewünschte Position drehen und die Klemmschraube mit dem erforderlichen Drehmoment (siehe Kapitel 8) festziehen.

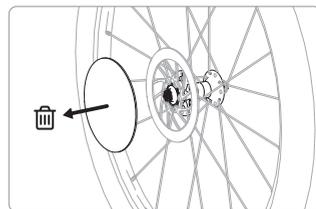
## 5.3 Vorderrad montieren



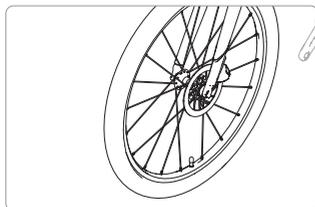
Transportschutz von Gabelenden entfernen.



Transportsicherung aus dem Bremsattel entfernen und für einen späteren Transport gut aufbewahren. **Jetzt keinesfalls den Bremshebel der Vorderradbremse betätigen, da dadurch die Bremsbeläge zusammengedrückt werden.**



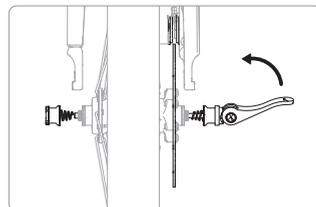
Kunststoff-Schutzscheibe von der Bremscheibe entfernen.



Vorderrad einsetzen. Die Bremscheibe muss links sein! Sicherstellen, dass die Bremscheibe im Bremsattel zwischen den Bremsbelägen sitzt.



Die Schnellspannachse durch die Nabe führen und die Mutter leicht festziehen.

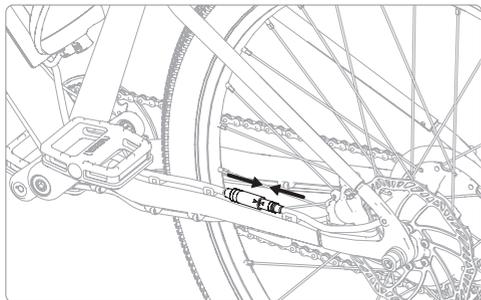


Den Schnellspannhebel vollständig schließen, um das Laufrad zu fixieren. Lässt sich der Schnellspannhebel nur schwer schließen, die Mutter bei geöffnetem Schnellspannhebel wieder etwas lösen.

## 5.4 Hinterrad aus- und einbauen

Falls du das Hinterrad ausbauen musst, beachte unbedingt folgende Schritte:

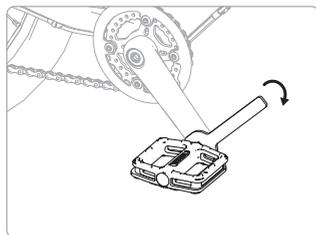
- ➔ **Schritt 1:** Kette in den 8. Gang (kleinstes Ritzel) schalten
- ➔ **Schritt 2:** Steckverbindung des Motorkabels öffnen
- ➔ **Schritt 3:** Achsmuttern lockern
- ➔ **Schritt 4:** Hinterrad herausnehmen



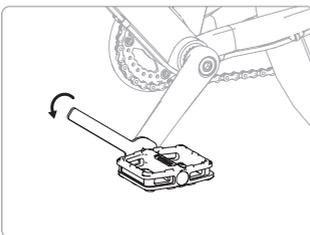
Die Pfeile der Steckverbindung müssen zueinander zeigen.

Achte beim Wiedereinbau des Hinterrades darauf, dass die Steckverbindung richtig ausgerichtet ist und die Achsmuttern mit dem richtigen Drehmoment (siehe Kapitel 8) angezogen sind.

## 5.5 Pedale montieren



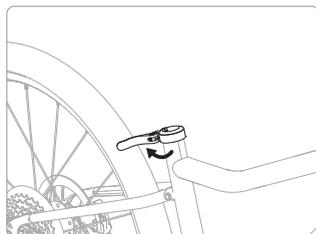
Das mit „R“ gekennzeichnete Pedal in Pfeilrichtung in den rechten Kurbelarm schrauben und mit dem Maulschlüssel und dem erforderlichen Drehmoment (siehe Kapitel 8) festziehen.



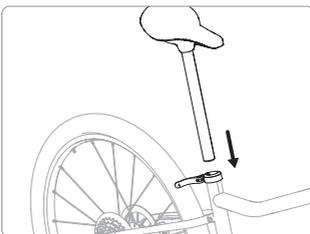
Das mit „L“ gekennzeichnete Pedal in Pfeilrichtung in den linken Kurbelarm schrauben und mit dem Maulschlüssel und dem erforderlichen Drehmoment (siehe Kapitel 8) festziehen.

## 5.6 Sattel montieren und Sattelhöhe an dein Kind anpassen

Diese Darstellung zeigt ein Abbildungsbeispiel, das E-Bike wird vereinfacht ohne Akkusystem abgebildet.



Schnellspannhebel öffnen.



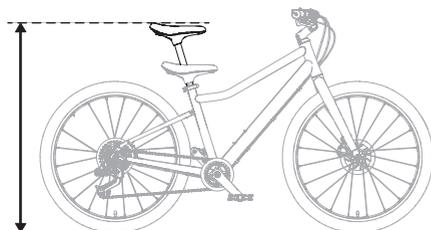
Sattelstütze einstecken und in der passenden Höhe positionieren. Die angezeigte Position (A, B oder C) bietet eine Orientierung für die optimale Einstellung der Lenkerneigung.



Schnellspannhebel vollständig schließen.

In der folgenden Tabelle findest du die Mindestsattelhöhe bzw. maximale Sattelhöhe für das jeweilige Fahrradmodell.

Fahrradmodell	Mindestsattelhöhe [mm]	Maximale Sattelhöhe [mm]
Größe 5 / 6	665 / 745	820 / 950



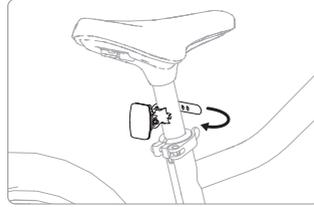
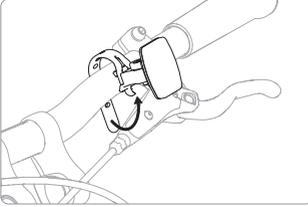
Messung der Sattelhöhe



### Korrekte Sitzhöhe

Auf dem Sattel sitzend, die Ferse auf das in unterster Position befindliche Pedal stellen. Dabei sollte das Bein leicht durchgestreckt sein. Auf dem Sattel sitzend sollte das Kind bei eingestellter Sattelhöhe jedenfalls mit beiden Füßen den Boden berühren und einen stabilen Stand einnehmen können. Für Anfänger\*innen den Sattel niedriger einstellen.

## 5.7 Reflektoren montieren



Weißen Reflektor am Lenker und roten Reflektor an der Sattelstütze montieren.

## 5.8 Elektrischer Antrieb

Das woom E-Bike ist mit dem MAHLE XS30 Antrieb ausgestattet. Dieser unterstützt dein Kind beim Treten mit 45 Nm und 250 W. Wie stark der Motor mithilft, kann dein Kind über den Steuerknopf direkt am Akku einstellen. Am Besten macht ihr das vor der Fahrt oder bei stehendem Fahrrad (wenn das Fahrrad nicht in Bewegung ist), damit dein Kind während der Fahrt nicht abgelenkt wird. Es sind drei Unterstützungsstufen von schwacher bis maximaler Unterstützung wählbar. Der Emissionschalldruckpegel an den Ohren des\*der Fahrer\*in ist dabei immer kleiner als 70 db(A).

Wie du den Antrieb einschaltest, den Akku auflädst und vieles mehr, findest du in der beiliegenden, ausführlichen Anleitung von MAHLE.

## 5.9 Laden und Akkuladegerät



### WARNUNG

Bei unsachgemäßer Handhabung des Ladegerätes oder Akkus (z. B. durch Beschädigung oder Öffnen) besteht schwere Verletzungsgefahr (z. B. Verätzung, Verbrennung, Stromschlag, usw.).

- ➔ Kinder dürfen den Akku und das Ladegerät nicht benutzen oder damit hantieren.
- ➔ Bitte achte darauf, dass du den Akku nur in trockenen Innenräumen bei Raumtemperatur (optimal: 20–35 °C) auflädst und Temperaturen unter 0 °C und über 45 °C vermeidest. Halte den Akku und das Ladegerät stets von Flüssigkeiten bzw. von Feuchtigkeit fern. Achte darauf, dass du den Akku nie in direkten Wasserkontakt bringst.
- ➔ Lagerung im Winter (insbesondere bei Temperaturen unter 0 °C): Lagere den Akku an einem trockenen Ort bei Raumtemperatur. Die Lagertemperatur darf nicht unter –25 °C und über +50 °C betragen.
- ➔ Bei längerer Lagerung sollte der Akku einen Ladezustand von mindestens 50 % aufweisen und alle 3 Monate geladen werden, damit der Akku sich nicht tiefenentlädt.
- ➔ Es wird empfohlen, den Akku vom E-Bike getrennt in einem Raum mit einem installierten Rauchmelder zu lagern. Lade den Akku nicht in der Nähe von brennbaren Materialien auf.

Der Akku von MAHLE ist ein grundlegender Bestandteil eures woom E-Bikes. Durch korrekte Pflege und Anwendung kannst du die Lebenszeit des Akkus verlängern.

## 6 Richtig fahren

### 6.1 Richtig bremsen

- Mit dem linken Bremshebel wird die vordere Bremse betätigt.
- Mit dem rechten Bremshebel wird die hintere Bremse betätigt.

Um die Vorteile von Scheibenbremsen optimal zu nutzen, beachte bitte folgende Punkte:

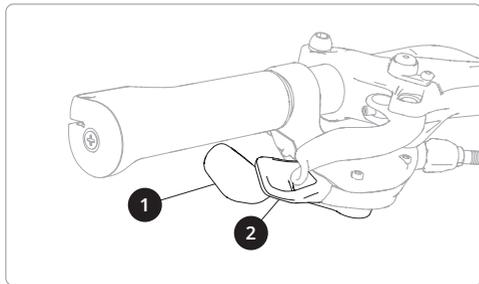
- Dein Kind sollte immer mit beiden Bremsen gleichzeitig bremsen.
- Der optimale Bremseneinsatz hängt von der Fahrbahnbeschaffenheit ab; meistens ist es günstig, zu 70 % mit der Vorderradbremse und zu 30 % mit der Hinterradbremse zu bremsen.
- Dein Kind sollte die Bremsen beim Bergabfahren nicht dauerhaft ziehen, sondern immer wieder kurz lösen, um ein Überhitzen der Bremsscheiben zu verhindern.
- Durch Schleifenlassen der Bremsen können sich Bremsscheibe und Bremsflüssigkeit übermäßig erhitzen. Das kann dazu führen, dass die Bremse schlechter wird oder sogar ausfällt.
- Je nach Fahrbahnuntergrund und Fahrbahnbedingungen kann die Länge des Bremsweges variieren. Achte speziell bei nasser Fahrbahn darauf, dass dein Kind einen verlängerten Bremsweg einplant.



