



Allmänna villkor

woom GmbH, FN 394311w

Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Österrike

Tfn +43 800 404 332

E-post: woom@woom.com

1. Tillämpningsområde för våra allmänna villkor

- 1.1. Följande allmänna villkor gäller för alla affärsrelationer mellan en konsument i den mening som avses i 1 § punkt 1 rad 2 i konsumentskyddslagen ("KSchG"), "kunden", och woom GmbH (hädanefter kallad "woom" eller "vi") till följd av köp av varor eller presentkort ("produkter") i wooms nätbutik, tillgänglig på woom.com (12/3 2026).
- 1.2. Under beställningsprocessen godkänner kunden denna version av våra allmänna villkor genom att markera en kryssruta och skicka sin beställning.

2. Ingående av avtal

- 2.1. Presentationen av produkterna i nätbutiken är inte en offert i juridisk mening. woom uppmanar kunder att lämna ett anbud om köp av produkter. Denna uppmaning kan ändras och är inte bindande. Ett bindande köpeavtal ingås först när kunden klickar på knappen "Beställning med betalningsansvar" och woom därefter accepterar beställningen genom en särskild orderbekräftelse eller genom faktisk leverans. woom bekräftar utan dröjsmål mottagandet av kundens elektroniska beställning. Mottagningsbekräftelsen utgör inte något bindande godkännande av beställningen.
- 2.2. Beställning får göras av fysiska personer som vid avtalets ingående har fyllt 18 år och har full rättshandlingsförmåga.
- 2.3. woom äger rätt att utan att ange skäl avvisa beställningen, särskilt om den beställda varan inte finns i lager eller om en beställning från en privatperson överskrider vad som kan anse vara normal hushållsmängd.

3. Priser och leveranskostnader

- 3.1. De priser som anges i nätbutiken är slutpriser för konsumenter och inkluderar moms och förpackning.
- 3.2. Eventuella ytterligare frakt-, leverans-, transport- eller andra kostnader visas för



kunden innan han/hon lägger sin beställning, i den mån dessa kostnader rimligen går att beräkna på förhand. I annat fall informeras om att sådana ytterligare kostnader kan uppstå innan kunden lägger sin bindande beställning.

4. Leveransvillkor

- 4.1. Beställningen levereras via GLS/FedEx. Vi väljer speditör efter bästa förmåga, vilket dock inte är någon garanti för att detta val är det snabbaste och billigaste alternativet att skicka försändelsen på.
- 4.2. Leverans sker till den leveransadress som kunden har tillhandahållit. Risken för förlust eller skada övergår på kunden när varan överlämnas till kunden eller till en av kunden utsedd tredje part. Felaktiga uppgifter om leveransadress/tredje part belastar kunden.

5. Lagstadgad ångerrätt

- 5.1. Kunden har rätt att ångra köpet inom 14 dagar utan att ange några skäl.
- 5.2. Ångerrätten gäller 14 dagar från den dag då kunden, eller en av kunden utsedd tredje part som inte är speditören, har tagit emot varorna.
- 5.3. För att utöva ångerrätten ska kunden meddela woom sitt beslut att frånträda köpeavtalet genom ett klart och tydligt meddelande (t.ex. ett brev som skickas per post, telefax eller e-post) till woom (woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Österrike, woom@woom.com, tfn nr +43 800 404 332). Kunden kan använda det nedan angivna standardformuläret för utövande av ångerrätten, men är inte bunden till någon särskild form.
- 5.4. För att iaktta ångerfristen är det tillräckligt att meddelandet om utövandet av ångerrätten skickas innan ångerfristen löper ut.

Ångerrättens följder

- 5.5. Om kunden frånträder detta avtal ska woom återbetala samtliga betalningar som woom har mottagit från kunden, inklusive leveranskostnader, utan onödigt dröjsmål och senast inom fjorton dagar från den dag då woom mottog kundens meddelande om frånträddande av avtalet. För denna återbetalning använder woom samma betalningsmedel som kunden använde vid den ursprungliga transaktionen, om inte något annat uttryckligen har avtalats med kunden. Kunden kommer under inga omständigheter att belastas med några avgifter med anledning av återbetalningen.
- 5.6. woom har rätt att avvakta med återbetalningen tills varorna har mottagits eller till dess att kunden har visat att varorna har skickats tillbaka, beroende på vilket som inträffar först.
- 5.7. Kunden ska återsända eller överlämna de mottagna varorna till woom utan onödigt dröjsmål och i varje fall senast inom fjorton dagar från den dag då woom underrättades om att kunden frånträtt avtalet. Fristen anses iakttagen om kunden skickar tillbaka varorna till woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Österrike innan



fjortondagarsfristen har löpt ut.

- 5.8. woom står för kostnaderna för returfrakten, förutsatt att kunden använder samma transportör som vid leveransen av varorna. Om kunden väljer ett annat transportföretag ska kunden själv stå för de kostnader som därigenom uppstår samt bära risken under transporten.
- 5.9. Om varorna har använts i större omfattning än vad som är nödvändigt för att fastställa deras beskaffenhet, egenskaper och funktion, och detta har lett till en värdeminskning, ska kunden ersätta denna värdeminskning.

