



## Algemene voorwaarden

woom GmbH, FN 394311w

Muthgasse 109 A, 1190 Wenen, Oostenrijk

Tel.nr.: +43 800 404 332

E-mail: [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com)

### 1. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen een klant in de zin van de Oostenrijkse wet inzake consumentenbescherming ('KSchG') 'klant' aan de ene kant en woom GmbH (hierna 'woom' of 'wij') aan de andere kant betreffende de verkoop van goederen of cadeaubonnen ('producten') via de webwinkel van woom, die momenteel te bezoeken is via [woom.com](http://woom.com) (12-03-2026).
- 1.2. Door tijdens het bestelproces een vakje aan te vinken en zijn bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden die bij de totstandkoming van deze overeenkomst gelden.

### 2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1. De presentatie van producten in de webshop vormt geen aanbod in juridische zin. woom nodigt klanten uit om kenbaar te maken dat ze producten willen kopen. Deze uitnodiging is vrijblijvend en niet-bindend. Een bindende koopovereenkomst komt pas tot stand als de klant op de knop 'Ga naar betalen' klikt. Een bestelling is vervolgens door woom aanvaard en een overeenkomst is tot stand gekomen bij ontvangst van een afzonderlijke bevestiging van de bestelling of wanneer de bestelling is geleverd. woom bevestigt de ontvangst van het elektronische contractvoorstel van de klant onmiddellijk. Met deze ontvangstbevestiging wordt de bestelling nog niet bindend aanvaard.
- 2.2. Natuurlijke personen die bij de totstandkoming van de overeenkomst 18 jaar of ouder zijn en volledige handelingsbevoegdheid hebben, mogen bestellingen bij ons plaatsen.
- 2.3. woom heeft het recht om aanvaarding van de bestelling zonder opgave van redenen te weigeren, met name wanneer het bestelde artikel niet op voorraad is of wanneer privépersonen grotere hoeveelheden bestellen dan gebruikelijk is.



### **3. Prijzen en verzendkosten**

- 3.1. De prijzen in de webshop zijn consumentenprijzen inclusief btw en verpakkingskosten.
- 3.2. Wanneer er extra kosten in rekening worden gebracht, zoals een toeslag voor transport, levering en verzending, wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld voordat hij de bestelling plaatst. Dit geldt alleen wanneer deze kosten redelijkerwijs van tevoren kunnen worden berekend. Wanneer de kosten niet van tevoren kunnen worden berekend, wijzen we erop dat er mogelijk extra kosten in rekening worden gebracht.

### **4. Leveringsvoorwaarden**

- 4.1. We gaan met je bestelling aan de slag en sturen het pakket via GLS / FedEx naar je toe. We kiezen de pakketdienst naar eigen inzicht, maar kunnen niet garanderen dat we voor de snelste en goedkoopste optie gaan.
- 4.2. De bestelling wordt op het door de klant aangegeven adres bezorgd. Het risico van verlies of beschadiging gaat op het moment van levering over op de klant of een door de klant aangewezen derde. Fouten bij het opgeven van het bezorgadres of dat van derden zijn voor risico van de klant.

### **5. Wettelijk herroepingsrecht**

- 5.1. De klant heeft het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.
- 5.2. De herroepingstermijn bedraagt 14 dagen vanaf de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen heeft ontvangen.
- 5.3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, kan de klant middels een eenduidige verklaring (bijv. een per post verzonden brief, fax of e-mail) aan woom (woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190, Wenen, Oostenrijk, [@woom.com](mailto:@woom.com), tel.: +43 800 404 332) de koopovereenkomst herroepen. De klant kan daarvoor het onderstaande modelformulier voor herroeping (link naar formulier) gebruiken, maar dit is niet verplicht.
- 5.4. Als bewijs dat de klant binnen de herroepingstermijn zijn bestelling herroept, volstaat het dat hij de mededeling inzake de uitoefening van het herroepingsrecht vóór het verstrijken van de herroepingstermijn verzendt.