#### WARNUNG

Bitte beachte, dass sich euer woom E-Bike beim Lenken und Bremsen – bedingt durch den elektrischen Antrieb – anders verhält als ein Fahrrad ohne elektrischen Antrieb.

### 6.2 Richtig schalten



- Mit dem unteren Schalthebel (1) schaltet dein Kind in den nächstniedrigeren Gang (für langsamere Geschwindigkeiten).
- Mit dem oberen Schalthebel (2) schaltet dein Kind in den nächsthöheren Gang (für höhere Geschwindigkeiten).

### 6.3. Fahren mit elektrischer Akkuunterstützung: Akku-System von MAHLE

#### 6.3.1 Überblick

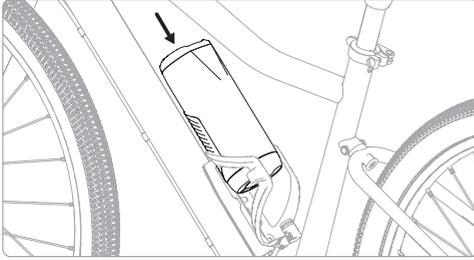
Euer woom E-Bike ist mit einem Akku von MAHLE ausgestattet. Der Akku treibt den Hub-Motor an und sorgt so für zusätzliche Unterstützung beim Fahren. Euer woom E-Bike kann aber auch ohne jegliche Einschränkungen ohne Akku, also wie ein unmotorisiertes Fahrrad, verwendet werden (siehe Unterabschnitt 6.3.5).



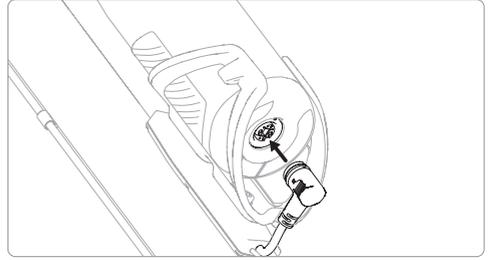
#### VORSICHT

Der im Hinterrad installierte Motor darf unter keinen Umständen entfernt werden.

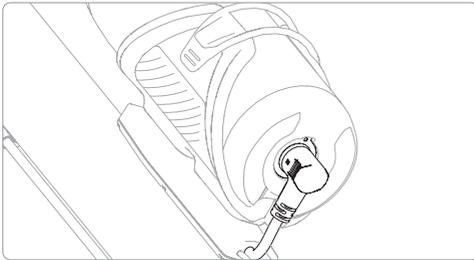
### 6.3.2 Akku installieren und entnehmen



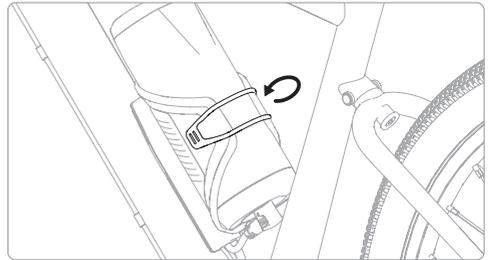
Sicherstellen, dass das E-Bike ausgeschaltet ist. Akku in die speziell dafür angefertigte Halterung am Rahmen eures woom E-Bikes schieben. Darauf achten, dass der Akku fest in der Halterung sitzt.



Motor-Verbindungskabel in die dafür vorgesehene Öffnung auf der unteren Seite des Akkus einführen.



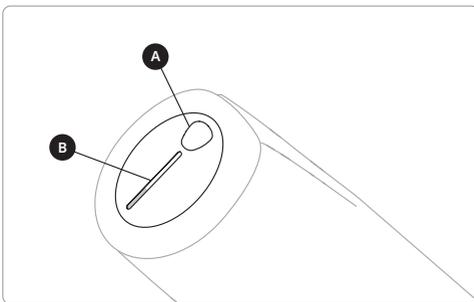
Darauf achten, dass die Kontakte richtig verbunden sind.



Sobald der Akku angeschlossen ist, befestige diesen mit Hilfe des Silikonbandes in der Halterung am Unterrohr.

Um den Akku zu entnehmen, in umgekehrter Reihenfolge vorgehen.

### 6.3.3 Antrieb ein-/ausschalten



**A:** Ein-/Ausschaltknopf und Moduswahl  
**B:** Akkustandsanzeige  
 (siehe auch Anleitung von MAHLE)

- **Schritt 1:** Zum Einschalten auf den Ein-/Ausschaltknopf (A) auf der Oberseite des Akkus drücken.
- **Schritt 2:** Akkustandsanzeige (B) prüfen, um sicherzustellen, dass der Akku geladen ist. Der Lichtbalken auf der Oberseite des Akkus zeigt den Ladezustand an.
- **Schritt 3:** Gewünschten Unterstützungsmodus durch kurzes Drücken auf den Ein-/Ausschaltknopf (A) wählen. Drei Modi stehen deinem Kind hier zur Verfügung.
- **Schritt 4:** Zum Ausschalten zwei Sekunden auf den Ein-/Ausschaltknopf (A) drücken.

### 6.3.4 Fahren mit Unterstützung des Motors

- ➔ **Treten:** Sobald dein Kind in die Pedale tritt, wird der Motor aktiviert und dein Kind beim Treten unterstützt. Hört dein Kind auf zu treten, so stoppt auch die Motorunterstützung.
- ➔ **Modus wechseln:** Die Unterstützungsstufe kann jederzeit gewechselt werden, um mehr oder weniger Unterstützung zu erhalten. Dies sollte dein Kind ausschließlich am stehenden Fahrrad machen (wenn das Fahrrad nicht in Bewegung ist), um nicht abgelenkt zu werden. Dein Kind sollte niemals während der Fahrt die Unterstützungsstufe wechseln, um Unaufmerksamkeit während der Fahrt zu vermeiden.

#### TIPP



Wähle für die erste Fahrt einen sicheren, verkehrsberuhigten Ort aus, damit sich dein Kind in Ruhe an die Motorunterstützung gewöhnen und die Funktionen seines woom E-Bikes verstehen kann. Erst wenn dein Kind mit der sicheren Bedienung seines woom E-Bikes vertraut ist, wird eine Ausfahrt empfohlen.

### 6.3.5 Fahren ohne Akku

- ➔ **Schritt 1:** Wenn dein Kind ohne Unterstützung des Motors fahren möchte, entnimm einfach den MAHLE Akku (nur den Akku, keine weiteren Teile dürfen entfernt werden!) aus der Halterung. Löse dazu vorsichtig das Motorkabel aus der Unterseite des Akkus und schiebe den Akku vorsichtig aus der Halterung.
- ➔ **Schritt 2:** Euer woom E-Bike kann nun wie ein normales Fahrrad ohne elektrische Unterstützung verwendet werden.

### 6.3.6 Akku aufladen (siehe dazu auch Abschnitt 5.9)

- ➔ **Schritt 1:** Akku aus der Halterung entnehmen.
- ➔ **Schritt 2:** Akku mit dem beigelegten USB-C-Kabel laden. Dazu Akku mit dem USB-C-Kabel und einem handelsüblichen USB-Netzstecker (nicht im Lieferumfang enthalten) verbinden. Der Netzstecker muss mindestens 60 Watt haben, da der Akku sonst nicht vollständig geladen werden kann. **Optional:** Wenn du die Ladung beschleunigen möchtest, empfehlen wir dir, zusätzlich das MAHLE Aktiv-Ladegerät bei einem ausgewählten Fahrrad-Fachhändler zu kaufen. Das Aktiv-Ladegerät kann den Akku mit unterschiedlichen Intensitäten von 0 bis 4,5 A laden, was den Ladevorgang schneller und besser macht. Bei der Verwendung des Ladegeräts folge bitte den Anweisungen in der beigelegten Anleitung von MAHLE.
- ➔ **Schritt 3:** Sobald der Akku vollständig geladen ist, kann er wieder eingesetzt werden.

### 6.3.7 Anwendung, Sicherheit, Wartung

- ➔ Ändere niemals selbstständig die vordefinierten Motoreinstellungen eures woom E-Bikes. Bitte beachte, dass jede Veränderung an der Programmierung des Antriebs die Sicherheit bei der Benutzung gefährdet. Die Verantwortung für Schäden oder Verletzungen, die durch Veränderung des Antriebs oder des E-Bikes hervorgerufen werden, trägt der\*die Besitzer\*in des E-Bikes selbst. woom übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung, wenn unzulässige Veränderungen am Antrieb vorgenommen werden.
- ➔ Bei Wartungsarbeiten am Rad oder Akku muss der Akku immer entfernt werden!
- ➔ Weitere, detaillierte Sicherheits- und Anwendungshinweise findest du in der beiliegenden ausführlichen Anleitung von MAHLE.

# 7 Wartung

Reparaturen und Wartungsarbeiten jeglicher Art erfordern Fachwissen, Erfahrung und Spezialwerkzeug. Entnimm vor der Wartungsarbeit den Akku eures E-Bikes. Falls du unsicher bist, solltest du Reparatur-, Einstellungs- und Wartungsarbeiten aus Sicherheitsgründen ausschließlich von einer Fachperson durchführen lassen.

## 7.1 Reifen

- Kontrolliere regelmäßig das Profil und den Zustand der Reifen. Ersetze verschlissene oder beschädigte Reifen umgehend!
- Der zulässige Druckbereich ist auf den Reifenflanken angegeben und darf nicht über- oder unterschritten werden.
- Benutze ein Manometer, um den richtigen Reifendruck einzustellen. Die Überprüfung per Daumendruck ist nicht sehr zuverlässig.
- Der optimale Luftdruck für Reifen mit Schlauch liegt bei einem Körpergewicht von 25 bis 50 kg bei 2,0 bis 2,5 bar.

### VORSICHT



Ein zu geringer Reifendruck kann zu plötzlichem Druckverlust durch Beschädigungen von Reifen, Schlauch und Felge führen. Kontrolliere den Luftdruck vor jeder Fahrt! Ein Druckverlust von etwa 1 Bar pro Monat gilt als normal. Wenn ein Reifen wesentlich mehr Luft verliert, dann ist der Schlauch schadhaft und muss repariert oder erneuert werden.