Standardformulär för utövande av ångerrätten

- 5.10. Har kunden ångrat sig och önskar häva köpet kan han/hon använda följande formulär:



Ångerformulär woom GmbH

Till: - Namn: woom GmbH

- Adress: Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Österrike
- E-post: woom@woom.com
- Tfn: +43 800 404 332

- Härmed meddelar jag/vi (*) att jag/vi (*) frånträder det ingångna köpet av följande vara (*):

- Beställdes (*) / mottogs (*) den:

- Konsumentens/konsumenternas namn (*):

- Konsumentens/konsumenternas adress (*):

- Konsumentens underskrift (*) (endast om meddelandet görs i papperform):

- Datum (*):

(*) obligatoriska fält

5.11. Ingen ångerrätt gäller vid de i § 18 FAGG angivna fallen. Detta gäller särskilt vid köp



av varor som

- har tillverkats enligt kundens specifikationer eller tydligt anpassats efter kundens individuella behov,
- har levererats förseglade och av hälso- eller hygienskäl inte är lämpliga att återlämna, om förseglingen har brutits efter leveransen.
- efter leverans på grund av sin art har blandats med andra varor så att de inte går att skilja från varandra.

6. Frivilligt förlängd returrätt

- 6.1. woom förlänger frivilligt kundens lagstadgade ångerfrist på 14 dagar med ytterligare 16 dagar. Sammantaget ger woom därmed sina kunder rätt att returnera varorna inom en period om 30 dagar. Denna frist på 30 dagar kan av woom under kampanjperioder förlängas genom individuella avtal.
- 6.2. För kläder gäller den frivilligt förlängda returrätten under förutsättning att plaggen inte har använts och returneras med fastsatt prislapp. Detta begränsar dock inte den lagstadgade ångerrätten enligt punkt 5, "*Lagstadgad ångerrätt*" inom de första 14 dagarna.
- 6.3. Vid utnyttjande av den frivilligt förlängda returrätten står woom för kostnaderna för returfrakten, förutsatt att kunden använder samma transportör som vid leveransen av varorna samt använder den tillhandahållna retursedeln och returfraktetiketten. Om kunden väljer ett annat transportföretag ska kunden själv stå för de kostnader som därigenom uppstår samt bära risken under transporten.
- 6.4. Om inget annat har avtalats ska de lagstadgade bestämmelserna om ångerrätt enligt punkt 5 tillämpas analogt på den frivilligt förlängda returrätten.

7. Betalningsvillkor

- 7.1. Om inte annat avtalats är kunden skyldig att betala det avtalade beloppet omedelbart vid avtalets ingående genom de tillgängliga betalningslösningarna, dock senast inom 14 dagar från avtalets ingående.
- 7.2. Vid kundens dröjsmål med betalning debiterar vi lagstadgad dröjsmålsränta om 4 procent per år.
- 7.3. Vid betalningsdröjsmål som kunden har orsakat är kunden skyldig att ersätta de faktiska och specificerade kostnader som uppkommer till följd av dröjsmålet och som är nödvändiga för ändamålsenlig rättslig indrivning, såsom kostnader för betalningspåminnelser och inkasso, inklusive kostnader för ett eventuellt anlitat inkassoföretag. Dessa kostnader är till sin storlek begränsade till de belopp som följer av tillämpliga bestämmelser om högsta avgifter inom inkassoverksamhet samt advokattaxa.
- 7.4. Utöver detta ska, beroende på vållande, ytterligare skador som woom åsamkas till följd av utebliven betalning ersättas. Detta omfattar särskilt högre räntor på eventuella kreditkonton samt faktiska skador.



8. Förbehåll för äganderätt

- 8.1. woom förbehåller sig äganderätten till den levererade varan tills dess att full betalning har erlagts.

9. Reklamation/ansvar

- 9.1. För kunder gäller de lagstadgade reglerna om fel i varan.
- 9.2. Kunden är skyldig att efter mottagandet kontrollera den levererade varan och se till att den är fullständig, korrekt och i övrigt fri från defekter, framför allt att förpackningen är obruten. Vid eventuella fel ska kunden utan dröjsmål meddela oss via e-post till woom@woom.com och kort beskriva dessa. Detta syftar enbart till en snabbare och mer effektiv handläggning av eventuella reklamationsanspråk. Underlåtenhet att uppfylla denna skyldighet medför ingen begränsning av konsumentens lagstadgade regler om fel i varan.
- 9.3. woom ansvarar för sina organ, anställda samt andra uppdragstagare ("personer") vid saksador endast vid uppsåt eller grov vårdslöshet. Ansvarsbegränsningen gäller inte vid personskador, vid anspråk enligt produktansvarslagen, vid brott mot väsentliga avtalsförpliktelser eller vid skador på egendom som woom har tagit emot för bearbetning; i dessa fall ansvarar woom även vid enkel vårdslöshet.
- Begränsningen av wooms ansvar ska även tillämpas analogt på det personliga ansvaret för dess personer.

10. Garantier

Du kan ladda ner våra garantier och villkor här: https://woom.com/sv_SE/garanti

Kundens lagstadgade rättigheter vid fel i varan begränsas inte av garantin.

11. Slutbestämmelser

- 11.1. Österrikisk materiell rätt gäller med undantag för FN:s konvention om internationella köp av varor och bestämmelser om fastställande av tillämplig lagstiftning. Valet av österrikisk rätt gäller för kunder med hemvist inom EU endast i den mån det inte inskränker det skydd som följer av tvingande konsumentskyddsbestämmelser i kundens hemviststat.
- 11.2. I den mån personbeteckningar i detta avtal anges i maskulin form avser de kvinnor, män och personer av annat kön i lika mån. När beteckningen används för enskilda fysiska personer ska den könsspecifika formen användas.
- 11.3. Vid kundklagomål kan du kontakta oss via woom@woom.com.