#### **Gevolgen van de herroeping**

- 5.5. Wanneer de klant deze overeenkomst herroept, zal woom alle betalingen die we van hem hebben ontvangen, inclusief de bezorgkosten, onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen terugbetalen vanaf de dag waarop woom de mededeling over de herroeping van deze overeenkomst heeft ontvangen. Voor deze terugbetaling gebruikt woom dezelfde betaalmethode die de klant bij de oorspronkelijke transactie



heeft gebruikt, tenzij er met de klant uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen. Er worden in geen geval extra kosten bij de klant in rekening gebracht voor deze terugbetaling.

- 5.6. woom kan de terugbetaling weigeren totdat de teruggestuurde goederen zijn ontvangen of tot de klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggestuurd, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is.
- 5.7. De klant dient de ontvangen goederen onmiddellijk en in ieder geval uiterlijk veertien dagen vanaf de dag waarop de klant woom over de herroeping van deze overeenkomst informeert, aan woom te retourneren of te overhandigen. De termijn geldt als nageleefd wanneer de klant de goederen vóór het verstrijken van de termijn van veertien dagen naar woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wenen, Oostenrijk heeft verzonden.
- 5.8. woom betaalt de kosten voor het retourneren van de kosten, voor zover de klant gebruikmaakt van dezelfde pakketdienst als bij de levering. Indien de klant een andere pakketdienst kiest, moet hij zelf de daaruit voortvloeiende kosten betalen, en draagt hij ook het risico tijdens het transport.
- 5.9. Als bij de controle van de staat, de eigenschappen en de werking ervan opvalt dat de goederen oneigenlijk zijn gebruikt, is eventueel waardeverlies voor rekening van de klant..

#### **Modelformulier voor herroeping**

- 5.10. De klant kan het volgende formulier gebruiken en naar ons sturen als hij de overeenkomst wil herroepen:



## Herroepingsformulier woom GmbH

Aan: - Naam: woom GmbH

- Adres: Muthgasse 109 A, 1190 Wenen, Oostenrijk
- E-mailadres: woom@woom.com
- Tel.: +43 800 404 332

- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) hierbij mede dat ik/wij (\*) mijn/onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (\*) **herroep/herroepen** (\*):

---

---

- Besteld op (\*) / Ontvangen (\*) op:

---

- Naam klant (\*):

---

- Adres klant(en) (\*):

---

- Handtekening klant (\*) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

---

- Datum (\*):

---

**(\*) in te vullen velden**

5.11. In de gevallen vermeld in paragraaf 18 van de Oostenrijkse wet inzake transacties op



afstand en buiten verkooppunten (FAGG) is het herroepingsrecht niet van toepassing. Dit geldt met name bij aankoop van goederen die:

- volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd of die duidelijk op specifieke behoeften van de klant zijn toegesneden;
- verzegeld worden geleverd en om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- na levering door hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere goederen.

## **6. Vrijwillig verlengde herroepingstermijn**

- 6.1. woom verlengt de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen voor de klant vrijwillig met 16 dagen. Dit betekent dat woom zijn klanten het recht verleent om de goederen binnen 30 dagen te retourneren. woom kan deze termijn van 30 dagen tijdens reclamecampagnes op individuele basis verlengen.
- 6.2. Bij kleding geldt de vrijwillig verlengde herroepingstermijn alleen op voorwaarde dat de kledingstukken niet zijn gedragen en met het aangehechte prijskaartje worden geretourneerd. Maar hier wordt het wettelijke herroepingsrecht bij "5. *Wettelijk herroepingsrecht*" om binnen de eerste 14 dagen te retourneren niet door beperkt.
- 6.3. Wanneer de klant zijn bestelling binnen de vrijwillig verlengde herroepingstermijn herroept, betaalt woom de kosten voor de retourzending, voor zover de klant gebruikmaakt van dezelfde pakketdienst als bij de levering. Hierbij moet de klant het retourobewijs en het retourlabel gebruiken. Indien de klant een andere pakketdienst kiest, moet hij zelf de daaruit voortvloeiende kosten betalen, en draagt hij ook het risico tijdens het transport.
- 6.4. Voor zover niets anders is overeengekomen, worden de wettelijke bepalingen betreffende het herroepingsrecht uit punt 5 op dezelfde wijze toegepast op de vrijwillig verlengde herroepingstermijn.