## 7.2 Kette

Die Kette wird mit zunehmendem Verschleiß länger. Wenn sie zu sehr verschleißt, kann dies die Zahnkränze beschädigen. Daher müssen Kette und Zahnkränze regelmäßig auf Verschleiß geprüft werden (siehe Abschnitt 7.8 Wartungsintervalle).

### Kettenverschleiß prüfen

Am einfachsten lässt sich der Verschleiß der Kette mit einer speziellen Kettenverschleißlehre prüfen, die von zahlreichen Herstellern verfügbar ist. Lege die Kettenverschleißlehre dazu auf die Kette auf. Je tiefer der Prüfzapfen in das Kettenglied eintaucht, desto verschlissener ist die Kette. Fällt der Prüfzapfen ohne Widerstand komplett hinein, muss die Kette ersetzt werden. Rutscht die Verschleißlehre nicht komplett ins Glied, kann die Kette noch weitergefahren werden. Hast du keine Kettenverschleißmesslehre zur Verfügung, kannst du die Fahrradkette auch von Hand auf eine Längung testen. Drücke dazu die Kette von oben und unten mit der Hand vor dem Kettenblatt zusammen. Versuche nun, die Kette am rechten Rand des Kettenblattes abzuziehen. Die Kette sollte fest aufliegen. Lässt sie sich jedoch mehr als 2 mm anheben, liegt eine Längung vor, und die Kette muss getauscht werden.

### Kette schmieren

Die Kette muss regelmäßig gereinigt und geschmiert werden. Für die Reinigung der Kette und anderer Antriebskomponenten siehe Abschnitt 7.9 Reinigung. Benutze zum Schmieren der Kette ein geeignetes Kettenöl und achte darauf, nicht zu viel Öl auf die Kette aufzutragen. Entferne eventuell überschüssiges Öl mit einem Lappen. Achte darauf, dass kein Öl auf die Bremsbeläge und die Bremscheiben gelangt. Wenn Öl auf die Bremsbeläge gelangt, müssen diese erneuert werden!

## 7.3 Lenker, Steuersatz und Gabel

Der Steuersatz liegt im Steuerrohr, er verbindet die Gabel mit dem Rahmen und ermöglicht das leichte Drehen des Lenkers. Das woom E-Bike muss von einer Fachperson überprüft werden, wenn der Steuersatz bzw. der Lenker

- wackelt oder Spiel aufweist,
- sich nicht mehr leicht drehen lässt oder schwergängig ist.

## 7.4 Gangschaltung

Mit der Zeit kann sich die Gangschaltung verstellen. Daher kann nach einiger Zeit eine Nachjustierung notwendig sein. Sollten durch einen Unfall oder ein anderes Ereignis Probleme mit der Gangschaltung auftreten, muss sie von einer Fachperson repariert bzw. neu eingestellt werden.

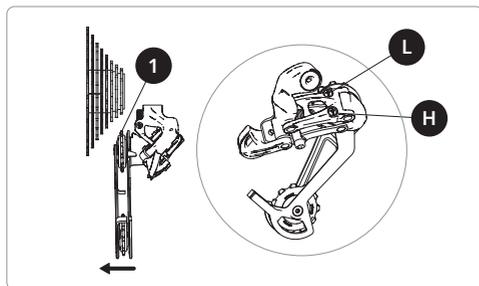
### Schaltwerk einstellen

#### Unterer Anschlag

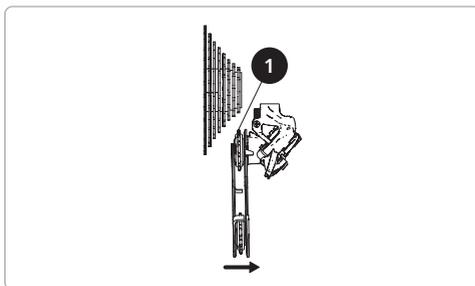
Schalte auf das kleinste Ritzel und justiere das Schaltröllchen (1) durch Drehen der Schraube (H) so, dass es sich in einer Linie unter dem kleinsten Ritzel befindet.

#### Oberer Anschlag

Schalte auf das größte Ritzel und justiere das Schaltröllchen (1) durch Drehen der Schraube (L) so, dass es sich in einer Linie unter dem größten Ritzel befindet.



Das Drehen der Schraube (H) im Uhrzeigersinn und der Schraube (L) gegen den Uhrzeigersinn bewegt das Schaltröllchen (1) zum Lauftrieb.



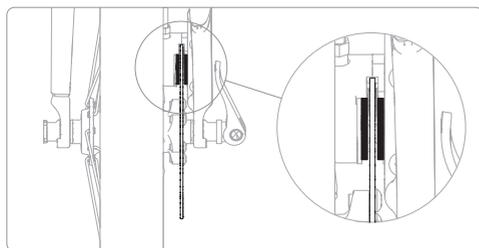
Das Drehen der Schraube (H) gegen den Uhrzeigersinn und der Schraube (L) im Uhrzeigersinn bewegt das Schaltröllchen (1) vom Lauftrieb weg.

## 7.5 Bremsen

Bremsbeläge dürfen nicht mit Öl oder Fett in Berührung kommen. Achte darauf, heiße Oberflächen nicht zu berühren (z. B. heiße Bremsscheibe nach starker Benutzung). Bremsscheiben und Bremsbeläge sind Verschleißteile, daher ist eine regelmäßige Prüfung notwendig (siehe Abschnitt 7.8 Wartungsintervalle). Die Bremsen müssen auf jeden Fall von einer Fachperson überprüft bzw. gewartet werden, wenn:

- die Bremsbeläge eine Dicke von weniger als 0,5 mm aufweisen.
- der Bremshebel beim Bremsen den Lenker berührt.
- die Bremsen quietschen oder vibrieren.
- die Bremsleistung nachlässt.
- die Bremsen „schwimmen“, d. h. einen ständig wandernden Druckpunkt aufweisen.

### Dicke der Bremsbeläge prüfen



**TIPP**

Wir empfehlen, die Bremsanlagen alle ein bis zwei Jahre warten zu lassen. Das Intervall hängt vom Einsatz des E-Bikes ab. Es sollte aber bedacht werden, dass Bremsflüssigkeit altert, auch wenn das E-Bike nicht oft in Verwendung ist.

## 7.6 Tretkurbeln, Tretlager und Pedale

Tretkurbeln und Pedale können sich lockern und mit der Zeit verschleifen.

- Kontrolliere regelmäßig, ob die Kurbeln und Pedale fest sitzen oder lass diese von einer Fachperson prüfen und gegebenenfalls nachziehen.
- Lass beschädigte Tretkurbeln sowie schwergängige oder beschädigte Tretlager von Fachpersonen reparieren und gegebenenfalls austauschen.

## 7.7 Speichen und Laufräder

Speichen verbinden die Naben mit den Felgen. Sie müssen eine ausreichend hohe Spannung aufweisen und haben Einfluss auf den Rundlauf des Laufrads.

- Prüfe die Speichen und Felgen regelmäßig auf Beschädigung und ausreichend hohe Speichenspannung oder lass diese durch eine Fachperson prüfen.
- Lass beschädigte Speichen und Felgen von einer Fachperson reparieren und gegebenenfalls austauschen.
- Wenn ein Laufrad übermäßigen Seiten- oder Höhengschlag (mehr als 1 mm) aufweist, lass es von einer Fachperson reparieren oder zentrieren.

## 7.8 Wartungsintervalle

Regelmäßige Inspektionen eures woom E-Bikes durch eine Fachperson sind für die Sicherheit deines Kindes wichtig. Wann du euer woom E-Bike von einer professionellen Fahrradwerkstätte warten lassen musst:

### Nach 200 gefahrenen Kilometern und mindestens einmal im Jahr:

- Lass die Reifen und Laufräder auf Unversehrtheit und bestimmungsgemäßen Zustand kontrollieren.
- Lass die Gangschaltung überprüfen.
- Lass die Anzugsdrehmomente bei Lenker, Steuersatz, Kurbeln, Pedalen, Sattel, Sattelstütze und alle Befestigungsschrauben überprüfen.

### Nach 300 bis 500 Kilometern:

- Überprüfe den festen Sitz aller Verschraubungen.
- Lass Bremsbeläge, Fahrradkette, Kassette, Kettenblatt und Felgen auf Verschleiß prüfen.

### Alle 1.000 Kilometer sollte eine Fachperson folgende Komponenten zerlegen, prüfen, reinigen, schmieren und ggf. ersetzen:

- Naben
- Pedale
- Steuersatz
- Bremsen
- Schaltung

**VORSICHT**

Achte darauf, die einzelnen Komponenten (vor allem Rahmen und Gabel) nach intensiver Nutzung regelmäßig auf Schäden und Verschleiß überprüfen zu lassen.

## 7.9 Reinigung

Reinige euer woom E-Bike regelmäßig, damit es keinen Schaden nimmt und dein Kind immer sicher unterwegs ist. Verwende keinen Hochdruckreiniger, da dadurch die Lager und ähnliche Anbauteile beschädigt werden können. Säubere das E-Bike nie mit Säuren, ölhaltigen Reinigungsmitteln oder Lösungsmittelhaltigen Flüssigkeiten. Entferne den Akku für die Reinigung eures E-Bikes, damit dieser nicht in Kontakt mit Wasser kommt.



### VORSICHT

Verwende keinen Hochdruckreiniger, da dadurch die Lager und ähnliche Anbauteile beschädigt werden könnten. Säubere das Fahrrad nie mit Säuren, heißem Öl oder Lösungsmittelhaltigen Flüssigkeiten.

### Rahmen, Lenker, Gabel, Laufräder

- ➔ Reinige diese Komponenten mit warmem Wasser, mildem Reinigungsmittel und einem weichen Tuch oder Schwamm.

### Kette, Kassette, Zahnkranz

- ➔ Reinige diese Komponenten mit einem öligen Lappen oder mit einem geeigneten Reinigungsmittel für Ketten und einer Bürste. Nach dem Reinigen der Kette sollte diese mit einem geeigneten Schmiermittel geölt werden (siehe Abschnitt 7.2 Kette).

### Bremsen

- ➔ Bei starker Verschmutzung kannst du die Bremsen mit warmem Wasser und Spülmittel reinigen. Zum Reinigen der Bremsscheiben verwende einen dafür geeigneten Bremsenreiniger. Benutze keinesfalls ölhaltige Reinigungsmittel.

### Akku

- ➔ In den Kontakten des Akkus können sich Staub und Schmutz sammeln. Um die Kontakte zu reinigen, entnimm den Akku aus der Halterung und wische ihn vorsichtig mit einem sauberen, trockenen Tuch ab. Verwende kein Wasser zur Reinigung, um das Akkusystem und das E-Bike nicht zu beschädigen.

