



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

woom GmbH, FN 394311w

Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Österreich

Tel Nr +43 800 404 332

E-Mail: [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com)

## 1. Geltungsbereich der AGB

- 1.1. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen einem Verbraucher im Sinne des §1 Abs. 1 Z. 2 Konsumentenschutzgesetzes („KSchG“) „Kunden“ einerseits und der woom GmbH (im Folgenden kurz: „woom“ oder „Wir“) andererseits aus dem Erwerb von Waren oder Gutscheinen („Produkten“) über den woom Online-Shop, derzeit abrufbar unter [woom.com](http://woom.com) ( 12.03.2026).
- 1.2. Der Kunde stimmt im Rahmen des Bestellprozesses durch Ankreuzen einer Checkbox und Absendung seiner Bestellungen dieser Fassung der AGB zu.

## 2. Vertragsabschluss

- 2.1. Die Präsentation der Produkte im Online-Shop ist kein Angebot im rechtlichen Sinn. woom lädt die Kunden ein, ein Angebot zum Erwerb von Produkten zu stellen; diese Einladung ist freibleibend und unverbindlich. Ein verbindlicher Kaufvertrag kommt erst durch Klick des Kunden auf den Button „*Zahlungspflichtig bestellen*“ und die folgende Annahme von woom durch eine gesonderte Auftragsbestätigung oder faktische Lieferung zustande. woom wird den Zugang der elektronischen Vertragserklärung des Kunden unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar.
- 2.2. Die Bestellung steht natürlichen Personen, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zumindest 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sind, offen.
- 2.3. woom kann die Annahme der Bestellung ohne Angabe von Gründen ablehnen, insbesondere wenn der bestellte Artikel nicht auf Lager ist oder die Bestellung von Privatpersonen die übliche Haushaltsmenge überschreitet.

## 3. Preise und Versandkosten

- 3.1. Die im Webshop angeführten Preise sind Endverbraucherpreise inklusive Umsatzsteuer



und Verpackung.

- 3.2. Alle zusätzlichen Fracht-, Liefer-, Versand- oder sonstigen Kosten zeigen wir dem Kunden vor Abgabe seines Angebots an, soweit diese Kosten vernünftigerweise im Voraus berechnet werden können. Andernfalls weisen wir auf das mögliche Anfallen solcher zusätzlichen Kosten vor Abgabe des Angebots hin.

#### **4. Versandbedingungen**

- 4.1. Die Auslieferung der Bestellung erfolgt durch GLS / FedEx. Die Wahl des Transporteurs erfolgt nach bestem Ermessen durch uns, aber ohne Gewähr für die Wahl der schnellsten und billigsten Versendung.
- 4.2. Der Versand erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Die Gefahr des Verlusts oder der Beschädigung geht mit Übergabe an den Kunden oder an einen von diesem bestimmten Dritten über. Fehler bei der Angabe der Lieferadresse / Dritten sind die Gefahr des Kunden.

#### **5. Gesetzliches Widerrufsrecht**

- 5.1. Der Kunde hat das Recht, Recht binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Kaufvertrag zu widerrufen.
- 5.2. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.
- 5.3. Um das Widerrufsrecht auszuüben, kann der Kunde mittels einer klar verständlichen Erklärung (z. B. eines mit der Post versandten Briefs, Telefax oder einer E-Mail) an woom (woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Österreich, [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com), Tel Nr +43 800 404 332), den Kaufvertrag widerrufen. Der Kunde kann dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular ([link zum Formular](#)) verwenden, ist jedoch an keine bestimmte Form gebunden.
- 5.4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

#### **Folgen des Widerrufs**

- 5.5. Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, wird woom alle Zahlungen des Kunden, die woom von diesem erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei woom eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet woom dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- 5.6. woom kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass die Waren zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.



- 5.7. Der Kunde hat die erhaltenen Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem woom über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet wird, an woom zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen an woom GmbH, Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Österreich, absendet.
- 5.8. woom übernimmt die Kosten der Rücksendung der Waren, soweit sich der Kunde des gleichen Transporteurs wie für die Versendung der Waren bedient. Sollte der Kunde ein anderes Transportunternehmen wählen, so hat er die daraus entstehenden Kosten als auch die Gefahr während des Transports selbst zu tragen .
- 5.9. Sollten die Waren über einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise notwendigen Umfang hinaus gebraucht werden und dadurch der Wert der Waren gemindert werden, so muss der Kunde für diesen Wertverlust aufkommen.

#### **Muster-Widerrufsformular**

- 5.10. Der Kunde kann das folgende Formular verwenden und an uns senden, wenn er den Vertrag widerrufen will:



## Widerrufsformular woom GmbH

An: - Name: woom GmbH

- Anschrift: Muthgasse 109 A, 1190 Wien, Österreich
- E-Mail: woom@woom.com
- Tel.: +43 800 404 332

- Hiermit widerrufe ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware (\*):

---

---

- Bestellt (\*) / erhalten (\*) am:

---

- Name der/des Verbrauchers (\*):

---

- Anschrift der/des Verbrauchers (\*):

---

- Unterschrift des Verbrauchers (\*) (nur bei Mitteilung auf Papier):

---

- Datum (\*):

---

**(\*) auszufüllende Felder**

5.11. In den in § 18 FAGG aufgezählten Fällen besteht kein Widerrufsrecht. Dies gilt



insbesondere für den Erwerb von Waren, die:

- nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

## **6. Freiwilliges verlängertes Rückgaberecht**

- 6.1. woom verlängert die gesetzliche Widerrufsfrist des Kunden von 14 Tagen freiwillig um weitere 16 Tage. Insgesamt gewährt woom daher seinen Kunden das Recht, die Waren binnen 30 Tagen zurückzugeben. Diese 30- tägige Frist kann von woom in Aktionszeiträumen einzelvertraglich verlängert werden.
- 6.2. Bei Bekleidungen steht das freiwillig verlängerte Rückgaberecht unter der Bedingung, dass die Bekleidungsstücke nicht getragen wurden und mit angebrachten Preisetikett retourniert werden. Dadurch wird das gesetzliche Widerrufsrecht unter "5. Gesetzliches Widerrufsrecht" binnen der ersten 14 Tage allerdings nicht beschränkt.
- 6.3. Bei der Inanspruchnahme des freiwillig verlängerten Rückgaberechts übernimmt woom die Kosten der Rücksendung, soweit sich der Kunde des gleichen Transporteurs wie für die Versendung der Waren bedient wobei der Retourenschein sowie der Rücksendeaufkleber zu verwenden sind. Sollte der Kunde ein anderes Transportunternehmen wählen, so hat er die daraus entstehenden Kosten als auch die Gefahr während des Transports selbst zu tragen.
- 6.4. Sofern sonst nichts anderes vereinbart ist, finden die gesetzlichen Regelungen zum Widerrufsrecht gemäß Punkt 5. analog auf das freiwillig verlängerte Rückgaberecht Anwendung.

## **7. Zahlungsbedingungen**

- 7.1. Der Kunde ist, sofern nichts anderes vereinbart ist, verpflichtet, das vereinbarte Entgelt umgehend mit Vertragsabschluss über die eingesetzten Zahlungslösungen, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach Vertragsabschluss, zu bezahlen.
- 7.2. Bei Zahlungsverzug des Kunden berechnen wir die gesetzlichen Verzugszinsen i. H. v. 4% per annum.
- 7.3. Im Falle eines verschuldeten Zahlungsverzuges verpflichtet sich der Kunde die durch sein Verschulden tatsächlich angefallenen und aufgeschlüsselt ausgewiesenen zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen, insbesondere die Kosten eines etwaig eingeschalteten Inkassoinstitute, zu tragen. Diese Kosten sind der Höhe nach mit den Beiträgen begrenzt, die sich aus der jeweiligen Verordnung für Höchstgebühren im Inkassowesen sowie dem Rechtsanwaltstarifgesetz ergeben.



- 7.4. Darüber hinaus sind verschuldensabhängig weitere Schäden, die woom in Folge der Nichtzahlung entstehen, zu ersetzen. Dies sind insbesondere höhere Zinsen auf allfälligen Kreditkonten oder tatsächliche Schäden.

## 8. Eigentumsvorbehalt

- 8.1. woom behält sich bis zur vollständigen Bezahlung der Ware das Eigentumsrecht an der gelieferten Ware vor.

## 9. Gewährleistung / Haftung

- 9.1. Gegenüber Kunden gelten bei Mängeln der Ware die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

- 9.2. Der Kunde hat die gelieferte Ware nach Erhalt auf Vollständigkeit, Richtigkeit und sonstige Mängelfreiheit, insbesondere auf Unversehrtheit der Verpackung, zu überprüfen und uns eventuelle Mängel per E-Mail an [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com) bekanntzugeben und kurz zu beschreiben. Dies dient lediglich der rascheren und effektiveren Bearbeitung von möglichen Gewährleistungsansprüchen. Eine Verletzung dieser Obliegenheit führt zu keiner Einschränkung der gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Verbrauchers.

- 9.3. woom haftet für ihre Organe und Angestellten sowie sonstigen Erfüllungsgehilfen ("Leute") bei Sachschäden auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Der Haftungsausschluss gilt nicht bei Personenschäden, Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz, Verletzung der Hauptleistungspflichten sowie Schäden an Sachen, die woom zur Bearbeitung übernommen hat; es wird bereits bei leichter Fahrlässigkeit gehaftet.

Die Beschränkung der Haftung von woom wird analog auch bei der persönlichen Haftung ihrer Leute angewendet.

## 10. Garantiezusagen

Unsere Garantiezusagen und Bedingungen sind hier abrufbar: [https://woom.com/de\\_AT/garantie](https://woom.com/de_AT/garantie)

Die gesetzliche Gewährleistung des Kunden wird durch die Garantiezusage nicht eingeschränkt.

## 11. Schlussbestimmungen

- 11.1. Es gilt materielles österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes und der Verweisungsnormen. Die Wahl des österreichischen Rechts gilt für Kunden mit gewöhnlichem Wohnsitz in der EU nur, soweit dadurch der Schutz durch zwingende Verbraucherschutzbestimmungen des Wohnsitzstaates nicht eingeschränkt wird.

- 11.2. Soweit in diesem Vertrag auf natürliche Personen bezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen, Männer und diverse Personen in gleicher Weise. Bei der Anwendung der Bezeichnung auf bestimmte



natürliche Personen ist die jeweils geschlechtsspezifische Form zu verwenden.

11.3. Für Kundenbeschwerden sind wir unter [woom@woom.com](mailto:woom@woom.com) erreichbar.

Wien, am 19.03.2026