## **7. Betalingsvoorwaarden**

- 7.1. Voor zover niet anders is overeengekomen, moet de klant de overeengekomen vergoeding onmiddellijk na totstandkoming van de overeenkomst via een van de aangeboden betaalmethoden en uiterlijk binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst voldoen.
- 7.2. Wanneer de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, brengen we over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente ter hoogte van 4% per annum in rekening.
- 7.3. Wanneer de klant niet op tijd betaalt, is hij verplicht om daadwerkelijk gemaakte en gespecificeerde aanmanings- en incassokosten te betalen die tijdens de gerechtelijke vervolging worden gemaakt, met name de kosten van het ingehuurd incassobureau. Deze kosten zijn in lijn met de bedragen inzake de toepasselijke bepaling inzake maximumvergoedingen voor schuldinning alsmede de juridische kosten overeenkomstig de Oostenrijkse wet inzake advocaatkosten.



- 7.4. Daarnaast moet de klant, voor zover hij in gebreke is, alle andere schade vergoeden die woom lijdt vanwege een uitblijvende betaling. Dit komt vooral neer op hogere rentevoeten die worden toegepast op al onze kredietrekeningen of werkelijke schade.

## 8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. woom blijft eigenaar van de geleverde goederen tot het openstaande bedrag volledig is betaald.

## 9. Garantie/aansprakelijkheid

- 9.1. Wanneer de goederen gebreken vertonen, zijn voor de klant de wettelijke garantiebepalingen van toepassing.

- 9.2. De klant moet de geleverde goederen na ontvangst op volledigheid, juistheid en andere defecten controleren. Hij moet met name controleren of de verpakking intact is. Eventuele defecten moeten per e-mail aan [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com) worden gemeld met een korte omschrijving. Dit dient alleen om mogelijke garantieclaims sneller en efficiënter af te handelen. Wanneer niet aan deze verplichting wordt voldaan, leidt dit niet tot een beperking van de wettelijke garantierechten van de klant.

- 9.3. De aansprakelijkheid van woom en zijn bedrijfsorganen, medewerkers en andere plaatsvervangers ('mensen') is beperkt tot opzet of grove nalatingheid. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor schade als gevolg van (dodelijk) letsel of gezondheidsproblemen, claims volgens de Oostenrijkse wet inzake productaansprakelijkheid, claims bij de schending van hoofdverplichtingen en materiële schade die woom in behandeling heeft genomen; in deze gevallen is woom al aansprakelijk bij lichte nalatingheid.

Wanneer de aansprakelijkheid van woom is beperkt, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van het personeel.

## 10. Garantieverplichtingen

Onze garantieverplichtingen en -voorwaarden zijn te vinden op [https://woom.com/nl\\_NL/garantie](https://woom.com/nl_NL/garantie).

De wettelijke garantie van de klant wordt niet beperkt door de garantieverplichting.

## 11. Slotbepalingen

- 11.1. Op deze overeenkomst is materieel Oostenrijks recht van toepassing, exclusief het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken en de bepalingen ten aanzien van tegenstrijdige wetten. Voor klanten geldt deze rechtskeuze alleen voor zover dwingende bepalingen van het recht van het land waarin zij hun gewone verblijfplaats hebben, niet worden beperkt.

- 11.2. Wanneer in deze overeenkomst alleen in mannelijke vorm aan natuurlijke personen



wordt gerefereerd, geldt dit ook in gelijke mate voor vrouwen, mannen en non-binaire personen. Wanneer aan specifieke natuurlijke personen wordt gerefereerd, moet steeds de juiste aanspreekvorm worden gebruikt.

11.3. Klanten kunnen een klacht bij ons indienen via [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com).

Wenen, 19-03-2026