## 8 Empfohlene Anzugsdrehmomente

Falls du nicht sicherstellen kannst, dass die jeweiligen Bauteile gemäß den in dieser Tabelle vorgegebenen Werten angezogen werden, da dir hierfür die erforderlichen Fachkenntnisse und/oder das geeignete Werkzeug fehlen, wende dich bitte an einen Fachhändler oder eine Fachwerkstatt.

Bauteil	Anzugsdrehmoment [Nm]
seitliche Vorbauerschrauben an Gabelschaft	6
Vorbau (Vario-Klemmen) an Lenker	7,5
Sicherungsschraube (Lagerung muss spielfrei eingestellt werden)	0,5–1,5
Steuersatzklemme	4
Bremshebel an Lenker	3
Griffe an Lenker	1,5

Schalthebel an Lenker	2
Achsschrauben an Hinterrad	23
Gepäckträger am Rahmen hinten	4
Pedale	40

## 9 Umweltschutz

### 9.1 Entsorgung der Transportverpackung

Die Verpackungsmaterialien wurden unter umweltverträglichen und entsorgungstechnischen Gesichtspunkten ausgewählt und sind deshalb nahezu vollständig recyclebar. Das Rückführen der Verpackung in den Materialkreislauf spart Rohstoffe und verringert das Abfallaufkommen.

### 9.2 Entsorgung des alten E-Bikes

Alte Fahrräder enthalten vielfach wertvolle Materialien. Sie enthalten auch bestimmte Stoffe, Gemische und Bauteile, die für ihre Funktion und Sicherheit notwendig waren. Im Hausmüll sowie bei nicht sachgemäßer Entsorgung können sie der menschlichen Gesundheit und der Umwelt schaden. Gib das alte E-Bike deines Kindes deshalb auf keinen Fall in den Hausmüll. Nutze stattdessen die kommunalen Sammel- und Rücknahmestellen oder bringe das alte E-Bike zum\*zur Fachhändler\*in.

## 10 Garantie

woom gibt 24 Monate Garantie ab Kaufdatum auf den Rahmen und alle Anbauteile der Räder. Ausgenommen von der Garantie sind Verschleißteile und Schäden nach Stürzen und unsachgemäßem Gebrauch. Zur Prüfung der Gültigkeit der Garantieansprüche ist eine Kopie des Kaufbelegs erforderlich. Die Garantie gilt weltweit. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben von der Garantie unberührt. Sende uns bitte ein Foto des Mangels zu und wir werden dir schnell und unkompliziert helfen.

Wenn du das Rad bei einem unserer Händler gekauft hast, wende dich bitte bei Reklamationen an den Händler, der die weitere Abwicklung übernimmt. Darüber hinaus gewährt woom im Rahmen einer Mitgliedschaft im woom Riders Club eine erweiterte Herstellergarantie von 10 Jahren auf Aluminiumrahmen, Starrgabel, Lenker und Vorbau. Um die Garantie erstmalig zu aktivieren, ist eine Registrierung im woom Riders Club auf der woom Website innerhalb von 9 Wochen nach dem Kauf eines neuen woom bikes und die Vorlage des Kaufnachweises unbedingt erforderlich. Ein Garantieanspruch ist nach erfolgreicher Registrierung immer bei einem autorisierten woom Fachhändler (am besten bei dem Händler, bei dem du das Rad gekauft hast) bzw. im Falle eines Kaufs im woom Online-Shop direkt bei woom geltend zu machen. Nutze dazu unser Kontaktformular und übermittle uns Rahmennummer, Kaufbeleg, Service-Beleg (nur im Fall eines Gebrauchtkaufs erforderlich) und Fotos oder Videos, auf denen der Defekt gut erkennbar ist.

<b>1 Important info about this document</b> .....	<b>26</b>
<b>2 Important safety information</b> .....	<b>26</b>
<b>3 Important facts about your woom e-bike</b> .....	<b>28</b>
3.1 What your woom e-bike was built for .....	28
3.2 What your woom e-bike was NOT built for .....	28
3.3 Liability waiver .....	29
<b>4 The components on your woom e-bike</b> .....	<b>29</b>
<b>5 Preparing your woom e-bike for the first ride</b> .....	<b>30</b>
5.1 Unpacking your e-bike .....	30
5.2 Assembly and set-up .....	31
5.2.1 Installing the handlebars .....	31
5.2.2 Setting up the handlebars (height & angle) .....	31
5.2.3 Setting the brake lever position and reach .....	32
5.2.4 Adjusting the trigger shifter reach .....	32
5.2.5 Setting up the handlebar grips .....	32
5.3 Installing the front wheel .....	33
5.4 Removing and refitting the rear wheel .....	33
5.5 Installing the pedals .....	34
5.6 Installing and correctly positioning the saddle .....	34
5.7 Installing the reflectors .....	35
5.8 Electric motor .....	35
5.9 Charging and the battery charger .....	35
<b>6 How to ride</b> .....	<b>36</b>
6.1 How to brake .....	36
6.2 How to use the gears .....	36
6.3 Riding with battery assistance: the battery system from MAHLE .....	36
6.3.1 Overview .....	36
6.3.2 Installing and removing the battery .....	37
6.3.3 Switching on/off the motor .....	37
6.3.4 Riding with support from the motor .....	38
6.3.5 Riding without the battery .....	38
6.3.6 Charging the battery (also see chapter 5.9) .....	38
6.3.7 Use, safety, maintenance .....	38
<b>7 Looking after your woom e-bike</b> .....	<b>39</b>
7.1 The tires .....	39
7.2 The chain .....	39
7.3 The handlebars, headset and fork .....	39
7.4 The gearing .....	40
7.5 The brakes .....	40
7.6 The cranks, bottom bracket and pedals .....	41
7.7 The wheels and spokes .....	41
7.8 Maintenance schedule .....	41
7.9 Cleaning your woom e-bike .....	42
<b>8 Recommended tightening torques</b> .....	<b>42</b>
<b>9 Protecting the environment</b> .....	<b>43</b>
9.1 Disposing of the packaging .....	43
9.2 Disposing of your old e-bike .....	43
<b>10 Warranty</b> .....	<b>43</b>

**WARNING**

Please read these instructions carefully prior to the first use and keep them in a safe place.

**CAUTION**

As rules for cyclists and their equipment vary from country to country, we recommend finding out about the regulations applicable to riding a woom bike in road traffic in your country or region, particularly regarding the use of lights, reflectors and other obligatory safety equipment.

© 2024 woom GmbH

**These instructions are protected by copyright.** All rights reserved. This version replaces all other versions. These instructions were originally written in German. Duplication, translation or transfer to an electronic medium or another machine-readable form in full or in part is prohibited. These instructions were created to the best of our knowledge. Nevertheless, woom GmbH assumes no liability for the completeness or correctness of the information.

# 1 Important info about this document

The following symbols are used in these instructions:



## WARNING

Failure to observe this information can result in material damage, severe damage to health (danger to life) or death.



## CAUTION

Failure to observe this information can result in malfunction, material damage, dangerous situations and injury.



## TOP TIP

Indicates useful tips.

Read these instructions carefully and observe all warnings and maintenance notes. If another adult is supervising your child or if you loan your woom e-bike to someone else, ensure that everyone involved has read and understood these instructions.

# 2 Important safety information



## WARNING

Failing to observe the warnings listed in this chapter can result in material damage, severe damage to health (danger to life) or death.

- **Be careful when assembling the bike.** There is a choking hazard due to small parts, so it is not suitable for children under 3 years. Keep loose parts and plastic bags out of the reach of children. Failure to observe these guidelines may result in a choking hazard.
- **Remove the packaging material carefully.** When cutting the cable ties, take care not to damage the bike, especially the tires and brake hoses.
- **Do not modify your woom e-bike in any way.** Do not push or pull your woom e-bike using tow bars or tow ropes and do not use any other components that are not explicitly authorized by woom. This woom e-bike comes with a MAHLE motor. It is not designed to be ridden with any additional motors. The motor may only be replaced by an authorized service point. It is not suitable for DIY replacement. The hardware and software may not be altered.
- **The assembly, set-up and maintenance required for the woom bike should only be carried out by or under the supervision of an adult or qualified bike mechanic.** Your woom e-bike is delivered in a partially assembled state. Before the first ride on this bike, it must be assembled and set up in the correct manner as specified by woom GmbH to ensure it is fit to ride. The saddle, handlebars and pedals have to be adjusted properly and tightened sufficiently – for more details, observe the required tightening torques as outlined in chapter 8. Note the minimum insertion height for the seatpost and insert it correctly, following the marking on the post itself. The saddle is the only part of the bike designed to be sat on.
- **Do not allow your child to play with the bike while performing maintenance work on it.**
- **Before every ride, check that the components are working properly.** Be sure to check before each ride that certain components – such as the brakes, wheels, drivetrain and handlebar unit – are in good order to ensure a safe ride for your child.

- **Pay particular attention to the disc brakes.** Disc brakes will take some time to get “bedded in” at the beginning. You can speed up this process by riding around a small area at a medium speed and repeatedly braking to come to a stop.
- **Make sure all quick-release levers are closed.** Before your child uses their woom e-bike, always make sure that all quick-release levers are securely closed and do not bump against other components in this position. When the quick-release lever is in the closed position, you will be able to see the word “CLOSE” on the outside of the lever.
- **This woom e-bike is not suitable for carrying passengers.**
- **You may not install a child’s seat onto this woom e-bike.**
- **You may not pull other bicycles, trailers or similar using this woom e-bike.**
- **Make sure your child always wears a suitable helmet and clothing appropriate for cycling.** Make sure the rider of this woom e-bike always has brightly colored, close-fitting clothing, suitable, robust shoes and protective equipment, including a certified bicycle helmet. Avoid long laces, belts and items of clothing that could get caught in the rear wheel.
- **Accurately assess the rider’s ability.** Your child must be mentally and physically able to operate their woom e-bike safely. As with any sport, bike riding entails the risk of personal injury and material damage.
- **Your child must be visible for other road users.** Your child must use bike lights at night or in low-light conditions (not included with the delivery). Reflectors must be clean, straight, unobscured and securely mounted. Damaged or missing reflectors must be replaced. Be aware that there is a higher risk involved when riding in low-light conditions or at night due to limited visibility. Make sure that the rider’s bike lights and clothing comply with any national and regional regulations when they are riding in such conditions. It’s important to understand that these conditions make it harder for other road users to see cyclists.
- **Risk of injury from crashing!** Watch what’s under the tires! Wet or icy ground surfaces can significantly affect the braking and steering on this woom e-bike.
- **Risk of injury from damaged, worn or protruding parts!** Like all mechanical parts, the components on this woom e-bike can suffer from wear and tear, especially under heavy use. The reaction of various materials and components to wear or stress fatigue may differ. Any visible cracks, scratches and color changes in highly stressed areas of the bike are an indication that this particular component may be worn out and need replacing. Periodically check your woom e-bike and its components (particularly the frame and fork) for damage or wear in order to prevent malfunctions or failure. After every crash or impact, check it closely again. If your woom e-bike shows signs of damage, it must not be used under any circumstances. Damaged or non-functioning components must be replaced or serviced by a specialist. woom GmbH accepts no liability for damage caused by defective or worn parts (e.g. brakes). If your woom e-bike is used extensively, wear will occur more quickly and maintenance will have to be carried out earlier than the maintenance schedule specified in section 7.8.
- **Risk of injury due to parts rotating and moving together!** Rotating parts, such as wheels and disc brake rotors, increase the risk of injury. Always maintain a safe distance from rotating parts when using or servicing the woom e-bike.
- **Risk of injury through improper service or neglecting maintenance!** To keep your woom e-bike in tip-top condition, please respect the maintenance recommendations provided for the various parts as outlined in chapter 7 and the recommended maintenance schedule as specified in section 7.8. All repairs should be carried out by a capable adult or qualified bike mechanic.
- **Risk of injury through road traffic behavior!** If your child wants to use their woom e-bike on public roadways, find out about the applicable national regulations and equip their woom e-bike with the required accessories. Failure to obey the rules of the road may result in injury to the rider or other road users.
- **Risk of injury through overheated parts, such as the disc brakes under heavy use or the motor on a long ride!**

## 3 Important facts about your woom e-bike



### WARNING

Improper use of your woom e-bike other than for its intended purpose can lead to material failure, falls and serious injury. That's why it's necessary to follow these instructions carefully! Care for and maintain your woom e-bike regularly and follow the maintenance schedule recommended in section 7.8.

- When replacing parts, use only compatible original spare parts and observe the notes in the manufacturer's manual. For additional information on compatible spare parts, contact our customer service team (woom.com) or your local dealer.
- Parts of the drivetrain that are susceptible to wear and tear (chainring, cassette) should only be replaced with original spare parts.
- When it comes to important consumables (tires, tubes and brake pads), only use the following original spare parts:
  - **Tires:** Schwalbe Billy Bonkers 50-507 (size 5) and 50-559 (size 6), Performance with reflective sidewall stripes
  - **Tubes:** Schwalbe inner tube with AV/car-type valve no 10 (24", size 5) and no 13 (26", size 6)
  - **Brake pads:** Promax S3 disc brake pads, organic
- To avoid damage due to overloading your woom e-bike, do not exceed the maximum weight of rider and load or the maximum gross weight (rider, load and bike) under any circumstances (see table).

Bike model	Weight (with pedals) [kg]	Maximum weight Rider + load [kg]	Maximum total weight Rider + load + bike [kg]
Size 5/6	13.1/13.6	68/77	80/90

### 3.1 What your woom e-bike was built for

- For riding in the town or countryside on hard-surfaced roads, gravel tracks or easy off-road surfaces.
- Depending on the size of the woom e-bike, these models are designed for children measuring between 125 and 165 cm in height (roughly ages 7 to 14 years).
- You may attach a rack to this woom e-bike (maximum load: 18 kg).
- Intended use also means following the operation, maintenance and repair recommendations contained in this instruction manual as well as the instructions provided by MAHLE for the drive unit.

### 3.2 What your woom e-bike was NOT built for

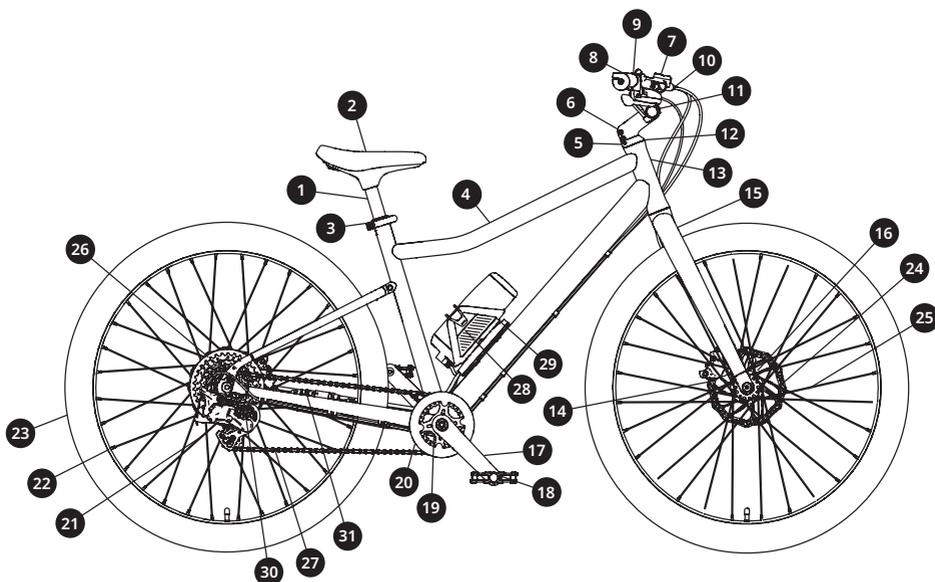
- For jumps above 15 cm, stunts and extreme sports
- For use by adults
- For use by more than one person, even if the maximum permissible weight is not exceeded
- For use with a child's seat
- For use with a bicycle trailer

### 3.3 Liability waiver

The information, data and notes provided in these instructions for use were current as of the time of printing. The illustrations are symbolic graphics and do not necessarily correspond to reality. The information, illustrations and descriptions contained in these instructions for use may not be used as a basis for claiming the right to exchange products which have already been delivered. We reserve the right to make technical changes. Changes, errors and typos may not be used as grounds for claiming damages. The information contained in these instructions for use describes the characteristics of the product but does not make any assurances in this regard. We accept no liability for damage or injuries arising from:

- Disregarding the assembly instructions and instructions for use
- Unauthorized modifications to the product
- Incorrect operation
- Neglectful maintenance
- Misuse – use of the product not in conformity with the intended use

## 4 The components on your woom e-bike



- |                   |                              |                     |
|-------------------|------------------------------|---------------------|
| 1 Seatpost        | 10 Brake lever               | 21 Derailleur       |
| 2 Saddle          | 11 Adjustable clamps         | 22 Rim              |
| 3 Seatpost clamp  | 12 Headset                   | 23 Tire             |
| 4 Frame           | 13 Head tube                 | 24 Disc brake rotor |
| 5 Headset clamp   | 14 Brake caliper             | 25 Spoke            |
| 6 Stem            | 15 Fork                      | 26 Cassette         |
| 7 Handlebars      | 16 Hub                       | 27 Chain            |
| 8 Grips           | 17 Crank                     | 28 Battery          |
| 9 Trigger shifter | 18 Pedal                     | 29 Battery holder   |
|                   | 19 Bottom bracket (in frame) | 30 Hub motor        |
|                   | 20 Chainguard ring           | 31 Motor cable      |

## 5 Preparing your woom e-bike for the first ride

Please note: The designations “left” and “right” in these instructions always refer to the left and right sides of the bike in the direction of travel as seen from above. In the Service & Info section on the woom website (woom.com), you will find videos to help you assemble your woom e-bike.

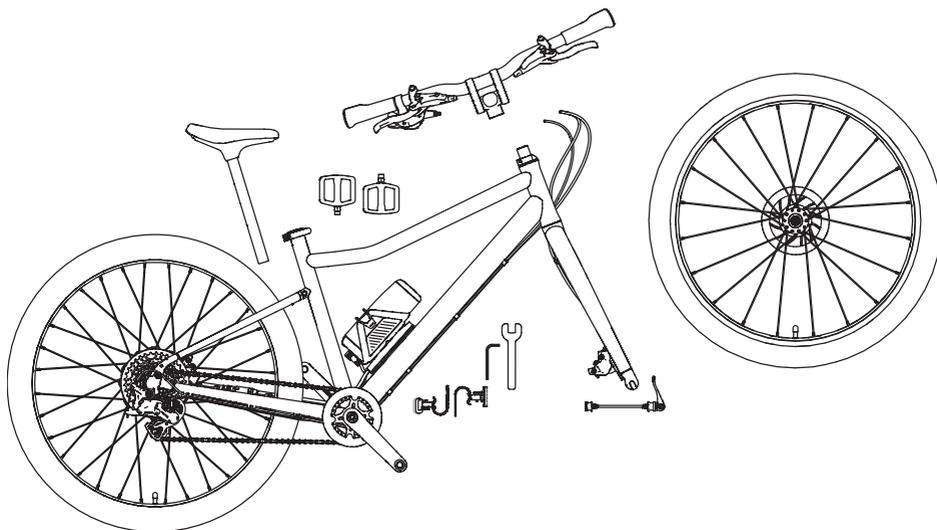
### 5.1 Unpacking your e-bike

#### TOP TIP



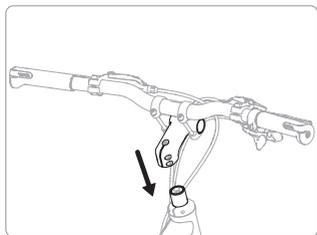
New and used tires can leave visible marks on the ground. That's why it's a good idea to place something (e.g. cardboard) underneath your woom e-bike while assembling it to keep the floor clean. On all future occasions, avoid standing your e-bike on floors that are marked easily.

- **Step 1:** Remove the packaging, carefully cut the cable ties and remove the protective plastic.
- **Step 2:** Note down the frame number of your woom e-bike. This number is unique to your bike and provides an important way of identifying it when reporting a theft to the police and liaising with your insurance provider. You'll find the number on the frame in the area of the bottom bracket. You can write the frame number on your warranty card – see inside cover.
- **Step 3:** Check your woom e-bike against the illustration to make sure it is complete.

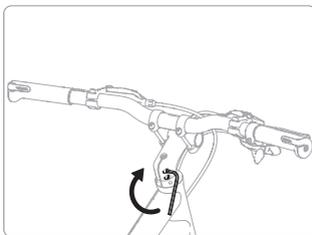


## 5.2 Assembly and set-up

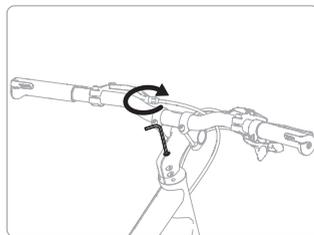
### 5.2.1 Installing the handlebars



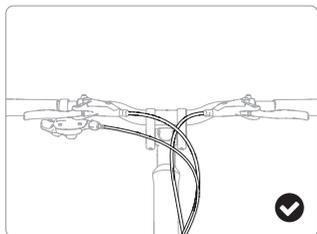
Slide the handlebars and stem unit onto the steerer tube as far as it will go.



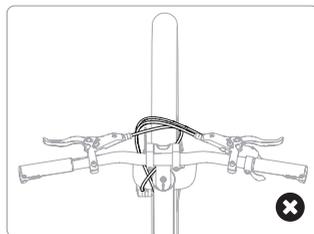
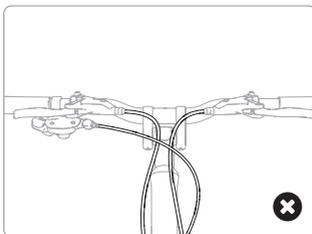
Align the handlebars and tighten both clamp bolts alternately several times until the required torque is reached (see chapter 8).



After tightening the clamp bolts, tighten the locking bolt on the top of the stem to the required torque (see chapter 8).

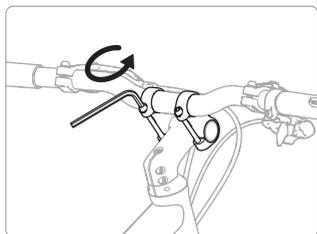


The gear cable and brake cables (for both the front and rear brake) must both run along the left side of the head tube.

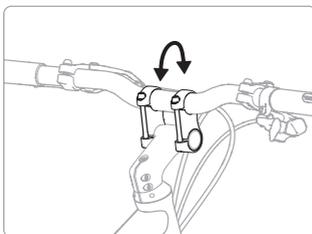


### 5.2.2 Setting up the handlebars (height & angle)

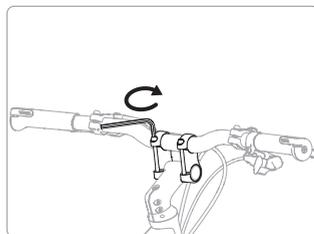
You can adjust the position and angle of the handlebars to fit your child using the adjustable clamps. Your child should be able to reach the bars easily while sitting on the saddle and leaning forward a bit with slightly bent arms.



Loosen both bolts on the adjustable clamps using a 5 mm hex key.

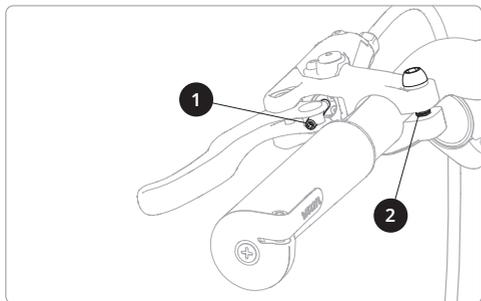


Align the angle of the bars to the corresponding zone on the seatpost, making sure both components are set in the same zone (A, B or C).



Tighten both bolts alternately several times until the required torque is reached (see chapter 8). After all these adjustments, make sure that the handlebars are positioned centrally. The marking on the front (if present) helps with alignment. Make sure that the clamps are parallel and that the handlebars cannot be rotated when the bolts are tightened.

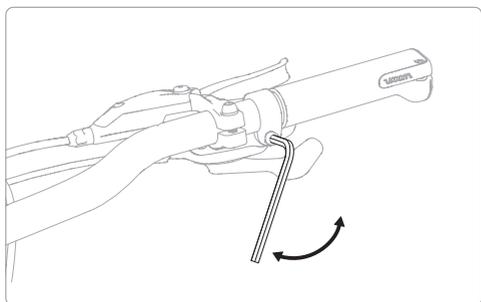
### 5.2.3 Setting the brake lever position and reach



Brake lever adjustment screw and clamp bolt

Your woom e-bike arrives with a preset distance between the handlebar grip and the brake lever. To reduce the distance between the brake lever and the handlebar grip, turn the brake lever adjustment screw (1) anti-clockwise. To increase the distance, turn the screw clockwise. Turn the screw just far enough to ensure that the brake lever can never touch the handlebar grip, even when applied under serious force. Never completely unscrew it from the brake lever. To adjust the position of the brake lever on the handlebars, loosen the clamp bolt (2) by turning it anti-clockwise and reposition the lever. Finish up by tightening the clamp bolt to the required torque (see chapter 8). Make sure that your child is able to comfortably reach and operate the brake levers.

### 5.2.4 Adjusting the trigger shifter reach

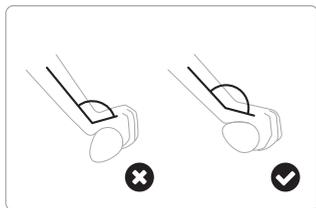


Trigger shifter clamp bolt

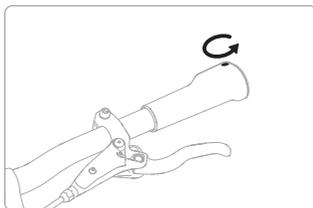
Your woom e-bike in sizes 5 and 6 comes with the trigger shifter in a standardized position. To change the position (and the distance to the trigger shifter), loosen the clamp bolt using the 4 mm hex key and reposition as necessary to suit the rider. When in position, retighten the clamp bolt to the required torque (see chapter 8). Make sure that your child is able to comfortably reach and operate the trigger shifter.

### 5.2.5 Setting up the handlebar grips

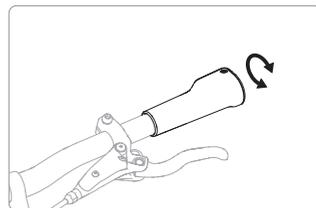
While making adjustments, make sure that the grips are pushed inwards onto the handlebars as far as they will go before tightening the clamp bolts.



When your child is holding the grips in a normal riding position, their wrists should be slightly bent.

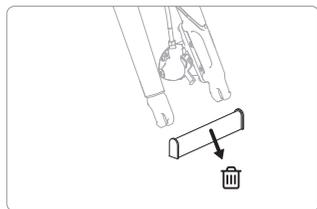


To adjust, loosen the clamp bolt on the outer edge of the grips.

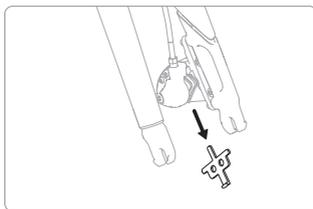


Turn the grip into the desired position before tightening the clamp bolt to the required torque (see chapter 8).

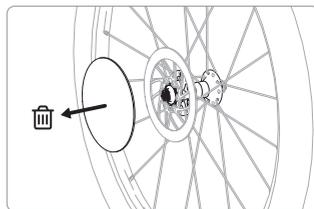
## 5.3 Installing the front wheel



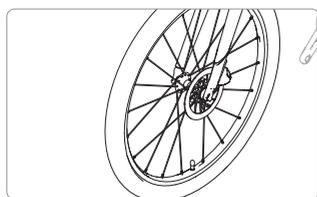
Remove the transport protector from the fork ends.



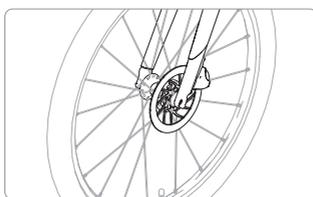
Remove the safety spacer from the brake caliper and store it somewhere safe in case you travel with the bike in future. **After removing the spacer, do not operate the front brake lever without the disc brake rotor in place as this will push the brake pads too close together.**



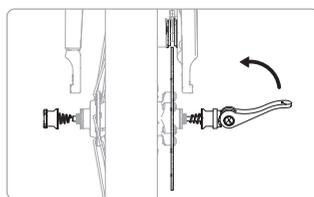
Remove the protective plastic disc from the disc brake rotor.



Install the front wheel. The disc brake rotor must be on the left! Ensure that the disc brake rotor sits centrally between the brake pads in the caliper.



Pass the quick-release skewer through the hub and tighten the nut slightly.

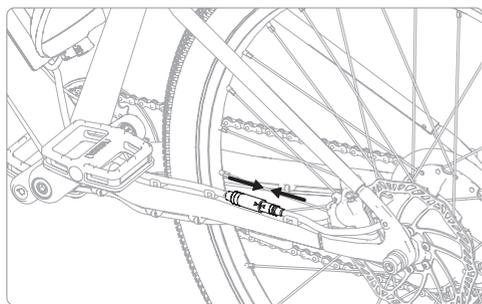


Close the quick-release lever completely to secure the wheel in place. If the quick-release lever is difficult to close, open it and loosen the nut slightly.

## 5.4 Removing and refitting the rear wheel

If you need to remove the rear wheel, please observe the following instructions:

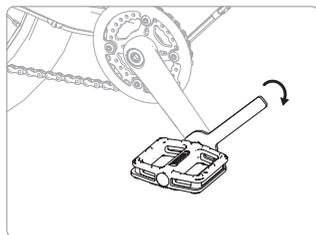
- **Step 1:** Shift into the highest gear (the smallest sprocket on the cassette).
- **Step 2:** Unplug the connector on the motor cable.
- **Step 3:** Loosen the axle nuts.
- **Step 4:** Take out the rear wheel.



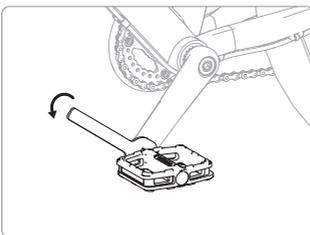
The two arrows on the connector must point towards each other.

When refitting the rear wheel, make sure that the connector is correctly fitted and that the axle nuts are tightened to the correct torque (see chapter 8).

## 5.5 Installing the pedals



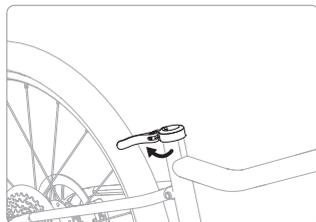
Screw the pedal marked "R" into the right crank arm in the direction of the arrow and tighten it with the open-ended spanner to the required torque (see chapter 8).



Screw the pedal marked "L" into the left crank arm in the direction of the arrow and tighten it with the open-ended spanner to the required torque (see chapter 8).

## 5.6 Installing and correctly positioning the saddle

For simplification this illustration does not depict your e-bike's battery unit.



Open the quick-release lever.



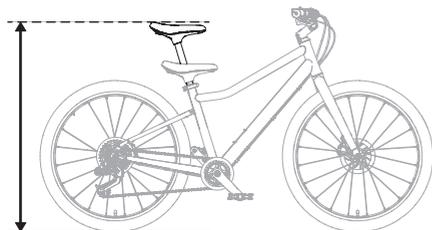
Insert the seatpost and position it at the correct height. Observe the positioning zone (A, B or C) and correspond the letter to the handlebars to ensure they are in the optimal position.



Close the quick-release lever completely.

The following table details the minimum and maximum saddle height allowed on each bike model.

Bike model	Minimum saddle height [mm]	Maximum saddle height [mm]
Size 5/6	665/745	820/950



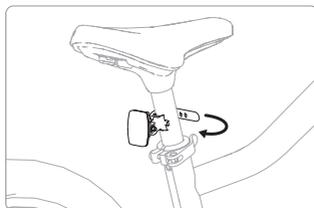
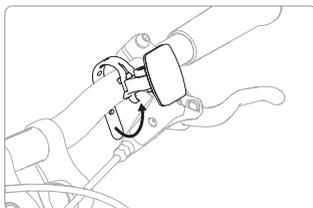
Setting the saddle height



### Correct saddle height

Once on the bike, the rider needs to place their heel on the pedal in the lowest position. Their leg should be straight, without the need for them to twist their hips. When sitting on the saddle, they should always be able to touch the ground with both feet and have a stable stance once the saddle height has been adjusted. For beginners, set the saddle lower.

## 5.7 Installing the reflectors



Mount the white reflector on the handlebars and the red reflector on the seatpost.

## 5.8 Electric motor

The woom e-bike is equipped with the MAHLE XS30 motor. This provides 45 Nm and 250 W of pedal-assist for your child. The rider can select how much support they receive from the motor by adjusting it directly on the battery. The level of pedal-assist should ideally be selected before the ride or when stopped so that your child does not get distracted during the ride. There are three levels of pedal-assist, ranging from minimum to maximum. The sound level perceived by the rider does not exceed 70 dB(A).

You can find out how to switch on the motor, charge the battery and much more in the included in-depth instructions from MAHLE.

## 5.9 Charging and the battery charger



### WARNING

Improper handling of the charger or battery (e.g. through damage or opening) may result in serious injury (e.g. burns, electric shock).

- Do not allow children to use or tamper with the battery and charger.
- Be sure to charge the battery in a dry indoor space at room temperature (optimal: 20–35 °C). Avoid temperatures below 0 °C and above 45 °C. Always keep the battery and the charger away from liquids and moisture. Never allow the battery to come into direct contact with water.
- Winter storage (particularly below 0 °C/freezing): Store the battery at room temperature in a dry room. The storage temperature must not be below -25 °C or above +50 °C.
- For longer storage periods, the battery should have a charge level of at least 50% to prevent deep discharge and should be recharged every three months when out of use.
- Store the e-bike battery separately in a room with a functioning smoke alarm. Do not charge the battery near flammable materials.

The battery from MAHLE is a fundamental component on this woom e-bike. By looking after it carefully and using it properly, you can maximize the life of the battery.

## 6 How to ride

### 6.1 How to brake

- The left brake lever operates the front brake.
- The right brake lever operates the rear brake.

To get the most out of your disc brakes, please note the following points:

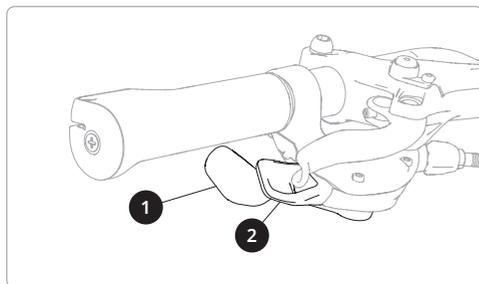
- Your child should always apply both brakes at the same time.
- Optimal braking performance depends on the surface. In most cases, use 70% of the front brake and 30% of the rear.
- Make sure your child pumps the brakes when descending rather than having a consistent hold on them because extended periods of braking will cause overheating.
- Pulling on the brakes for a long period can cause the whole braking system, including the rotors and fluid, to overheat. This impacts the braking performance and could lead to potential failure.
- Depending on the surface and conditions, braking distance may vary. On wet and slippery surfaces in particular, make sure that the rider accounts for a longer braking distance.



#### WARNING

As it is fitted with a motor, this woom e-bike will behave differently when steering and braking than a bike without a motor.

### 6.2 How to use the gears



- Your child can shift to the next lowest gear (for slower speeds) with the bottom trigger shifter (1).
- Your child can shift to the next highest gear (for faster speeds) with the top trigger shifter (2).

### 6.3 Riding with battery assistance: the battery system from MAHLE

#### 6.3.1 Overview

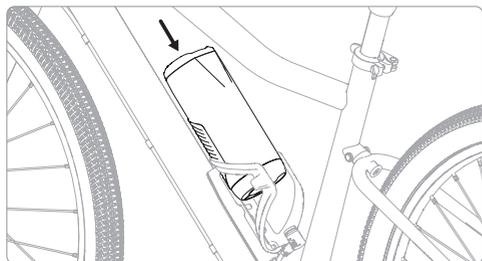
Your woom e-bike is equipped with a battery from MAHLE. The battery powers the hub motor and delivers additional assistance while riding. This woom e-bike can also be ridden like an analogue bike, without a battery, without any restrictions (see sub-section 6.3.5).



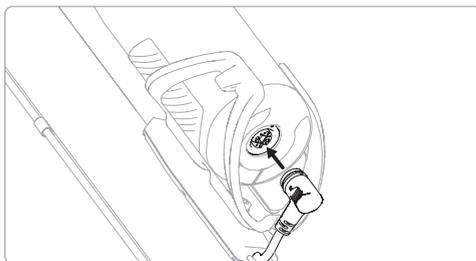
#### CAUTION

The hub motor in the rear wheel may not be removed under any circumstances.

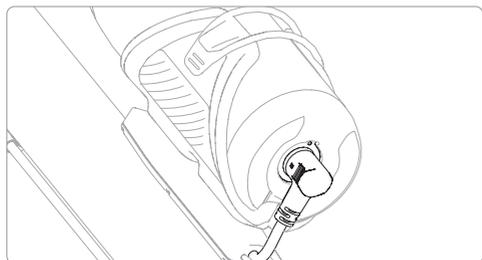
### 6.3.2 Installing and removing the battery



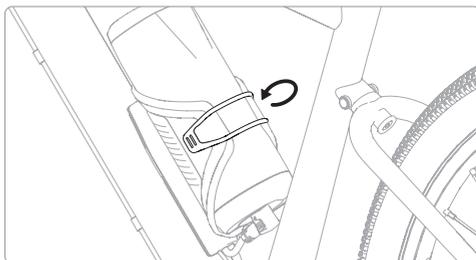
Make sure that the e-bike is switched off. Slot the battery into the specific holder on the frame of the woom e-bike. Make sure that the battery is sitting securely in the holder.



Plug the motor connector into the socket on the underside of the battery.



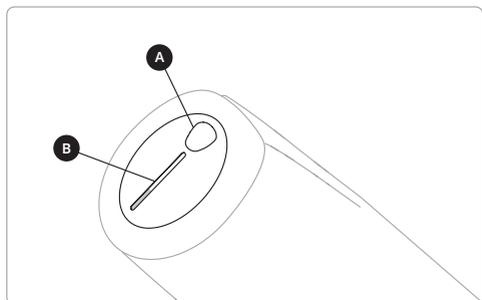
Make sure that the contacts are properly connected.



Straight after connecting the battery, use the silicone strap to secure it in the holder on the down tube.

To remove the battery, follow the steps for installing it in reverse order.

### 6.3.3 Switching on/off the motor



**A:** On/Off button and pedal-assist level control  
**B:** Battery indicator (refer to the instructions provided by MAHLE for more information)

- **Step 1:** Press the On/Off button (A) on the top of the battery to switch on the motor.
- **Step 2:** Check the charge indicator (B) to see if the battery is charged. You can see the charge level from the light bar on the top of the battery.
- **Step 3:** Briefly press the On/Off button (A) to select the desired level of pedal-assist. There are three levels to choose from.
- **Step 4:** Hold down the On/Off button (A) for two seconds to switch off the motor.

### 6.3.4 Riding with support from the motor

- **Pedaling:** The motor activates and provides assistance as soon as the rider begins pedaling. The motor assistance stops as soon as the rider stops pedaling.
- **Changing modes:** The pedal-assist level can be changed at any time to provide more or less assistance. Your child should not change the pedal-assist level while riding. They should come to a standstill before changing modes so as not to lose concentration while riding.

#### TOP TIP



For the first ride on this woom e-bike, choose a quiet, low-traffic area where your child can get used to the motor assistance and begin to understand how their woom e-bike works. Give them time to familiarize themselves with riding their woom e-bike safely before going on a bike ride.

### 6.3.5 Riding without the battery

- **Step 1:** If your child wants to ride without motor assistance, simply remove the MAHLE battery from the holder. Only the battery needs to be removed—no other parts need to be touched. To remove the battery, carefully disconnect the motor cable from the bottom of the battery and gently slide the battery out of the holder.
- **Step 2:** Your woom e-bike may now be ridden like an analogue bike without any motor assistance.

### 6.3.6 Charging the battery (also see section 5.9)

- **Step 1:** Remove the battery from the holder.
- **Step 2:** Use the USB-C cable provided to charge the battery. You will need to connect the battery plus USB-C cable into a regular USB charger (not included). The battery will only charge fully if the USB charger has at least 60 watts. **Optional:** To reduce the charge time, you can purchase a MAHLE Active Charger from a bike shop. The Active Charger allows the battery to be charged at different intensities from 0 to 4.5 A, which improves the charge time. Follow the instructions provided by MAHLE when using the Active Charger.
- **Step 3:** The battery can be reinstalled and used again as soon as it is fully charged.

### 6.3.7 Use, safety, maintenance

- Never alter the pre-set motor settings on your woom e-bike yourself. Any alterations to the programming of the motor could result in injury. If you make any alterations to the motor or the e-bike itself, you will be responsible for any damage or injuries that occur as a result. woom accepts no responsibility or liability for any unauthorized modifications to the motor.
- You must always remove the battery before maintenance work is performed on the bike or the battery.
- More detailed instructions regarding safety and usage can be found in the included in-depth guide from MAHLE.

## 7 Looking after your woom e-bike

Repairs and maintenance work of any kind require expertise, experience and special tools. Remove the battery before performing maintenance work on the e-bike. If you're in any doubt about the process, enlist the help of a professional mechanic to safely carry out any repairs, adjustments or maintenance work.

### 7.1 The tires

- Regularly check the tread and condition of the tires. Replace worn or damaged tires immediately.
- The permissible pressure range is indicated on the tire sidewalls and the pressure must not be above or below this range.
- Use a pressure gauge to set the correct tire pressure. Squeezing the tires is an unreliable method when it comes to checking tire pressure.
- The optimal tire pressure for tires with tubes and a rider weighing 25–50 kg is 2.0–2.5 bar.

#### CAUTION



If there's too little tire pressure, there's a higher risk of damaging your tire, tube or rim and therefore puncturing. Check the tire pressure before each ride. A pressure loss of about 1 bar per month is considered normal. If a tire loses significantly more air, the tube is defective and must be repaired or replaced.

### 7.2 The chain

As the chain wears, it becomes longer. If it wears too much, it can damage the cassette. The chain and cassette should therefore be checked regularly for wear (refer to the maintenance schedule in section 7.8).

#### Checking for chain wear

The easiest way to check for chain wear is by using a special chain wear tool, which is widely available. Slot the chain wear tool into the chain. The deeper it sits into the chain links, the more wear the chain has. If it slots in completely without any resistance, you'll need to replace the chain. If it only partially goes into the links, the chain is still good to go. If you don't have a chain wear tool, you can measure it loosely by hand. Pinch a link between your forefinger and thumb and pull the chain away from the top and bottom of the chainring. Now do the same from the front of the chainring. The chain should stay in place. If you can pull the chain away by more than 2 mm, you will need to replace it.

#### Oiling the chain

The chain must be cleaned and lubricated regularly. Refer to section 7.9 for details on how to clean the chain and other drivetrain components. Use a suitable chain oil to lubricate the chain. Be careful not to apply too much oil. Remove any excess oil with a cloth. Make sure that oil does NOT come into contact with the brake pads or disc brake rotors. If oil gets on the brake pads, they must be replaced.

### 7.3 The handlebars, headset and fork

The headset, located in the head tube, connects the fork to the frame and enables the handlebars to turn easily. Your woom e-bike must be inspected by a specialist if the headset or the handlebars

- wobble or have play,
- can no longer be turned easily or are difficult to move.

## 7.4 The gearing

Over time, your gears can become misaligned. For this reason, they may have to be readjusted after a certain period. If an accident or another incident causes problems with the gears, they should be repaired or readjusted by a specialist.

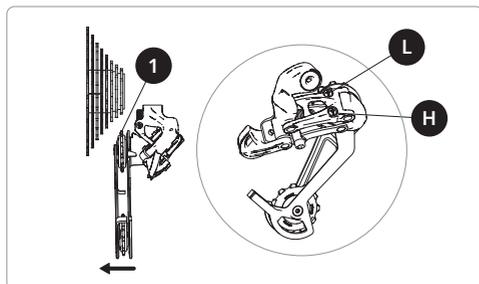
### Adjusting the derailleur

#### Lower stop

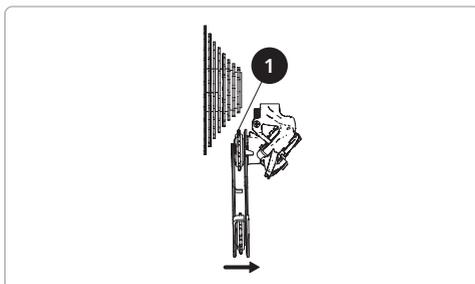
Shift to the smallest sprocket and turn the adjustment screw (H) to adjust the stop so that the jockey wheel (1) sits in line with the smallest sprocket.

#### Upper stop

Shift to the largest sprocket and turn the adjustment screw (L) to adjust the stop so that the jockey wheel (1) sits in line with the largest sprocket.



Turning the adjustment screw (H) clockwise and the adjustment screw (L) anti-clockwise moves the jockey wheel (1) towards the wheel.



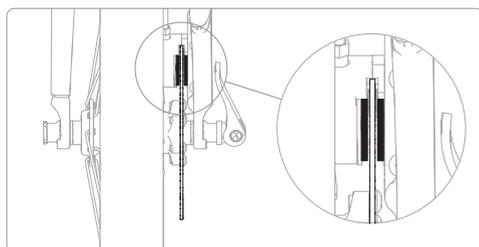
Turning the adjustment screw (H) anti-clockwise and the adjustment screw (L) clockwise moves the jockey wheel (1) away from the wheel.

## 7.5 The brakes

Brake pads must not come into contact with oil or grease. Be careful not to touch hot surfaces (e.g. hot disc brake rotor after heavy use). The disc brake rotors and brake pads are all parts susceptible to wear and tear, so they need to be inspected at regular intervals (refer to the maintenance schedule in section 7.8). The brakes must be checked or serviced by a specialist in any case if:

- the brake pads are less than 0.5 mm in thickness;
- the brake lever touches the handlebars when braking;
- the brakes screech or vibrate;
- braking power decreases;
- the brakes "float", i.e. have a variable bite point.

### Checking the thickness of the brake pads



**TOP TIP**

We recommend fully servicing your brakes every 12–24 months, depending on how often the e-bike is used. However, remember that brake fluid will still age even if the e-bike is rarely used.

## 7.6 The cranks, bottom bracket and pedals

Cranks and pedals can loosen and wear over time.

- Check your cranks and pedals regularly for any looseness. If in doubt, get them checked and tightened by a mechanic.
- Damaged cranks and a hard-to-rotate or damaged bottom bracket will need to be repaired by a professional and replaced if necessary.

## 7.7 The wheels and spokes

The spokes connect the hub of each wheel to the rims. They must be properly tensioned because they have an influence on how the wheel rotates.

- Check the spokes and rims regularly for damage and adequate tension or have them checked by a specialist.
- Damaged spokes and rims should be repaired by a professional and replaced if necessary.
- If a wheel has excessive lateral or vertical runout (more than 1 mm), have it repaired or trued by a professional.

## 7.8 Maintenance schedule

Having this woom e-bike regularly checked by a specialist is important for the rider's safety. Here's when you should have your woom e-bike professionally serviced:

### After 200 kilometers and at least once a year:

- Have the tires and wheels checked for soundness and proper condition.
- Check the shifting.
- Have the tightening torques checked for the handlebars, headset, cranks, pedals, saddle, seatpost and all bolted fastenings and connections.

### After 300–500 kilometers:

- Check all fastenings are tight on the bike.
- Check the brake pads, chain, cassette, chainring and rims for wear.

**Every 1,000 kilometers, get a professional mechanic to thoroughly inspect, clean, lubricate and, if necessary, replace the following components:**

- Hubs
- Pedals
- Headset
- Brakes
- Drivetrain

**CAUTION**

Be sure to have the individual components (especially frame and fork) checked regularly for damage and wear after heavy use.

## 7.9 Cleaning your woom e-bike

Clean your woom e-bike regularly to prevent damage and keep your child safe on the road. Do not use a high-pressure washer as this may damage bearings and similar components. Never clean this e-bike with acids, cleaning agents containing oil or liquids containing solvents. Remove the battery from this e-bike before cleaning so that it does not come into contact with any water.



### CAUTION

Do not use a high-pressure washer as this may damage bearings and similar components. Never clean the bike with acids, hot oil or liquids containing solvents.

### Frame, handlebars, fork, wheels

- Clean these components with warm water, mild detergent and a soft cloth or sponge.

### Chain, cassette, front chainring

- Clean these components with an oily cloth or with a cleaning agent suitable for chains and a brush. After cleaning the chain, it should be oiled with a suitable lubricant (see section 7.2 The chain).

### Brakes

- If the brakes are very dirty, you can clean them with warm water and detergent. To clean the disc brake rotors, use a brake cleaner designed for this purpose. Never use cleaning agents that contain oil.

### Battery

- Dust and dirt can collect in the battery connector. To clean the connector, remove the battery from the holder and wipe it carefully with a clean, dry cloth. Do not use water. Water may damage the battery and e-bike.

## 8 Recommended tightening torques

Please consult a mechanic or bike shop if you have any doubts or concerns about the tightness of your bolted fastenings and connections or if you do not have a suitable tool to determine the correct tightness. The table below details the torque specifications for individual parts on your woom bike.

Part	Tightening torque [Nm]
Bolts that clamp the stem to the steerer tube	6
Stem (adjustable clamps) to handlebars	7.5
Locking bolt (bearing must be adjusted so that there is no play)	0.5–1.5
Headset clamp	4
Brake lever to handlebars	3
Grips to handlebars	1.5
Trigger shifter to handlebars	2
Rear wheel axle bolts	23
Rack to frame rear	4
Pedals	40

## 9 Protecting the environment

### 9.1 Disposing of the packaging

The packaging materials have been selected with environmental compatibility and disposal in mind and are therefore almost completely recyclable. Recycling the packaging saves raw materials and reduces waste.

### 9.2 Disposing of your old e-bike

Old bikes often contain valuable materials. They also contain certain substances, mixtures and components that were necessary for their function and safety. If not disposed of properly, they can be harmful to human health and the environment. For this reason, do not dispose of your child's old e-bike with your domestic waste. Instead, take the old e-bike to your local recycling collection point or a specialist shop.

## 10 Warranty

All woom frames and components are guaranteed for 24 months from the day of purchase. This warranty does not cover normal wear and tear on components and damage resulting from crashes and incorrect use. Please keep hold of your receipt. You will need it when making a claim under the warranty. The warranty is valid worldwide. Legal warranty rights remain unaffected. Please send us a photo of the defect. We will happily find a solution to help you.

If you have bought your woom bike from one of our dealers, please contact them directly. The dealer will take care of the rest. You can become a member of the woom Riders Club in order to benefit from the members-only extended 10-year manufacturer warranty on aluminum frames, rigid forks, handlebars and stems. The initial activation of the woom 10-year warranty requires customers to be a member of the woom Riders Club and register on the woom website within nine weeks of the date of purchase of a new woom bike upon submission of proof of purchase. Provided that the bike has been registered properly, claims under the warranty must always be made via an authorized woom dealer (ideally the dealer that originally sold the bike) or through direct contact with woom if the bike was purchased from the woom online shop. To contact us, use the contact form on our website. Make sure you provide us with the frame number and the following attachments: proof of purchase, proof of service (only required for used bikes) and photos or videos clearly showing the defect.







# Warranty



Please record the details of your woom bike here, so you'll know exactly where to look in the event of a warranty claim\* or theft.

Want the benefits of our **10-year warranty**? Unlock this perk by joining the community at **woom.com!**

Bike model

Color

Size

Frame number

Purchase date

woom  
**RIDERS**  
CLUB X

Scan the QR Code to join  
the woom Riders Club and  
benefit from all the perks,  
savings, and surprises!



**EU**

**+43 135 858 03**  
woom@woom.com



**US**

**+855-966-6872**  
usa@woombikes.com

**woom®**

woom GmbH  
Muthgasse 109 A  
1190 Vienna, Austria

woom@woom.com

